VIDEO ELEKTRONSKA IDENTIFIKACIJA

Ovim Opštim uslovima uređujemo pravila, prava i obaveze prilikom korišćenja naše aplikacije za video elektronsku identifikaciju.

Šta je aplikacija za video elektronsku identifikaciju?

Aplikacija omogućava da se identifikujete elektronski, putem video snimka i provjere Vaših identifikacionih dokumenata. Na ovaj način pribavljamo i ažuriramo Vaše podatke kod nas, u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma Crne Gore.

Aplikacija koristi algoritme za prepoznavanje lica i provjeru dokumenata, kako bi obezbijedila visok stepen tačnosti i sigurnosti.

Video elektronska identifikacija uključuje:

- provjeru da ste Vi lično prisutni,
- poređenje lica sa dokumentom i
- detekciju pokušaja zloupotrebe.

Nijedan automatizovani sistem nije 100% precizan. Greške se mogu desiti zbog:

- lošeg kvaliteta snimka ili osvjetljenja,
- tehničkih ograničenja ili
- promjena u fizičkom izgledu.

Mi ne možemo garantovati neprekidan rad i dostupnost aplikacije, jer to zavisi od faktora koji su van naše kontrole, kao što su internet konekcija, tehničke smetnje ili mrežni problemi.

Šta je važno da znate prije korišćenja?

Svaka obrada podataka se zasniva na Vašoj izričitoj saglasnosti datoj u aplikaciji. Prihvatanjem potvrđujete da razumijete svrhu, način rada i pravne posljedice korišćenja aplikacije i dajete saglasnost za obradu Vaših ličnih podataka u skladu sa zakonom.

Mi zadržavamo pravo da izmijenimo Uslove u bilo kojem trenutku, kako bismo:

- uskladili rad aplikacije sa zakonskim promjenama,
- unaprijedili sigurnost i
- poboljšali Vaše korisničko iskustvo.

Aplikaciju mogu koristiti samo poslovno sposobne i punoljetne osobe, klijenti banke, koji su rezidenti i državljani Crne Gore, koji ispunjavaju kriterijume propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma Crne Gore, kao i poslovnoj politici NLB Grupe.

Koje su Vaše obaveze?

Vi ste dužni da nam pružite tačne, ažurirane i istinite informacije.

Šta je zabranjeno?

Zabranjeno je da:

- Koristite aplikaciju sa tuđim identifikacionim podacima,
- Dajete lažne informacije ili falsifikovana dokumenta i
- Pokušate hakovanje, narušavanja sigurnosti sistema ili neovlašćenog pristupa aplikaciji.

Svaka zloupotreba može dovesti do pravnih posljedica.

Ako postoji sumnja na zloupotrebu, zadržavamo pravo da privremeno ili trajno blokiramo Vaš pristup, bez prethodnog obavještenja.

Zašto obrađujemo Vaše podatke?

Aplikacija obrađuje Vaše podatke kako bismo sproveli video identifikaciju i ažurirali podatke u skladu sa zakonskim obavezama i poslovnom politikom Banke i NLB Grupe.

Pravimo bezbjednosne zapise radi evidencije o aktivnostima, radi zaštite i revizije.

Koje podatke prikupljamo?

- Identifikacione podatke: ime, prezime, datum rođenja, jedinstveni matični broj građana,
- Dokumentaciju: fotografije dokumenta, podatke očitane putem NFC (ako je primjenjivo),
- Biometrijske podatke: fotografije lica i kratke video snimke za potvrda da ste stvarna osoba i da uporedimo sa likom na dokumentu,
- Tehničke podatke: IP adresa, podatke o uređaju i mreži

Kako koristimo biometrijske podatke?

Tokom identifikacije snimamo kratki video i fotografije Vašeg lica da potvrdimo da ste stvarna osoba i da spriječimo lažno predstavljanje.

Biometrijski podaci se koriste isključivo za:

- potvrdu da ste stvarna osoba,
- poređenje sa dokumentom,
- sprječavanje prevara,
- ispunjenje zakonskih obaveza.

Šta ne radimo sa prikupljenim podacima:

- ne prodajemo podatke,
- ne koristimo ih za marketing,
- ne kreiramo trajne šablone lica van svrhe verifikacije.

Sa kim dijelimo podatke?

- sa našim tehničkim partnerima koji su ugovornoj obavezi da Vaše podatke čuvaju u skladu sa zakonskim rokovima i anonimiziraju ih kada se stvore zakonski uslovi za to.
- sa nadležnim organima kada je to zakonom obavezno.

Ne dijelimo podatke sa oglašivačima niti trećim licima van procesa verifikacije.

Bez Vaše saglasnosti identifikacija nije moguća.

Gdje se čuvaju Vaši podaci?

Vaši podaci se čuvaju na sigurnim serverima u Evropskoj uniji (AWS EU). To znači da se koriste Amazon Web Services centri u EU, koji primjenjuju najviše standarde zaštite i rade u skladu sa evropskim propisima o privatnosti.

Vaši podaci su zaštićeni naprednim sigurnosnim tehnologijama i čuvaju se na sigurnim serverima u EU/EEA ili u skladu sa ekvivalentnim standardima.

Snimci i evidencije čuvaju se onoliko koliko je neophodno da postupimo u vezi sa Vašim nalogom za koji je video elektronska identifikacija potrebna. Nakon toga podatke brišemo ili nepovratno anonimizujemo.

Koristimo automatizovane metode (potvrda da je osoba stvarna, poređenje lica), uz uključenje provjere od strane zaposlenog banke, kada je to potrebno.

Koja su Vaša prava?

Imate pravo na:

- pristup, ispravku, brisanje („pravo na zaborav“),
- ograničenje obrade,
- prenos podataka,

- prigovor,
- povlačenje saglasnosti.

Zahtjev možete poslati Službeniku za zaštitu podataka na: dpo@nlb.me.

Automatizovana video identifikacija

Aplikacija koristi automatizovane algoritme za prepoznavanje lica i provjeru dokumenata, kako bi obezbijedila visok stepen tačnosti i sigurnosti. Algoritmi analiziraju Vaše biometrijske podatke i provjeravaju dokumente prema unaprijed definisanim tehničkim parametrima.

Važno je da znate: Nijedan automatizovani sistem nije 100% precizan. Mogu se desiti greške zbog:

- lošeg kvaliteta snimka ili osvjetljenja
- neusklađenosti dokumenata sa propisanim standardima
- promjena u fizičkom izgledu
- tehničkih ograničenja ili privremenih grešaka

Mi ne možemo garantovati apsolutnu tačnost rezultata automatizovane identifikacije i ne snosimo odgovornost za netačne ili pogrešno interpretirane rezultate.

Ograničenje odgovornosti tehničkih partnera

Tehnički partner pruža isključivo tehničku podršku za video identifikaciju i ne učestvuju u našim odlukama.

Oni ne snose odgovornost u vezi naših odluka koje se zasnivaju na rezultatima identifikacije. Te odluke se donose prema bančinim pravilima i procedurama.

.