

Mobilni telefon	<input type="text"/>
E-mail adresa	<input type="text"/>
Radno mjesto	<input type="text"/>
Broj lične karte	<input type="text"/>
Datum izdavanja	<input type="text"/>
Broj pasoša	<input type="text"/>
Limit potrošnje za korisnika	<input type="text"/> €
Potpis*	<input type="text"/>
<small>* dozvoljavam Banci da me može obavještavati o promjenama i svim informacijama u vezi moje business kartice</small>	
5. Popunjavanje Banka	
Zahtjev odobren?	
DA <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Nivo odlučivanja:	
Filijala <input type="checkbox"/>	Kreditni odbor pravnih lica <input type="checkbox"/>
Odobreni limit potrošnje: <input type="text"/> €	
Ime i prezime odgovorne osobe	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Mjesto	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>
Potpis	<input type="text"/>
Ovjera:	<input type="text"/>

Najčešća pitanja i odgovori:

Kartica mi ističe krajem ovog mjeseca. Kako ću dobiti novu?
Da li moram da podnosim novi zahtjev?

Nakon isteka važnosti kartice, ista se više ne može koristiti. Svaka kartica važi do posljednjeg dana u mjesecu koji je označen kao datum njenog isteka. Nova kartica će biti automatski naručena i možete je preuzeti u filijali u kojoj ste prvi put preuzeli karticu, poslije 20. u mjesecu u kom kartica ističe. Veoma je bitno da se kartice redovno koriste, jer se u suprotnom neće po automatizmu reizdati. U tom slučaju morate podnijeti novi zahtjev. Obnavljanje kartice se može uraditi i prije isteka kartice ukoliko Vam to odgovara zbog eventualnog odsustva tj. putovanja.

Šta treba uraditi ukoliko izgubim karticu ili mi bude ukradena?

U tom slučaju treba odmah pozvati naš centar za autorizaciju na broj +382 20 402 058 kako biste odmah blokirali svoju karticu. Naknadno posjetite filijalu koja Vam je izdala karticu kako biste ispunili svoje formalne obaveze i dobili drugu karticu.

Za koliko vremena nakon predaje zahtjeva dobijam karticu?

Predviđeno vrijeme za izradu i predaju kartice je 7 dana. Ukoliko želite, NLB Montenegrobanka Vam može obezbijediti karticu u roku od 24 sata u filijali u Bulevaru Ivana Crnojevića br. 171. Karticu možete dobiti u roku od 48 sati, ukoliko predate zahtjev radnim danom najkasnije do 12h, uz plaćanje naknade za hitnu izradu kartice i pretpostavku da ste ispunili sve uslove za dobijanje konkretne kartice.

Šta znači debitna kartica?

To znači da prilikom korišćenja kartice na računu morate imati iznos kojim plaćate robu ili uslugu ili koji želite podići u gotovom novcu. Tačnije, možete trošiti samo onoliko novca koliko imate na računu.

Šta znači charge kartica?

Platna charge kartica je kreditna kartica sa obaveznim procentom otplate od 100% do 15. u mjesecu - BEZ KAMATE.

Šta treba uraditi ukoliko izgubim ili zaboravim svoj PIN kod?

U najbližoj poslovnici banke treba podnijeti zahtjev i uplatiti pripadajuću proviziju za ponovnu izradu PIN-a.

Da li je moguće promijeniti PIN?

PIN nije moguće promijeniti.

Korisni savjeti vezani za sigurno poslovanje sa karticama:

Za upotrebu kartica na Internetu možemo da Vam preporučimo samo sigurne (eng. secure) sajtove, koje ćete prepoznati po sličici zatvorenog katanca u donjem desnom uglu prozora *browsera* i po tome što adresa stranice na kojoj unosite podatke o kartici počinje sa https://. Takođe, nemojte koristiti sajtove koji prilikom plaćanja ne zahtijevaju popunjavanje CVV2 (to je broj koji je odštampan na poleđini kartice, sa desne strane trake za potpis njenog vlasnika).

Nikada nemojte da pišete cio broj kartice u E-mail porukama, raznim "txt" fajlovima. Ukoliko morate to da radite stavite samo prvih 6 i posljednja 4 broja, sva ostala pokrijte zvijezdicom.

Phishing je specifična vrsta zloupotrebe kartice koja počinje E-mail-om u kojem se od korisnika kartice traži da verifikuje svoje podatke slanjem podataka o platnoj kartici ili upisivanjem takvih podataka na adresu i Internet portal koji veoma liči na stvarni Internet portal banke. Upamtite da banka nikada ne traži povjerljive podatke od svojih klijenata putem bilo kakvih elektronskih kanala.

Nemojte čuvati svoju karticu zajedno sa gotovinom ili čekovnom knjižicom.

PIN (tajni broj) zapamtite i čuvajte u tajnosti. Nemojte ga čuvati zapisanog pored kartice ili na samoj kartici. PIN niste dužni nikome da saopštite, pa ni ovlašćenim licima policije ili Banke.

Ne odgovarajte ni na kakve E-mail poruke navodno od VISA-e ili MasterCard-a i nipošto ne popunjavajte obrasce koji traže unos detaljnih podataka o kartici, broju računa ili stanju na računu.

U slučaju primanja takvog E-maila odmah obavijestite Banku.

Novu karticu potpišite odmah po preuzimanju na predviđenom mjestu na poleđini kartice.

Zapišite brojeve svojih kartica i brojeve telefona na koje možete prijaviti krađu ili nestanak i čuvajte ih odvojeno od samih kartica.

NLB  **Montenegrobanka**
Znam rašto.

NLB Montenegrobanka a.d.
Bulevar Stanka Dragojevića br. 46
81000 Podgorica

T: +382 20 402 128; 402 129; 402 130
E: kartice@nlb.me
www.nlb.me



NLB  **Montenegrobanka**
Znam rašto.

Zahtjev za izdavanje biznis platne kartice

Objašnjenje pojmova

Korisnik biznis kartice - klijent Banke (pravno ili fizičko lice sa registrovanom djelatnošću, državni organi, političke organizacije itd.).

Krajnji korisnik biznis kartice - osoba koja je zaposlena kod korisnika biznis kartice i po čijem izričitom nalogu mu je dozvoljena upotreba kartice.

Kartična partija korisnika kartice - kartica i partija kod Banke, u okviru koje su izdate sve kartice jednog korisnika. Na nivou kartične partije za korisnika se pravi izvod upotrebe kartica.

Biznis kartica - Visa Business Electron, Visa Business Silver i MasterCard Business i platna kartica koju Banka izdaje osobama zaposlenim kod korisnika poslovne kartice.

Zamjena kartice - kartica koja se izdaje krajnjem korisniku poslovne kartice u zamjenu za izgubljenu, oštećenu ili ukradenu karticu. Troškove izdavanja, zamjene kartice, snosi korisnik.

Bankomat samoposlužni aparat za isplatu gotovine

PAN (identifikacijski broj kartice) – jedinstveni broj za svaku pojedinačnu karticu.

PIN (tajni identifikacijski broj) – broj krajnjeg korisnika kartice koji služi za identifikaciju krajnjeg korisnika na bankomatu i POS terminalu.

POS terminal - uređaj na prodajnom mjestu preko kojeg se obavljaju transakcije elektronskim putem.

Vrsta kartice (označiti):

Visa Business Elektron Mastercard Business

Visa Business Silver

1. Podaci o korisniku biznis kartice (pravnom licu)

Matični broj

Registarski broj firme

Puni naziv firme

Broj žiro računa firme

Ovlašćeno (odgovorno) lice

Adresa

Mjesto Poštanski broj

Telefon

Faks

2. Kontakt osoba

Ime i prezime

Radno mjesto

Telefon fax

Mobilni telefon

E-mail adresa

Adresa za dostavu izvoda (ulica i broj, mjesto i poštanski broj)

3. Ugovoreni iznos limita potrošnje

Traženi limit potrošnje za firmu

Ime i prezime odgovorne osobe

Radno mjesto / funkcija

Datum

Pečat Potpis

1 suma individualnih limita mora biti manja ili jednaka limitu potrošnje za firmu

4. Podaci o individualnim korisnicima business kartice

Korisnik 1

JMBG

Ime

Prezime

Ime oca

Potpis

Adresa stanovanja

Mjesto

Pošta

Telefon

Mobilni telefon

E-mail adresa

Radno mjesto

Broj lične karte

Datum izdavanja

Broj pasoša

Limit potrošnje za korisnika €

Potpis*

* dozvoljavam Banci da me može obavještavati o promjenama i svim informacijama u vezi moje business kartice

Korisnik 2

JMBG

Ime

Prezime

Ime oca

Potpis

Adresa stanovanja

Mjesto

Pošta

Telefon

Mobilni telefon

E-mail adresa

Radno mjesto

Broj lične karte

Datum izdavanja

Broj pasoša

Limit potrošnje za korisnika €

Potpis*

* dozvoljavam Banci da me može obavještavati o promjenama i svim informacijama u vezi moje business kartice

Korisnik 3

JMBG

Ime

Prezime

Ime oca

Potpis

Adresa stanovanja

Mjesto

Pošta

Telefon

Mobilni telefon

E-mail adresa

Radno mjesto

Broj lične karte

Datum izdavanja

Broj pasoša

Limit potrošnje za korisnika €

Potpis*

* dozvoljavam Banci da me može obavještavati o promjenama i svim informacijama u vezi moje business kartice

Korisnik 4

JMBG

Ime

Prezime

Ime oca

Potpis

Adresa stanovanja

Mjesto

Pošta

Telefon

Mobilni telefon

E-mail adresa

Radno mjesto

Broj lične karte

Datum izdavanja

Broj pasoša

Limit potrošnje za korisnika €

Potpis*

* dozvoljavam Banci da me može obavještavati o promjenama i svim informacijama u vezi moje business kartice

Korisnik 5

JMBG

Ime

Prezime

Ime oca

Potpis

Adresa stanovanja

Mjesto

Pošta

Telefon