

Pojmovnik najreprezentativnijih usluga povezanih sa računom za plaćanje potrošača

Ovaj dokument obuhvata nazive i definicije usluga iz popisa najreprezentativnijih usluga povezanih sa korišćenjem računa i paketa iz ponude NLB Banke, a u nastavku se nalazi popis usluga čije su naknade prikazane informativnim dokumentima Banke.

1. Vođenje računa za plaćanje

Pružalac platnih usluga upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti. Naknada za vođenje računa za plaćanje ili paketa, kao skup Bančinih usluga među kojima je i račun za plaćanje, obračunava se mjesečno.

2. Internet plaćanje

Pružalac platnih usluga potrošaču omogućava korišćenje usluga povezanih sa računom za plaćanje putem interneta. Naknada se obračunava mjesečno i uključuje korišćenje usluge. Klijent ima mogućnost da u okviru iste cijene koristi i usluge *Mobilnog plaćanja*.

3. Mobilno plaćanje

Pružalac platnih usluga potrošaču omogućava korišćenje usluga povezanih sa računom za plaćanje putem mobilnog telefona. Naknada se obračunava mjesečno i uključuje korišćenje usluge. Klijent ima mogućnost da u okviru iste cijene koristi i uslugu *Internet plaćanje*.

4. Nacionalna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun za plaćanja u Crnoj Gori

Pružalac platnih usluga u skladu sa instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva sa računa potrošača na drugi račun u Crnoj Gori. Naknada za platnu transakciju se obračunava odmah.

5. Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu

Pružalac platnih usluga u skladu sa instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva sa računa potrošača na drugi račun, izvan Crne Gore. Naknada za platnu transakciju, se obračunava odmah.

6. Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava iz inostranstva

Pružalac platnih usluga omogućio je priliv novčanih sredstava iz inostranstva na račun potrošača u Crnoj Gori. Naknada se potrošaču obračunava prilikom prijema novčanih sredstava i u zavisnosti od opcije troškova koja je navedena u zahtjevu za transfer novčanih sredstava.

7. Trajni nalog

Pružalac platnih usluga u skladu sa instrukcijom potrošača izvršava redovne prenose fiksnih iznosa novčanih sredstava sa računa potrošača na drugi račun u Crnoj Gori. Potrošač sam definiše ko će biti primaoc novčanih sredstava, iznos za prenos, dinamiku prenosa i rok važenja trajnog naloga. Naknada za realizaciju platne transakcije putem trajnog naloga se potrošaču obračunava odmah i u zavisnosti od toga da li se radi o internom prenosu u okviru istog pružaoca platnih usluga ili o eksternom prenosu prema drugom pružaocu platnih usluga u okviru Crne Gore.

8. Uplata gotovog novca na račun za plaćanje

Izvršavanjem uplate gotovog novca na račun za plaćanje gotovog novca na račun za plaćanje podrazumijeva naknadu za uplatu gotovog novca od strane potrošača na svoj račun za plaćanje kod pružaoca platnih usluga.

9. Izdavanje kreditne kartice

Pružalac platnih usluga i potrošač mogu međusobno ugovoriti izdavanje kreditne platne kartice. Naknada se odnosi na inicijalno izdavanje kreditne kartice, kao i na mjesečno korišćenje ovog proizvoda.

10. Izdavanje debitne kartice

Pružalac platnih usluga i potrošač mogu međusobno ugovoriti izdavanje debitne kartice povezane sa računom za plaćanje. Naknada se odnosi na inicijalno izdavanje debitne kartice, kao i na kasnije mjesečno korišćenje ovog proizvoda.

11. Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu

Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Crnoj Gori i u inostranstvu debitnom karticom. Naknada se obračunava odmah prilikom podizanja gotovog novca i u zavisnosti od toga da li se novac podiže na bankomatu izdavaoca platne kartice/njegove Grupe ili na bankomatu drugog pružaoca platnih usluga u Crnoj Gori ili inostranstvu.

12. Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu

Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Crnoj Gori i u inostranstvu kreditnom karticom. Naknada se obračunava odmah prilikom podizanja gotovog novca i u zavisnosti od toga da li se novac podiže na bankomatu izdavaoca platne kartice/njegove Grupe ili na bankomatu drugog pružaoca platnih usluga u Crnoj Gori ili inostranstvu.

13. Dozvoljeno prekoračenje

Pružalac platnih usluga i potrošač mogu ugovoriti prekoračenje sredstava na njegovom računu za plaćanje, osim u slučajevima računa za plaćanje sa osnovnim uslugama, kada potrošač više nema sopstvenih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos limita koji se može pozajmiti, kao i iznos naknade i kamate. Naknada se odnosi na odobravanje dozvoljenog prekoračenja, a godišnja kamata se odnosi na nominalnu stopu koja će potrošaču biti obračunata na iskorišćeni iznos limita i broj dana koliko ga je koristio.

14. Obavještenja putem sredstava komunikacije na daljinu (npr. SMS)

Pružalac platnih usluga i potrošač mogu posebno ugovoriti da se za sve promjene po računu potrošača šalju obavještenja putem dostupnih i ugovorenih kanala isporuke (SMS/Viber/email). Naknada se potrošaču obračunava mjesečno i u zavisnosti od vrste kanala isporuke, bez obzira na broj poslatih obavještenja u navedenom periodu.