

Terminski plan izvršenja platnih transakcija fizičkih lica

Ovaj Terminski plan primjenjuje se od 8.1.2022.

Ovaj dokument određuje vrijeme primanja i izvršenja Naloga za plaćanje.

Ispod pogledajte osnovne informacije za lakše razumijevanje tabela na sljedećim stranama:

¹**Vrijeme prijema naloga** se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje izvan Banke podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke putem NLB Klik aplikacije podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do nedjelje.

Radnim danima koji prethode vjerskom/državnom prazniku Banka može skratiti vrijeme primanja naloga o čemu će obavijestiti korisnike u filijalama Banke kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih učesnika u platnom prometu.

²**Datum valute** podrazumijeva datum uplate na račun primaoca, dok za međunarodne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primaoca.

NACIONALNI PLATNI PROMET

VRSTA TRANSAKCIJE	NAČIN PLAĆANJA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA ¹	DATUM VALUTE ²
Interni nalozi (računi platioca i primaoca su u NLB Banci AD Podgorica)	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale, najkasnije do 18 h, ponedjeljak—petak	isti radni dan
Interni nalozi (računi platioca i primaoca su u NLB Banci AD Podgorica)	NLB Klik	bez ograničenja	isti radni dan
Eksterni nalozi (RTGS)	u filijalama Banke/NLB Klik	do 17 h	Isti radni dan
Eksterni nalozi (DNS)	u filijalama Banke/NLB Klik	do 15:30 h	isti radni dan

MEĐUNARODNI PLATNI PROMET

Banka ne odgovara za postupanje pružaoca usluga sa sjedištem u inostranstvu.

VRSTA TRANSAKCIJE	NAČIN PLAĆANJA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA	DATUM VALUTE
Međunarodna plaćanja u EUR	u filijalama Banke	do 15:30 h	2 radna dana Stvarni rok odobravanja računa primaoca zavisi od zakonodavstva zemlje primaoca i pravila banke primaoca plaćanja.
Međunarodna plaćanja u stranoj valuti	u filijalama Banke	do 14 h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja - Hitna obrada T+0 (EUR)	u filijalama Banke	do 14 h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja - Hitna obrada T+1 (EUR)	u filijalama Banke	do 15:30 h	1 radni dan
Nalog za kupoprodaju deviza i efektive Konverzija iznosa manjih od 10.000,00 EUR protivvrijednosti se izvršava po valutnim kursovima datim na zvaničnoj kursnoj listi. Za konverziju iznosa većih od 10.000,01 EUR protivvrijednosti kontaktirati Odjeljenje upravljanja operacijama na finansijskim tržištima (Marija Kovačević, T: +382 20 402 225, E: marija.kovacevic@nlb.me). Banka zadržava mogućnost promjene terminskog rada obavljanja konverzija, u zavisnosti od kretanja pojedinačnog kursa na FX tržištu.	u filijalama Banke	ponedjeljak—petak od 8h do 15:30 h	isti radni dan
Nalog za kupoprodaju deviza unutar Banke	NLB Klik	ponedjeljak—petak od 8h do 15:00 h	isti radni dan
Prilivi iz inostranstva	u filijalama Banke/NLB Klik	radno vrijeme Banke	isti radni dan Račun korisnika sredstava odobrava se nakon provjere uplate pokrića na izvodu Ino-Banke. Banka zadržava pravo provjere osnova priliva u međunarodnim transakcijama u skladu sa zakonskim propisima.

GOTOVINSKO POSLOVANJE

VRSTA TRANSAKCIJE	NAČIN PLAĆANJA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA	DATUM VALUTE
Gotovinske uplate u korist računa kod NLB Banke AD Podgorica	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale, najkasnije do 18 h, ponedjeljak—petak	isti radni dan
Gotovinske uplate u korist računa kod druge banke	u filijalama Banke	do 15:30 h	isti radni dan

TRAJNI NALOZI

Izvršavaju se na ugovoreni datum plaćanja pod pretpostavkom da na računu postoji pokriće u trenutku izvršenja. Vrijeme pokušaja izvršavanja trajnog naloga nakon ugovorenog datuma valute je svakog radnog dana.

Ukoliko na zadati datum valute plaćanja na računu nema sredstava Banka će trajni nalog pokušavati izvršiti sve do trenutka kad na računu bude dovoljno sredstava bez obzira na rok važenja trajnog naloga.

DIREKTNO ZADUŽENJE

Radnim danima Banke za izvršavanje direktnih zaduženja podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka. Klijent je dužan obezbijediti sredstva na Računu. Vrijeme izvršavanja trajnog naloga je svakog radnog dana u 10:00 h, 12:45 h i 15:30 h do datuma koji je definisao primalac plaćanja, a do 25. u mjesecu.



DODATNE INFORMACIJE

- **Najava isplate gotovine**

Isplate gotovine u iznosu preko 50.000,00 EUR potrebno je najaviti minimalno prije predviđenog datuma isplate i to:

- od 50.000,01 do 100.000,00 - 1 radni dan
- od 100.000,01 do 300.000,00 - 3 radna dana
- od 300.000,01 do 500.000,00 - 5 radnih dana
- preko 500.000,01 - 7 radnih dana

U slučaju negativnih dešavanja na tržištu, vanrednih okolnosti u Državi, Banka može odrediti drugačiju isplatu gotovine.

- **Opoziv naloga za plaćanje**

Opozvati se mogu nalozi u eurima i stranim valutama ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke.

Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv kako slijedi:

- gotovinski nalog: u filijali gdje je isti predat na izvršenje;
- bezgotovinski nalog: u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Sektorom platnih sistema.

Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primaoca odnosno pružalac platnih usluga primaoca.

- **Obavještenje o odbijanju naloga za plaćanje**

Banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (npr. telefon, fax, e-mail) osim ako drugim propisom nije drugačije uređeno, odnosno kroz ebanking ako je nalog dostavljen tim kanalom.

Banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga i direktnih zaduženja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.