

Terminski plan izvršenja platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika

Ovaj Terminski plan primjenjuje se od 1.9.2021. godine

Ovaj dokument određuje vrijeme primanja i izvršenja Naloga za plaćanje.

Ispod pogledajte osnovne informacije za lakše razumijevanje tabela na sljedećim stranama:

¹**Vrijeme prijema naloga** se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje izvan Banke podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke putem NLB ProKlik aplikacija podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do nedjelje.

Radnim danima koji prethode vjerskom/državnom prazniku Banka može skratiti vrijeme primanja naloga o čemu će obavijestiti korisnike u filijalama Banke kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih učesnika u platnom prometu.

²**Datum valute** podrazumijeva datum uplate na račun primaoca, dok za međunarodne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primaoca.

NACIONALNI PLATNI PROMET

VRSTA TRANSAKCIJE	NAČIN PLAĆANJA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA ¹	DATUM VALUTE ²
Interni nalozi (računi platioca i primaoca su u NLB Banci AD Podgorica)	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale, najkasnije do 18 h, ponedjeljak - petak	isti radni dan
Interni nalozi (računi platioca i primaoca su u NLB Banci AD Podgorica)	NLB ProKlik	do 20 h	isti radni dan
Eksterni nalozi (RTGS)	u filijalama Banke /NLB ProKlik	do 17 h	isti radni dan
Eksterni nalozi (DNS)	u filijalama Banke/NLB ProKlik	do 15.30 h	isti radni dan

MEĐUNARODNI PLATNI PROMET

Banka ne odgovara za postupanje pružaoca usluga sa sjedištem u inostranstvu.

VRSTA TRANSAKCIJE	NAČIN PLAĆANJA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA ¹	DATUM VALUTE ²
Međunarodna plaćanja u EUR	u filijalama Banke/NLB ProKlik	do 14 h	2 radna dana Stvarni rok odobravanja računa primaoca zavisi od zakonodavstva zemlje primaoca i pravila banke primaoca plaćanja.
Međunarodna plaćanja u stranoj valuti	u filijalama Banke/NLB ProKlik	do 14 h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja - Hitna obrada T+0 (EUR)	u filijalama Banke/NLB ProKlik	do 14 h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja - Hitna obrada T+1 (EUR)	u filijalama Banke/NLB ProKlik	do 14 h	1 radni dan
Nalog za kupoprodaju deviza unutar Banke Konverzija iznosa manjih od 10.000,00 EUR protivvrijednosti po kursovima datim na zvaničnoj kursnoj listi banke. Za konverziju iznosa većih od 10.000,01 EUR protivvrijednosti kontaktirati Odjeljenje upravljanja operacijama na finansijskim tržištima E: trading.pg@nlb.me, T: +382 20 402 225. Banka zadržava mogućnost promjene terminskog rada obavljanja konverzija u zavisnosti od fluktuacija pojedinačnog kursa na FX tržištu.	u filijalama Banke/ Sektor platnog prometa, Fintech i upravljanja gotovinom	do 14 h	isti radni dan
Prilivi iz inostranstva	u filijalama Banke/NLB ProKlik	radno vrijeme Banke	1 radni dan Račun korisnika sredstava odobrava se nakon provjere uplate pokrića na izvodu Ino-Banke. Banka zadržava pravo provjere osnova priliva u međunarodnim transakcijama u skladu sa zakonskim propisima.

GOTOVINSKO POSLOVANJE

VRSTA TRANSAKCIJE	NAČIN PLAĆANJA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA ¹	DATUM VALUTE ²
Gotovinske uplate u korist računa kod NLB Banke AD Podgorica	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale, najkasnije do 18 h, ponedjeljak—petak	isti radni dan
Gotovinske uplate u korist računa kod druge banke	u filijalama Banke	do 15.30 h	isti radni dan

DODATNE INFORMACIJE

- **Najava isplate gotovine**

Isplate gotovine u iznosu preko 50.000,00 EUR, kao i isplatu u ostalim stranim valutama bez obzira na iznos, potrebno je najaviti - prije predviđenog datuma isplate.

U slučaju negativnih dešavanja na tržištu, vanrednih okolnosti u Državi, Banka može odrediti drugačiju isplatu gotovine.

- **Opoziv naloga za plaćanje**

Opozvati se mogu nalozi u eurima i stranim valutama ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke.

Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv kako slijedi:

- gotovinski nalog: u filijali gdje je isti predat na izvršenje;
- bezgotovinski nalog: u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Sektorom platnog prometa, Fintech i upravljanja gotovinom.

Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primaoca odnosno pružalac platnih usluga primaoca.

- **Obavještenje o odbijanju naloga za plaćanje**

Banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (npr. telefon, fax, e-mail) osim ako drugim propisom nije drugačije uređeno, odnosno kroz ebanking ako je nalog dostavljen tim kanalom.

Banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga i direktnih zaduženja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.