

Opšte informacije o zaštiti podataka o ličnosti kandidata za posao u NLB Banci a.d. Podgorica

Uvod

U NLB Banci a.d. Podgorica (u daljem tekstu: Banka) svjesni smo važnosti zaštite podataka o ličnosti, zbog čega sa njima postupamo u skladu sa propisima koji regulišu zaštitu podataka o ličnosti.

U skladu sa Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Savjeta o zaštiti fizičkih lica u vezi sa obradom podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka i o stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ (Opšta uredba o zaštiti podataka - GDPR) i važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Banka, kao rukovalac ličnim podacima, mora omogućiti pojedincima čije podatke o ličnosti obrađuje da su upoznati sa svim relevantnim informacijama o obradi koju sprovodi.

U cilju primjene principa pravične i transparentne obrade, Banka je pripremila **ovu Opštu informaciju o zaštiti podataka o ličnosti kandidata za posao u Banci (Opšte informacije)**, koja omogućava da se na jednom mjestu pribave sve relevantne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti koju Banka sprovodi u okviru postupka selekcije.

Banka će čuvati i štititi lične podatke na način da neće biti mogućeg neopravdanog otkrivanja podataka neovlašćenim licima.

1. Značenje pojmova

Termini u ovim Opštim informacijama imaju isto značenje kao u Opšta uredba o zaštiti podataka – GDPR ili važećem Zakonu. Mi samo sumiramo neke od termina ovdje:

- **Pojedinac:** je fizičko lice koje se može identifikovati, direktno ili indirektno.
- **Lični podaci:** znači sve informacije koje se odnose na identifikovanu ili prepoznatljivu osobu.
- **Obrada:** znači bilo koju operaciju ili skup operacija koje se izvode na ličnim podacima ili skupovima ličnih podataka, bez obzira da li automatizovanim sredstvima ili ne, kao što su prikupljanje, snimanje, organizacija, strukturiranje, skladištenje, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, konsultacije, upotreba, otkrivanje prenosom, širenje ili na drugi način stavljanje na raspolaganje, prilagođavanje ili kombinacija, ograničenje, brisanje ili uništavanje.
- **Profilisanje:** znači bilo koji oblik automatizovane obrade ličnih podataka koji uključuje korišćenje ličnih podataka za procjenu određenih ličnih aspekata koji se odnose na pojedinca, posebno za analizu ili predviđanje učinka na poslu, ekonomsku situaciju, lični ukus, interese, pouzdanost, ponašanje.
- **Sistem arhiviranja:** znači bilo koji strukturirani skup ličnih podataka koji je dostupan u skladu sa specifičnim kriterijumima, koji mogu biti centralizovani, decentralizovani ili disperzovani na funkcionalnoj ili geografskoj osnovi.
- **Rukovalac:** označava fizičko ili pravno lice, javni organ, agenciju ili drugo tijelo koje, samostalno ili zajedno sa drugima, određuje svrhu i sredstva obrade. Banka je rukovalac.
- **Procesor:** označava fizičko ili pravno lice, javni organ, agenciju ili drugo tijelo koje obrađuje lične podatke u ime kontrolora.
- **Saglasnost:** znači slobodan, specifičan, informisan i nedvosmislen izraz volje nosioca podataka kojim je on ili ona dao saglasnost za obradu njegovih ličnih podataka putem izjave ili jasne afirmativne akcije.

2. Podaci o rukovaocu

Rukovalac vaših podataka je:

NLB Banka A.D. Podgorica,

Stanka Dragojevića 46, 81000 Podgorica,

PIB: 02011395,

PDV: 2031-00089-3.

Više informacija dostupno je na sajtu banke <https://www.nlb.me/>.

3. Informacije o službeniku za zaštitu podataka

Službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

- Adresi e-pošte: dpo@nlb.me ili
- redovnom poštom: NLB Banka a.d. Podgorica, OJ Praćenje usklađenosti poslovanja i integritet, Bulevar Ivana Crnojevića 165, 81000 Podgorica.

4. Koje lične podatke obrađujemo?

Obrađujemo vaše podatke koje prikupljamo tokom procesa selekcije, npr.:

- Kontakt detalji,
- Podaci o radnom iskustvu,
- Informacije o ispunjavanju uslova za obavljanje posla,
- Informacije o mogućem početku rada,
- podaci koji su javno dostupni (npr. podaci o vašem otvorenom profilu na društvenoj mreži i drugi podaci objavljeni o vama na internetu),
- podaci dobijeni kroz različite testove u okviru postupka selekcije (testovi sposobnosti, psihometrijski testovi);
- Informacije o sukobu interesa,
- datum, vreme i minut podnesenog zahtjeva (služi kao dokaz o podnijetom zahtjevu);
- druge informacije dobijene tokom procesa selekcije (npr. informacije koje ste nam povjerili tokom intervjua).

5. Izvori podataka

Po pravilu, vaše podatke dobijamo direktno od vas. Takođe ih dobijamo iz javno dostupnih izvora (www) i od agencija za zapošljavanje kojima ste povjerili svoje podatke.

6. Svrha obrade ličnih podataka i pravni osnov za njihovu obradu

Svrha	Pravni osnov
Obrada Vaše prijave za posao (kontaktiranje u vezi sa prijavom, provjera ispunjavanja zahtijevanih uslova, poziv na eventualni razgovor, kontaktiranje u vezi sa (ne)selekcijom)	vaš zahtjev prije zaključenja ugovora o radu
izbor najpogodnijeg kandidata za oglašeno radno mjesto, koji po svom znanju, karakteristikama, sposobnostima i vještinama najbolje odgovara zahtjevima radnog mjesta	legitimni interes Banke u izboru najpogodnijeg kandidata za poziciju
identifikovanje potencijalnih sukoba interesa i davanje mišljenja o mjerama za upravljanje sukobom interesa	legitimni interes Banke u utvrđivanju sukoba interesa
moguća priprema predloga za ponudu ili predloga za ugovor o radu	vaš zahtjev prije zaključenja ugovora o radu
potvrđivanje, ostvarivanje ili odbrana od pravnih zahtjeva i u svrhu dokazivanja poštovanja zakona	legitimni interes Banke da spriječi materijalnu štetu i zloupotrebu i pokaže usklađenost
Poziv za učešće na budućim konkursima za posao	Saglasnost

7. Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?

Podatke o sukobu interesa neodabranih kandidata čuvamo do završetka selekcijske procedure, dok se ostali lični podaci neodabranih kandidata čuvaju 5 godina nakon što je kandidat obaviješten da nije izabran.

U slučaju da se pokrene sudski ili drugi postupak u vezi sa postupkom selekcije, čuvamo lične podatke do konačnog okončanja ovih postupaka.

Ako date svoju saglasnost, mi ćemo čuvati vaše podatke i nakon isteka gore navedenog roka kako bismo vam mogli ponuditi drugi posao u budućnosti. U tom slučaju, mi ćemo čuvati podatke iz vaše prijave dok ne povučete svoju saglasnost.

U slučaju zapošljavanja odabranih kandidata, podatke o sukobu interesa čuvamo 5 godina nakon prestanka ugovora o radu, dok se ostali podaci odabranih kandidata čuvaju trajno.

8. Da li ste dužni da nam dostavite svoje podatke? Koje su posledice ako ih ne pružite?

Ako želite da se prijavite za konkurs, neophodno je da nam dostavite svoje podatke. Ako nam ne dostavite informacije, nećemo moći da obradimo vašu prijavu, što znači da ćemo morati da vas isključimo iz procesa selekcije i nećemo moći da stupimo u radni odnos sa vama.

Davanje saglasnosti za dalje čuvanje podataka neizabranog kandidata nije obavezno. Ako ne želite da ga date, nećete pretrpjeti nikakve negativne posledice.

9. Sa kim dijelimo vaše lične podatke?

Vaše podatke možemo podeliti sa sledećim kategorijama korisnika:

- Pružaoci psiholoških testova i testova sposobnosti,
- pružaoci IT usluga,
- pružaoci poštanskih usluga (kada komuniciramo sa vama poštom);
- pružaoci pravnog i poslovnog savjetovanja (ako angažujemo spoljnog konsultanta u vezi sa procesom zapošljavanja).

10. Automatizovano donošenje odluka

Banka ne koristi automatizovano donošenje odluka u procesu selekcije.

11. Koja prava imate u vezi sa vašim podacima i kako ih možete ostvariti?

Omogućavamo vam da ostvarite sva svoja prava u vezi sa obradom vaših ličnih podataka u skladu sa važećim zakonom. Koja prava imate zavisi od okolnosti konkretne obrade vaših podataka, tako da nije neophodno da imate sva prava navedena u nastavku u konkretnom slučaju.

Svoj zahtjev možete uputiti na dpo@nlb.me.

Pravo pristupa	Imate pravo da dobijete potvrdu od nas o tome da li obrađujemo lične podatke koji se odnose na vas i da zatražite pristup tim podacima i kopiju ličnih podataka. Imate pravo na jednu (besplatnu) kopiju vaših ličnih podataka u elektronskom ili štampanom obliku. Možemo naplatiti razumnu naknadu za dodatne kopije, uzimajući u obzir troškove izrade kopije.
Pravo na izmjene	Imate pravo da ispravite netačne podatke o vama ili da dopunite svoje nepotpune podatke. Ako zatražite ispravku vaših ličnih podataka, zadržavamo pravo da zatražimo dokaz o promjeni ili podnošenje dokumenta koji nesporno dokazuje da su lični podaci koje čuvamo ili obrađujemo neadekvatni.

Pravo na brisanje	Imate pravo da tražite da izbrišemo vaše lične podatke bez nepotrebnog odlaganja kada: • lični podaci više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni; • ste povukli saglasnost na osnovu koje se vrši obrada i gdje ne postoji drugi pravni osnov za obradu; • ste uložili prigovor na obradu vaših ličnih podataka i ne postoje prevladavajući legitimni razlozi za obradu ili ste se usprotivili direktnom marketingu; • se vaši lični podaci obrađuju nezakonito; • lični podaci moraju biti izbrisani kako bi se ispunila zakonska obaveza.
Pravo na opoziv/ograničenje obrade	Imate pravo da ograničite obradu kada: • se osporava tačnost vaših podataka u periodu koji nam omogućava da provjerimo tačnost vaših ličnih podataka; • je obrada nezakonita i vi se protivite brisanju ličnih podataka i umjesto toga tražite ograničenje njihove upotrebe; • nam više nisu potrebni vaši lični podaci u svrhu obrade, ali su vam potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva; • ste uložili prigovor na obradu vaših ličnih podataka na osnovu legitimnog interesa, dok se ne provjeri da li naši legitimni interesi nadmašuju vaše razloge.
Pravo na prenos podataka	Kada se obrada vaših ličnih podataka zasniva na saglasnosti ili ugovoru i vrši se automatizovanim sredstvima, možete zatražiti svoje lične podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu, a te podatke možete preneti i drugom rukovaocu. Ako je to moguće, takođe imate pravo da se vaši lični podaci prenesu direktno drugom rukovaocu.
Pravo na prigovor	Možete se usprotiviti obradi vaših ličnih podataka u bilo kom trenutku na osnovu legitimnog interesa, uključujući profilisanje. U tom slučaju ćemo prestati da obrađujemo vaše lične podatke, osim ako ne možemo da pokažemo ubedljive legitimne razloge za obradu koja nadjačava vaše interese, prava i slobode, ili za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva.

Banka će odgovoriti na Vaš zahtjev bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od mjesec dana.

Nadzor nad zakonitošću obrade i zaštitom podataka o ličnosti u Crnoj Gori vrši Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama, Bulevar revolucije 11, Podgorica, E-mail: azlp@azlp.me kojoj pojedinac ima pravo da podnese žalbu u bilo kom trenutku.

12. Završna pojašnjenja

Banka može da izmijeni ili dopuni ove Opšte informacije kako bi se osigurala usklađenost sa propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti.

Sve što nije izričito predviđeno u ovim Opštim informacijama podliježe odredbama važećeg zakona.

Ove opšte informacije važe od 1.07.2026. pa nadalje.