

## OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA NLB Smart POS APLIKACIJE

### Uvodne odredbe

Ovim Opštim uslovima, reguliše se postupak korišćenja NLB Smart POS aplikacije NLB Banke AD Podgorica (u daljem tekstu: NLB Smart POS aplikacija) od strane Trgovca, sa kojim NLB Banka AD Podgorica (u daljem tekstu: Banka) ima zaključen Ugovor za prihvatanje platnih kartica putem NLB Smart POS aplikacije.

Za sve što nije regulisano ovim Opštim uslovima i u slučaju njihove neusaglašenosti sa odredbama Ugovora za prihvatanje platnih kartica putem NLB Smart POS aplikacije, primjenjivaće se odredbe Ugovora.

Ovi Opšti uslovi zajedno sa Odlukom o tarifama i naknadama za usluge NLB Banke AD Podgorica, sastavni su dio Ugovora za prihvatanje platnih kartica putem NLB Smart POS aplikacije.

### Definicije pojmova

**Opšti uslovi** predstavljaju ove Opšte uslove korišćenja NLB Smart POS aplikacije, koja važe na dan njenog aktiviranja;

**Banka** - NLB Banka AD Podgorica sa sjedištem u Bulevaru Stanka Dragojevića br.46, 81000 Podgorica);

**Trgovac** je pravno lice koje je kao korisnik NLB Smart POS aplikacije sa Bankom zaključilo Ugovor o prihvatanju platnih kartica putem NLB Smart POS aplikacije.

**NLB Smart POS aplikacija** - integrisano softversko rješenje, koje Trgovcu omogućava naplatu proizvoda i usluga obradom kartičnih platnih transakcija, bez obzira na banku koja je izdala platnu karticu.

**Uređaj** - označava mobilni telefon (pametni telefon), tablet ili drugi digitalni uređaj na kojem se može instalirati i koristiti NLB Smart POS aplikacija.

**Market aplikacija** - platforme za preuzimanje aplikacija zasnovanih na određenom operativnom sistemu. NLB Smart POS aplikacija može se preuzeti putem Google Play-a za Android uređaje.

**Operativni sistem** - NLB Smart POS aplikacija se može instalirati na uređaje koji imaju NFC tehnologiju i koriste operativni sistem Android, pri čemu je minimalna podržana verzija Android operativnog sistema na kojoj se može instalirati NLB Smart POS aplikacija 10.0.

**E-mail adresa** – elektronska adresa na koju će korisnik dobiti korisničko ime (korisnički ID) za aplikaciju, je e-mail adresa koju je Trgovac naveo u zahtjevu za korištenje NLB Smart POS aplikacije dostavljenom Banci.

**Broj mobilnog telefona** je broj telefona na koji Trgovac prima aktivacijski kod aplikacije ili druge informacije vezane za korištenje aplikacije. Broj mobilnog telefona koji Trgovac koristi za aktiviranje NLB Smart POS aplikacije je broj koji je Trgovac naveo u zahtjevu za korištenje NLB Smart POS aplikacije dostavljenom Banci.

**Uputstva za korišćenje NLB Smart POS aplikacije** – dostupna su Trgovcu u sklopu NLB Smart POS aplikacije.

**Aktivna internet konekcija** - da bi mogao aktivirati i koristiti NLB Smart POS aplikaciju, uređaj na kojem Trgovac namjerava instalirati i koristiti aplikaciju mora imati internet vezu, koju će Trgovac obezbijediti o svom trošku.

**Sigurnosni elementi** - su lozinke, otisci prstiju i druge vrste sigurnosnih elemenata namijenjenih za pristup Uređaju i aktiviranje NLB Smart POS aplikacije.

**Naknada** za korišćenje NLB Smart POS aplikacije - naknada koju Banka naplaćuje Trgovcu za korišćenje aplikacije.

### Opšte informacije o NLB Smart POS aplikaciji

- NLB Smart POS aplikacija je aplikacija sa visokim sigurnosnim standardima, koji su u skladu sa Standardima sigurnosti podataka industrije platnih kartica (PCI DSS), uspostavljenim Visa i Mastercard šemama plaćanja i zasnovana na EMV tehnologiji.
- NLB Smart POS aplikacija podržava sve vrste EMV-baziranih beskontaktnih kreditnih, debitnih, prepaid platnih kartica i sve digitalne novčanike, Apple Pay, Android Pay, Google Pay, Samsung Pay, narukvice i satove, aktivne ili pasivne nosive uređaje.
- NLB Smart POS aplikacija podržava Visa i Mastercard platne kartice.

### Kako se prijaviti za NLB Smart POS aplikaciju

Trgovac može podnijeti zahtjev za korišćenje NLB Smart POS aplikacije u bilo kojoj filijali Banke, putem emaila ili popunjavanjem onlajn zahtjeva na web sajtu banke ([www.nlb.me](http://www.nlb.me))

### Kako Aktivirati NLB Smart POS aplikaciju

Nakon što preuzime **NLB Smart POS** aplikaciju sa Google Playa i instalira je na uređaj, koji podržava potreban operativni sistem, Trgovac aktivira aplikaciju obaveznom unosom:

- **Korisničkog imena** – koje mu Banka šalje na e-mail adresu, koju je naveo u zahtjevu za korišćenje NLB Smart POS aplikacije i
- **Aktivacionog koda** – koji mu Banka šalje na uređaj koji je registrovao za korišćenje aplikacije, u obliku tekstualne poruke. Rok važenja aktivacionog koda je 24 sata, nakon čega postaje nevažeći i potrebno se obratiti Call centru na broj +382 20 651 951 .

Nakon unosa aktivacionog koda u samu aplikaciju, Trgovac treba da kreira vlastiti PIN kod, kao sigurnosnu lozinku za sve naredne prijave u **NLB Smart POS** Aplikaciju. Trgovac ima mogućnost da umjesto PIN koda kao lozinku za prijavu koristi biometriju, pod uslovom da Uređaj na kojem je **NLB Smart POS** aplikacija aktivirana, podržava takvu mogućnost.

Aktivacija se smatra završenom kada Trgovac pristupi svom korisničkom profilu u **NLB Smart POS Aplikaciji**.

Da bi mogao da koristi NLB Smart POS aplikaciju, Trgovac je nakon aplikacije dužan da na uređaju na kojem instalira aplikaciju omogući pristup i korišćenje traženih dozvola i privilegija, na način da se u procesu instalacije saglasi sa njihovim korištenjem.

### Deaktivacija NLB Smart POS aplikacije

Trgovac je dužan da deaktivira NLB Smart POS aplikaciju u slučaju raskida Ugovora o prihvatu platnih kartica putem NLB Smart POS aplikacije na način utvrđen u samom Ugovoru.

NLB Smart POS aplikacija se ne deaktivira ako se samo deinstalira/izbriše aplikacija sa Uređaja. Za deaktiviranje aplikacije potrebno putem emaila obavijestiti Banku na adresu [pos@nlb.me](mailto:pos@nlb.me) ili podnijeti zahtjev za deaktivaciju u bilo kojoj filijali Banke. Banka će po prijemu zahtjeva deaktivirati servis na Uređaju.

## **Sigurnost NLB Smart POS aplikacije i uređaja na kojem se koristi**

Trgovac je obavezan da:

- sa povećanom pažnjom zaštititi Uređaj na kome je instalirao NLB Smart POS Aplikaciju, i da preduzme sve neophodne mjere da spriječi gubitak, krađu i/ili zloupotrebu Uređaja, kao i da spriječi da ga koriste druga neovlašćena lica;
- sa povećanom pažnjom vodi računa o sigurnosti sigurnosnih elemenata i lozinki, koji se koriste na Uređaju kada koristi NLB Smart POS aplikaciju;
- osigura da se NLB Smart POS aplikacija deinstalira sa Uređaja na kojem je instalirana i da se usluga deaktivira u skladu sa postupkom deaktivacije, u uslovima kada Trgovac više ne koristi taj Uređaj za namjeravanu svrhu ili prije nego što je Uređaj otuđen;
- odmah obavijesti Banku, preko svojih filijala, preko Kontakt centra na broj 19888 ili na e-mail adresu Banke, ili na drugi način koji Banka omogući, o svakoj promjeni broja mobilnog telefona koji se koristi za Uređaj, ili drugim promjenama koje mogu da utiču na uslove i način korišćenja NLB Smart POS aplikacije;
- zaključa pristup Uređaju sa sigurnosnim elementom, odnosno osigura da se Uređaju na kojem je aktivirana NLB Smart POS aplikacija, ni u jednom trenutku ne može pristupiti bez sigurnosnog elementa za aktivaciju usluge;
- da koristi NLB Smart POS uslugu u skladu sa Ugovorom o prihvatanju platnih kartica putem Smart POS aplikacije zajedno sa ovim Opštim uslovima koji su njegov sastavni dio, kao sa Uputstvom za korišćenje NLB Smart POS aplikacije;
- odmah obavijesti Banku o svim nepravilnostima u radu NLB Smart POS aplikacije;
- da ne koristi ili instalira bilo kakve kompjuterske kodove, sumnjiv softver ili druge instalacije na Uređaju, koji bi mogli spriječiti nesmetano funkcionisanje NLB Smart POS aplikacije;
- da koristi isključivo Uređaj čiji originalni softver i hardver nisu modifikovani;
- odmah obavijesti Banku o svakoj neovlaštenoj upotrebi, sumnji na neovlašteno korištenje ili mogućnosti neovlaštenog korištenja Uređaja (na primjer, ako je treća strana na neki način saznala za sigurnosne karakteristike), krađi ili gubitku Uređaja. U tom slučaju Trgovac je dužan zatražiti od Banke da blokira NLB Smart POS aplikaciju;
- prati obavještenja iz odgovarajuće prodavnice aplikacija na Uređaju i preuzima/ažurira nove verzije NLB Smart POS aplikacije, kad god su one dostupne; redovno prati obavještenja Banke u vezi sa korišćenjem NLB Smart POS aplikacije putem same aplikacije, ili preko zvanične internet stranice Banke ([www.nlb.me](http://www.nlb.me)).

Trgovac preuzima punu odgovornost za štetu nastalu zbog nepoštovanja bilo koje od naprijed navedenih obaveza, kao i u slučaju zloupotrebe ili dobrovoljne predaje sigurnih elemenata autentifikacije, gubitka podataka, neovlaštenog pristupa podacima u vezi sa NLB Smart POS aplikacijom trećim licima, ili u slučaju zloupotrebe podataka vezanih za NLB Smart POS aplikaciju od strane zaposlenih lica kod Trgovca.

Trgovac preuzima punu odgovornost u slučaju štete prouzrokovane korišćenjem NLB Smart POS aplikacije suprotno odredbama Ugovora o prihvatanju platnih kartica putem NLB Smart POS aplikacije, ovim Opštim uslovima i Uputstvu za upotrebu NLB Smart POS aplikacije.

Banka zadržava pravo blokirati Trgovcu pristup NLB Smart POS aplikaciji ako:

- postoji sumnja na neovlašćeni pristup NLB Smart POS aplikaciji;
- uređaj na kojem je instalirana NLB Smart POS aplikacija Trgovca je izgubljen ili ukraden;
- Trgovac nije preuzeo/ažurirao novu verziju NLB Smart POS aplikacije kada je bila dostupna;
- Trgovac se ne pridržava odredbi Ugovora za prihvatanje platnih kartica putem NLB Smart POS aplikacije, ovih Opštih uslova i Uputstva za korišćenje NLB Smart POS aplikacije;
- Banka odluči da više neće u ponudi imati NLB Smart POS aplikaciju, o čemu će Banka obavijestiti Trgovca.
- Trgovac se ne pridržava obaveza iz bio kog drugog ugovornog odnosa koji ima sa Bankom;

Banka ne snosi odgovornost za štetu nastalu upotrebom NLB Smart POS aplikacije, niti za štetu nastalu iz razloga koje Banka nije mogla spriječiti ili izbjeći, kao ni za bilo kakav kvar Uređaja na kojem se aplikacija koristi, uključujući i one prouzrokovane virusom.

#### **Naknade**

Sve naknade za korišćenje NLB Smart POS aplikacije biće naplaćene u skladu sa Ugovorom za prihvatanje platnih kartica putem NLB Smart POS aplikacije

#### **Prikupljanje, pristup i obrada podataka**

NLB Smart POS aplikaciji za ispravno funkcionisanje je potrebna vaša dozvola za sledeće funkcionalnosti Uređaja:

- **Direktan telefonski poziv**

- Aplikaciji je potrebna dozvola za pozivanje telefonskih brojeva Kontakt centra.

- **Provera autentičnosti korištenjem čitača otiska prsta**

- Ova privilegija je potrebna aplikaciji za autentifikaciju putem jedinstvenog identifikatora – otiska prsta, koji je povezan samo sa jednom osobom, a u svrhu zaštite i kontrole pristupa. Upotreba provere autentičnosti čitača otiska prsta, zavisi od postavki uređaja na kojem je instalirana NLB Smart POS aplikacija.

- **Lokacija**

- Potrebno za korišćenje funkcionalnosti koje zahtijevaju otkrivanje lokacije

- **Pristup kameri**

- Neophodan za funkcije kao što su uzimanje i prilaganje dokumenta, uzimanje QR koda itd

- **Internet usluge – Pristup**

- **NFC – Aktiviran i pristup**

- **Google PlayProtect – Aktiviran i pristup**

- **Ostali kanali komunikacije**

- Aplikaciji je potrebna ova privilegija (pomoću SMS-a, Vibera, e-pošte itd.) kako bi vlasniku platne kartice slala informacije o obavljenim platnim transakcijama putem kartice.

#### **Detalji uređaja**

Trgovac se obavezuje da u zahtjevu za korišćenje NLB Smart POS aplikacije, Banci staviti na raspolaganje informacije o Uređaju, na kojem će koristiti NLB Smart POS aplikaciju. Trgovac se obavezuje da će redovno ažurirati operativni sistem Uređaja, odnosno imati minimalnu podržanu verziju Android operativnog sistema na kojoj se može instalirati NLB Smart POS aplikacija, kao i redovnu nadogradnju na najnoviju verziju NLB Smart POS aplikacije. Smatra se da je Trgovac pristao na izmjene preuzimanjem i instaliranjem nove verzije NLB Smart POS aplikacije.

Podaci o Uređaju koje Trgovac treba da stavi na raspolaganje Banci za potrebe NLB Smart POS aplikacije su: proizvođač Uređaja, model i serijski broj uređaja.

Rad NLB Smart POS aplikacije nije moguće ako je na uređaju aktiviran tzv Development mode i Rooting, gdje je obavezno aktiviranje Antivirusa, Sigurnosne politike, bezbedne internet veze (internet konekcija mora biti sigurna), kao i zaštita uređaja lozinkom ili biometrijom

#### **Detalji o NLB Smart POS aplikaciji**

Trgovac se obavezuje da će Banci staviti na raspolaganje informacije o načinu korišćenja NLB Smart POS aplikacije, za potrebe statističke analize na nivou grupa korisnika, koje služe kao osnova za prilagođavanje funkcionalnosti potrebama korisnika, optimizaciju njegovih performansi, poboljšanje sigurnosti, kao i prilagođavanje sadržaja potrebama korisnika.

Putem primljenih informacija Banka može pratiti koja se online trgovina koristi za preuzimanje ili ažuriranje aplikacije, koja verzija je instalirana, koliko dugo se NLB Smart POS aplikacija koristi, koje funkcionalnosti i kako se koriste (npr. koji ekrani pristupi kojima se pristupa, koliko dugo je potrebno za pristup, itd.)

## **Detalji o pristupu trgovcu**

Trgovac ima pravo odlučiti koje informacije će podijeliti sa Bankom. Trgovac može ograničiti pristup NLB Smart POS aplikaciji na neke od gore navedenih komponenti promjenom postavki na Uređaju na kojem je instalirana, čime će se ograničiti pristup nekim od funkcionalnosti i korištenje NLB Smart POS aplikacije.

## **Promjene Opštih uslova korišćenja**

Banka može promijeniti sadržaj NLB Smart POS aplikacije, kao i Opšte uslove korišćenja.

U slučaju promjene Opštih uslova korišćenja, oni će biti objavljeni na službenoj web stranici Banke ([www.nlb.me](http://www.nlb.me)) kao i dostupni u samoj aplikaciji.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

- Banka nije odgovorna za prekid usluga prilikom korišćenja NLB Smart POS aplikacije i za posljedice prekida koji je van kontrole Banke, odnosno koji je rezultat više sile i okolnosti koje se nisu mogle predvideti, spriječiti, ukloniti ili izbjeći.
- Banka neće biti odgovorna zbog nemogućnosti izvršavanja zadataka iz ovih Opštih uslova u slučajevima kada su nastale objektivne prepreke u obavljanju tih poslova, a kao takvi se posebno smatraju svi slučajevi i radnje koje ostvaruju komunikaciju između Banke i Trgovca otežani ili nemogući, a posebno slučajevi i aktivnosti koje otežavaju ili onemogućavaju obradu platnih transakcija po osnovu kartica, kao i svi drugi slučajevi i okolnosti koji se ne mogu pripisati krivici Banke. Banka takođe zadržava pravo na eventualne prekide u poslovanju uzrokovane tehničkim razlozima bez posebne najave.

## **Mjerodavno pravo i rješavanje sporova**

- Na ove Opšte uslove i Ugovor za prihvatanje platnih kartica putem NLB Smart POS aplikacije NLB Banke AD Podgorica primenjuju se isključivo važeći zakoni Crne Gore.
- Banka i Trgovac su saglasni da će za rješavanje sporova proisteklih iz ovih Opštih uslova i Ugovora za prihvatanje platnih kartica imati stvarno nadležni sud u Podgorici.