

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA FIZIČKIH LICA U PRIMJENI OD 19. FEBRUARA 2020.

NLB BANKE AD PODGORICA

Nacionalni platni promet

Vrsta transakcije	Način plaćanja	Vrijeme prijema naloga ¹	Datum valute ²
Interni nalozi (račun platioca i primaoca u NLB Banci AD Podgorica)	u filijalama Banke	u radno vrijeme filijale, a najkasnije do 18:00h, ponedjeljak-petak	isti radni dan
Interni nalozi (račun platioca i primaoca u NLB Banci AD Podgorica)	NLB Klik	do 18:00 h	isti radni dan ³
Interni nalozi - unutarbankarska plaćanja za građane	NLB Klik	do 23:59 h	isti radni dan ³
Eksterni nalozi (RTGS)	u filijalama Banke/NLB Klik	do 17:00 h	isti radni dan
Eksterni nalozi (DNS)	u filijalama Banke/NLB Klik	do 15:30 h	isti radni dan

Međunarodni platni promet⁴

Vrsta transakcije	Način plaćanja/prijema	Vrijeme prijema naloga	Datum valute
Međunarodna plaćanja u EUR	u filijalama Banke	do 15:30 h	2 radna dana ⁵
Međunarodna plaćanja u stranoj valuti	u filijalama Banke	do 14:00 h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja – Hitna obrada T+0 (EUR)	u filijalama Banke	do 14:00 h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja – Hitna obrada T+1 (EUR)	u filijalama Banke	do 15:30 h	1 radni dan
Nalog za kupoprodaju deviza i efektive ⁶	u filijalama Banke	ponedjeljak – petak od 08:00 do 15:30 h	isti radni dan
Nalog za kupoprodaju deviza unutar Banke	NLB Klik	ponedjeljak – petak od 08:00 do 15:00 h	isti radni dan
Prilivi iz inostranstva	u filijalama Banke/NLB Klik	radno vrijeme Banke	isti radni dan ⁷

Gotovinsko poslovanje

Gotovinske uplate u korist računa kod NLB Banke AD Podgorica	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale, a najkasnije do 18:00h, ponedjeljak-petak	isti radni dan
Gotovinske uplate u korist računa kod druge banke	u filijalama Banke	do 15:30 h	isti radni dan

Ostalo

Trajni nalozi

Izvršavaju se na ugovoreni datum plaćanja pod pretpostavkom da na računu postoji pokriće u trenutku izvršenja. Vrijeme pokušaja izvršavanja trajnog naloga nakon ugovorenog datuma valute je svakog radnog dana.

Ukoliko na zadati datum valute plaćanja na računu nema sredstava Banka će trajni nalog pokušavati izvršiti sve do trenutka kad na računu bude dovoljno sredstava bez obzira na rok važenja trajnog naloga.

Direktno zaduženje

Radnim danima Banke za izvršavanje direktnih zaduženja podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka. Klijent je dužan obezbijediti sredstva na Računu. Vrijeme izvršavanja trajnog naloga je svakog radnog dana u 10:00 h, 12:45 h i 15:30 h do datuma koji je definisao primalac plaćanja.

Najava isplate gotovine

Isplatu gotovine u iznosu preko 5.000,00 EUR te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno prije predviđenog datuma isplate i to:

- od 5.000,01 do 10.000,00 - 1 radni dan
- od 10.000,0 do 50.000,00 - 3 radna dana
- od 50.000,01 do 100.000,00 - 5 radnih dana
- od 100.000,01 do 500.000,00 - 7 radnih dana
- preko 500.000,01 do 10 radnih dana

Opoziv naloga za plaćanje

Opozvati se mogu nalozi u eurima i stranim valutama ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke.

Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv kako slijedi:

- gotovinski nalog: u filijali gdje je isti predat na izvršenje;
- bezgotovinski nalog: u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Sektorom platnih sistema.

Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primaoca odnosno pružaoc platnih usluga primaoca.

Obavještenje o odbijanju naloga za plaćanje

Banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (npr. telefon, fax, e-mail) osim ako drugim propisom nije drugačije uređeno, odnosno kroz ebanking ako je nalog urađen na taj način.

Banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga i direktnih zaduženja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.

Napomene:

¹**Vrijeme primanja naloga** se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje izvan Banke podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka.

Radnim danima koji prethode vjerskom/državnom prazniku Banka može skratiti vrijeme primanja naloga o čemu će obavijestiti korisnike u filijalama Banke kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih učesnika u platnom prometu.

²**Datum valute** podrazumijeva datum uplate na račun primaoca, dok za međunarodne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primaoca.

³**Radnim danima Banke** za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do nedjelje.

⁴**Banka ne odgovara** za postupanje pružaoca usluga sa sjedištem u inostranstvu.

⁵**Stvarni rok** odobravanja računa primaoca zavisi od zakonodavstva zemlje primaoca i pravilima banke primaoca plaćanja.

⁶Konverzija iznosa manjih od 10.000,00 EUR protivvrijednosti po kursovima datim na zvaničnoj kursnoj listi. Za konverziju iznosa većih od 10.000,01 EUR protivvrijednosti kontaktirati Odjeljenje upravljanja operacijama na finansijskim tržištima (Marija Kovačević, T: +382 20 402 225, E: marija.kovacevic@nlb.me). Banka zadržava mogućnost promjene terminskog rada obavljanja konverzija, u zavisnosti od kretanja pojedinačnog kursa na FX tržištu.

⁷Račun korisnika sredstva odobrava se nakon provjere uplate pokrića na izvodu Ino-Banke. Banka zadržava pravo provjere osnova priliva u međunarodnim transakcijama u skladu sa zakonskim propisima.



NLB Banka

NLB Banka AD Podgorica

Bulevar Stanka Dragovića br. 46
81000 Podgorica

Kontakt centar: 19888

E: info@nlb.me

www.nlb.me

