



Korisničko uputstvo za upotrebu aplikacije NLB Proklik

NLB Banka

Sadržaj

Funkcionalnosti aplikacije za mobilno bankarstvo	3
Prednosti	3
Sigurnost	3
Preduslovi	4
Ugovaranje usluge NLB Proklik mobilno bankarstvo	4
Instalacija	4
Pokrenite NLB Proklik Crna Gora mobilno bankarstvo	5
Početni meni ili Žiro račun	6
Detalji računa	6
Tekuće promjene	6
Proknjižene promjene	6
Odjeljak odbijeni/stornirani nalozi	8
Odjeljak pregled izvoda	8
Glavni meni	9
Domaća plaćanja	9
Nov nalog	10
Šabloni	10
Plaćanje iz šablona	11
Devizni račun	12
Detalji računa	12
Tekući poslovi	12
Proknjižene promjene	13
Odjeljak pregled izvoda	13
Devizna plaćanja	13
Prenos sredstava na žiro račun istog pravnog lica kod Banke	14
Plaćanja obaveza prema inostranstvu	15
Izvodi	15
Žiro izvodi	16
Devizni izvodi	16
Kursna lista	17
Lokacije	18
Podešavanja	19
Razmjena poruka sa Bankom	19

Funkcionalnosti aplikacije za mobilno bankarstvo

Bankarstvo preko Vašeg mobilnog telefona predstavlja najjednostavniji i najbrži način finansijskog poslovanja.

Bez obzira gdje se nalazite moći ćete da:

- Provjerite stanje i transakcije po žiro i deviznim računima;
- Plaćate sve račune (uz mogućnost definisanja šablona i korišćenje opcije "ponovi nalog" iz liste proknjiženih naloga);
- Vršite pregled detalji, transakcije, izvodi;
- Provjeravate kursne liste;
- Dobijate korisne informacije (vijesti, obavještenja);
- Mijenjate podešavanja u aplikaciji (promjena PIN-a, jezika, promjena pozadine aplikacije i postavljanje slike).

Prednosti

NLB Proklik Crna Gora - mobilno bankarstvo NLB Banke je potpuno jednostavno i ima mnogobrojne prednosti:

- Omogućava potpunu kontrolu nad finansijama firme;
- Ušteda vremena, jer plaćanja ne zavise ni od vremena ni od mjesta na kome se trenutno nalazite;
- Ne zavisite od dostupnosti računara;
- Svi modeli mobilnih telefona koji podržavaju Android i iPhone aplikacije podržavaju i ovu aplikaciju;
- Token za autentikaciju korisnika je integrisan u okviru aplikacije;
- Dovoljan je samo PIN (koji korisnik sam kreira i može ga mijenjati).

Sigurnost

NLB Proklik Crna Gora - mobilno bankarstvo NLB Banke je sigurno jer:

- Za pokretanje aplikacije neophodan je samo PIN kod koji sami kreirate i koji samo Vi znate;
- Dodatna sigurnost je jednokratni unos aktivacionog koda prilikom aktiviranja aplikacije, koji obezbjeđuje Banka, a čiji jedan dio dobijate sms porukom, a drugi na prijavljenu e-mail adresu;
- Link za preuzimanje aplikacije i aktivacioni kod su zaštićeni na način da se mogu iskoristiti samo jednom.

Ovo znači da je kopiranje i instaliranje na druge telefone nemoguće. Nakon instaliranja aplikacije i unosa aktivacionog koda prestaje da važi aktivacioni kod;

- Preuzimanjem aplikacije za m-banking instalira se softverski token koji garantuje sigurnost rada, autentikaciju i autorizaciju platnih naloga od strane korisnika;

- Ukoliko je aplikacija aktivirana, a slučajno ste zaboravili da je zatvorite, ona se sama zatvara nakon 3 minuta nekorišćenja;
- Aplikacija se zaključava ukoliko unesete pogrešan PIN tri puta zaredom i neophodna je ponovna instalacija aplikacije, za šta je potrebno slanje novog linka za preuzimanje i aktivacionog koda od strane Banke;
- Podaci koji se šalju, a vezani su za račune i PIN se ne čuvaju u mobilnom telefonu.

Preduslovi

Za uspješno korišćenje usluge potrebno je da su ispunjeni sljedeći tehnički preduslovi:

- Mobilni telefon koji podržava Android i iPhone platformu;
- Dovoljno memorije za čuvanje programske podrške na mobilni uređaj;

Korisnik mora imati omogućen pristup internetu sa mobilnog uređaja.

Ugovaranje usluge NLB Proklik mobilno bankarstvo

Ukoliko su ispunjeni svi tehnički preduslovi potrebno je:

- Ugovoriti uslugu NLB Proklik mobilno bankarstvo u poslovnici NLB Banke sa komercijalistom za pravna lica, potpisivanjem Ugovora i pristupnice o pružanju usluga mobilnog bankarstva;
- Preuzeti SMS porukom dostavljeni prvi dio aktivacioni kod, a drugi dio preuzeti iz maila poslatog na prijavljenu email adresu; i broj telefona i email adresa za dostavu aktivacionog koda definišu se u Pristupnici koju potpisuje ovlašćeno lice firme definisano u KDP-u koji može biti i korisnik aplikacije ili ono daje ovlašćenje trećem licu za korišćenje aplikacije.
- Preuzeti NLB Klik mobilno bankarstvo instalaciju na mobilni uređaj.

Instalacija

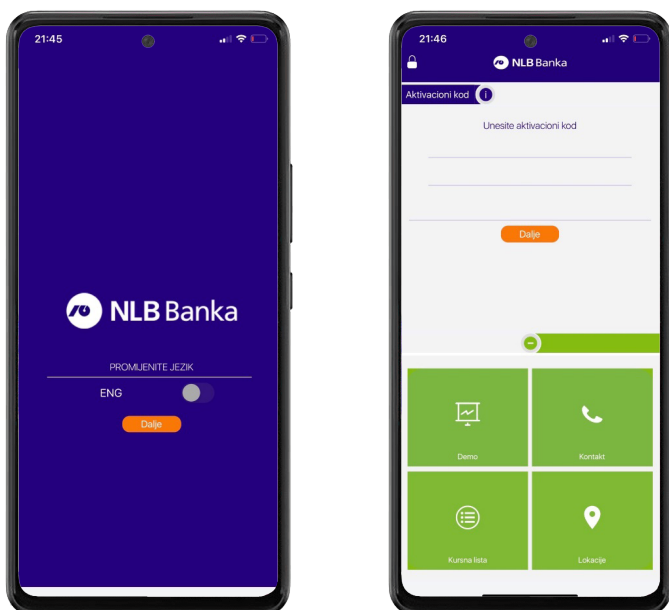
Nakon ugovaranja usluge na Vaš mobilni telefon stići će SMS poruka koja sadrži link za preuzimanje aplikacije mobilnog bankarstva i SMS koji sadrži prvi dio (8 cifara) aktivacionog koda a drugi dio aktivacionog koda (8 cifara) će biti poslat na email adresu koju ste prijavili Banci.

Aktivacioni kod je broj kojim se pristupa aplikaciji. Sastoji se od 16 cifara i validan je 48 sati od trenutka prijema.

Potrebno je sa pristiglog linka instalirati aplikaciju. Dodatno, aplikacija je dostupna za preuzimanje i instalaciju na Apple i Android uređaje koristeći App Store odnosno Google Play.

Nakon instalacije aplikacije, prikazaće Vam se forma za odabir jezika (crnogorski ili engleski jezik), a nakon toga je potrebno unijeti aktivacioni kod i definisati lozinku (PIN) koju ćete koristiti za svako naredno logovanje.

PIN se sastoji od 6 do 8 cifara koje sami birate (ne možete izabrati 6 istih cifara, npr. 111111 ili 6 cifara zaredom, npr. 123456). Nakon što ste instalirali aplikaciju i iskoristili aktivacioni kod, aktivacioni kod prestaje da važi.



Slika 1

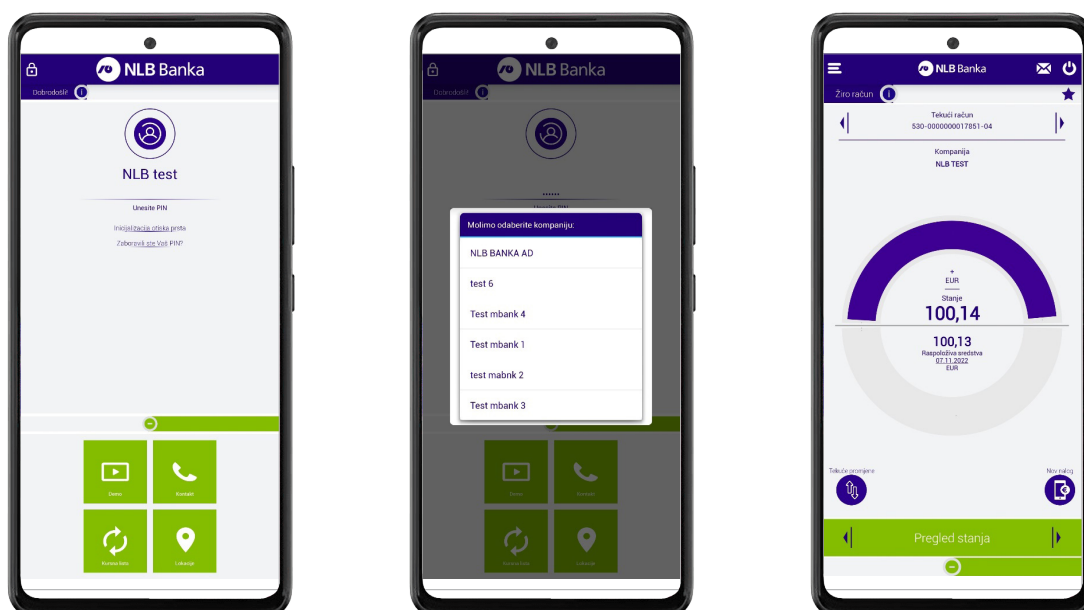
U toku procesa aktivacije, klijentu se nudi kao opcionalna mogućnost da unese naziv naloga i sliku za navedeni nalog. Po popunjavanju neophodnih polja u procesu aktivacije klijentu će biti prikazana lista firmi za koje ima ovlaštenja za uvid u račune i detalje navedenih računa. Odabirom jedne od firmi klijentu će biti prikazana početna strana sa informacijama o žiro računu (slika 1).

Pokrenite NLB Proklik Crna Gora mobilno bankarstvo

Prilikom startovanja aplikacije, na log-in stranici imate mogućnost da:

1. pogledate demo prikaz aplikacije;
2. pozovete Banku na korisnički broj;
3. pogledate kursnu listu ili pretražite lokacije ekspozitura i/ili bankomata;
4. podnesete zahtjev prema Banci u slučaju da je zaboravljen pin.
5. za android korisnike postoji mogućnost inicijalizacija otiska prsta

Po popunjavanju polja za unos PIN-a biće Vam prikazana lista firmi za koje imate ovlaštenja da imate uvid u račune i detalje navedenih računa. Odabirom jedne od firmi biće Vam prikazana početna strana sa informacijama o žiro računu (slika 2).



Slika 2

Početni meni ili Žiro račun

Nakon što ste odabrali firmu za koju želite da izvršite pregled računa, biće Vam prikazan meni sa raspoloživim stanjem jednog od žiro računa navedene firme.

U pregledu stanja imate mogućnost da odaberete (slika 3):

- Opciju A koja će Vam omogućiti odabir jednog računa u listi više računa firme u kojoj se vrši pregled;
- Opciju B koja će Vam omogućiti da pokrenete nov nalog za prenos sa računa u čijem se pregledu stanja trenutno nalazite;
- Opciju C koja će Vam omogućiti da pogledate tekuće promjene po računu u čijem se pregledu stanja trenutno nalazite;
- Opciju D koja će Vam omogućiti da pogledate detalje navedenog računa

Ukoliko odlučite da se izlogujete iz aplikacije, potrebno je da odaberete ikonu u gornjem desnom uglu - 

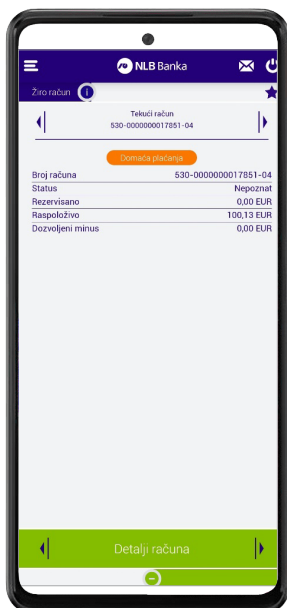


Slika 3

Opcija D omogućava uvid u detalje računa u kojima su prikazani (slika 4):

- Detalji računa;
- Tekuće promjene ili opcija C;
- Proknjižene promjene;
- Odjeljak zakazani nalozi;
- Odjeljak odbijeni/stornirani nalozi;
- Odjeljak pregled izvoda.





Slika 4.1



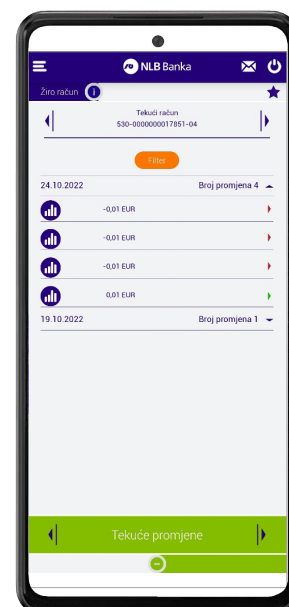
Sl. 4.1 Detalji računa klijentu omogućavaju da izvrši provjeru statusa računa i iznos dozvoljenog minusa kao i raspoloživo stanje po računu. Takođe je klijentu omogućeno da kreira nov nalog odabirom opcije „domaća plaćanja“.

Sl. 4.2 Tekuće promjene ili opcija C sa početne strane omogućavaju klijentu da izvrši provjeru tekućih obavljenih naloga priliva i odliva po računu za koji vrši pregled, kao i status istih.

Kao dodatna opcija klijentu je omogućeno u detaljima pojedinačnog naloga da iskoristi opciju „ponovi nalog“ kojim će se klijentu kreirati nov nalog sa svim detaljima već prethodno plaćenog naloga.

Klijent ima mogućnost u ovom odjeljku da vrši pretragu naloga po filetru:

- Datum;
- Komitent;
- Uplate ili isplate.



Slika 4.2



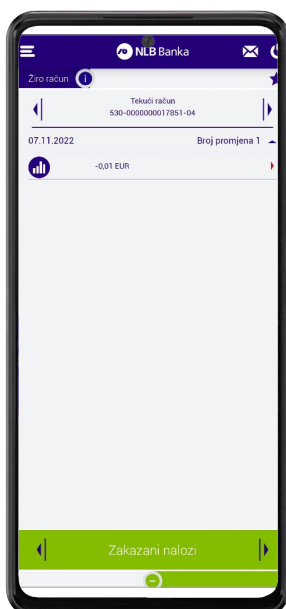
Slika 4.3

Sl. 4.3 Proknjižene promjene omogućavaju klijentu da izvrši pregled konačno realizovanih naloga (iz prošlosti) priliva i odliva po računu za koji vrši pregled.

Kao dodatna opcija klijentu je omogućeno u detaljima pojedinačnog naloga da iskoristi opciju „ponovi nalog“ kojim će se klijentu kreirati nov nalog sa svim detaljima već prethodno plaćenog naloga.

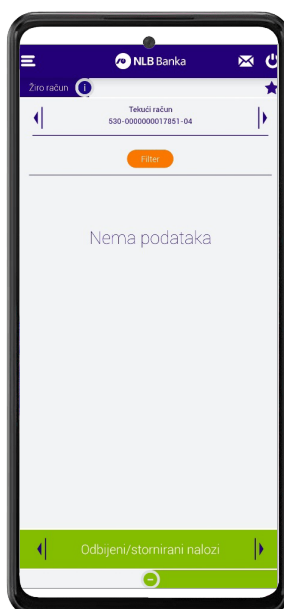
Klijent ima mogućnost u ovom odjeljku da vrši pretragu naloga po filteru:

- Datum;
- Komitent;
- Uplate ili isplate.



Slika 5.1

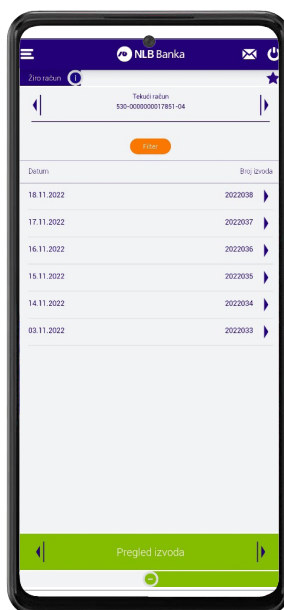
Sl. 5.1 Odjeljak zakazani nalozi prikazuju pregled naloga koju su napravljeni sa datumom u budućnosti, sa računa za koji se vrši pregled.



Slika 5.2

Sl. 5.2 Odjeljak odbijeni/stornirani nalozi prikazuju pregled naloga koji su odbijeni od strane Banke ili neispravno unešeni od strane korisnika sa detaljem o razlogu odbijanja naloga.

Klijent ima mogućnost u ovom odjeljku da vrši pretragu naloga po filteru „datum“.

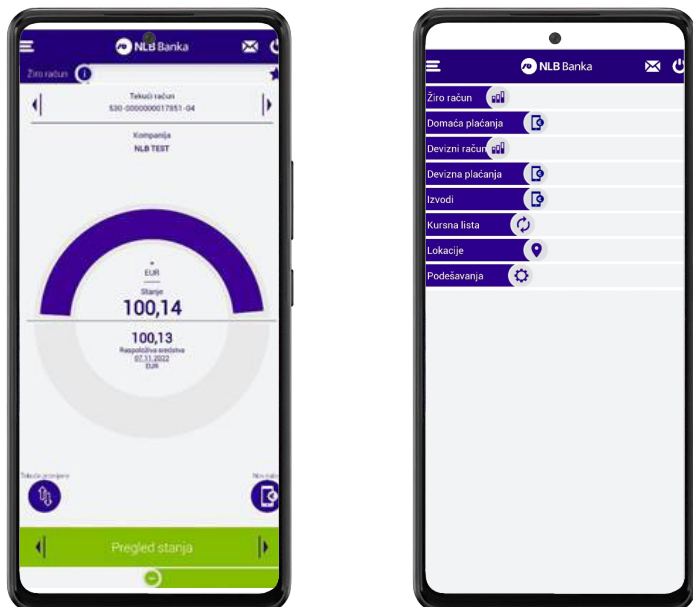


Slika 5.3

Sl. 5.3 Odjeljak pregled izvoda nudi mogućnost pregleda osnovnih podataka sa izvoda kao što su početno i krajnje stanje na izvodu, broj transakcija priliva i odliva sa računa za određeni datum, i mogućnost unosa mail adrese na koju će klijent moći da pošalje određeni izvod u PDF formatu.

Glavni meni

Odabirom tastera na početnoj stranici (u gornjem lijevom uglu) -  prikazuje se klijentu pregled glavnog menija u kome klijent može odabrati podmenije kao što su: žiro račun, domaća plaćanja, devizni račun, devizna plaćanja, izvodi, kursna lista, lokacije, podešavanja (slika 5).

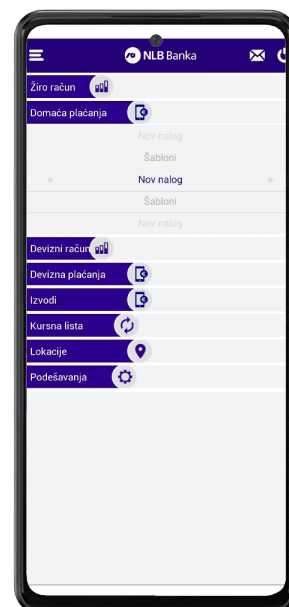


Slika 5

Napomena: u glavnom meniju može biti prikazan i veći ili manji broj stavki u zavisnosti od proizvoda i usluga koje klijent koristi kod Banke.

Domaća plaćanja

Odabirom opcije „domaća plaćanja“ (slika 6) imate mogućnost kreiranja novog naloga (slika 6.1) ili odabir jednog od kreiranih šablona (slika 6.2).



Domaća plaćanja

Slika 6

Nov nalog

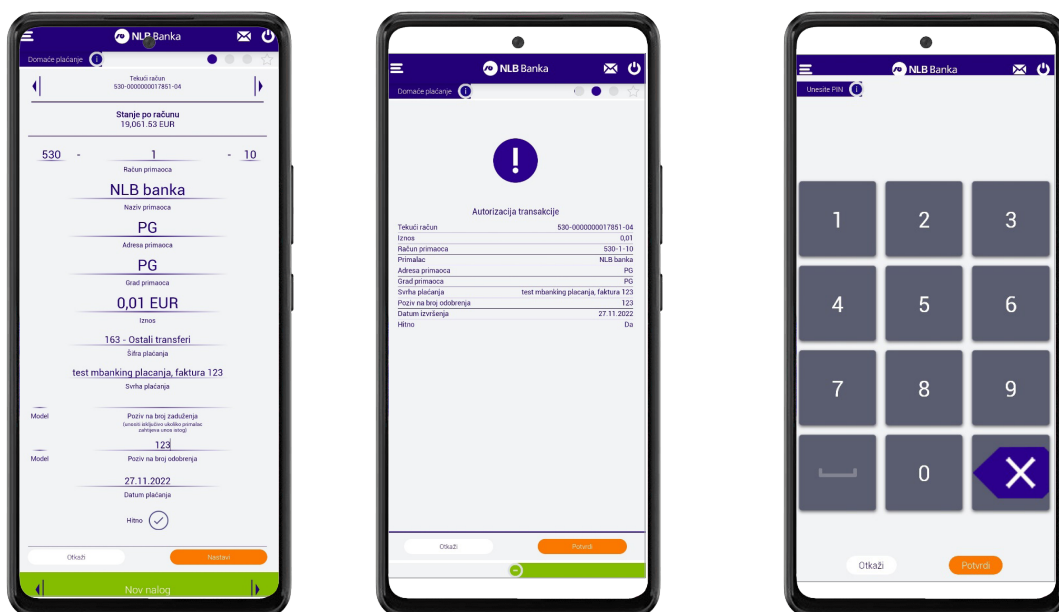
Odabirom opcije nov nalog, prikazaće se uplatnica koju će klijent trebati da popuni na način da odabere sa kojeg žiro računa iz firme u kojoj vrši pregled želi da izvrši plaćanje, odabirom na strelicama sa strane.

Klijent ima obavezu da popuni platni nalog sa podacima o broju računa, nazivu i adresi i gradu primalaca, iznos i šifru plaćanja i opis plaćanja.

U zavisnost od tipa plaćanja, klijent će imati obavezu da popuni platni nalog sa podacima kao što su model i pozivi na broj odobrenja i zaduženja ili odabere opciju „Hitno“. Dodatno, klijent ima mogućnost da definiše datum plaćanja, tj. da setuje datum realizacije u budućnosti.

U nastavku dostavljamo prikaz popunjenog naloga, sa unosom poziva na broj odobrenja i odabirom „Hitno“.

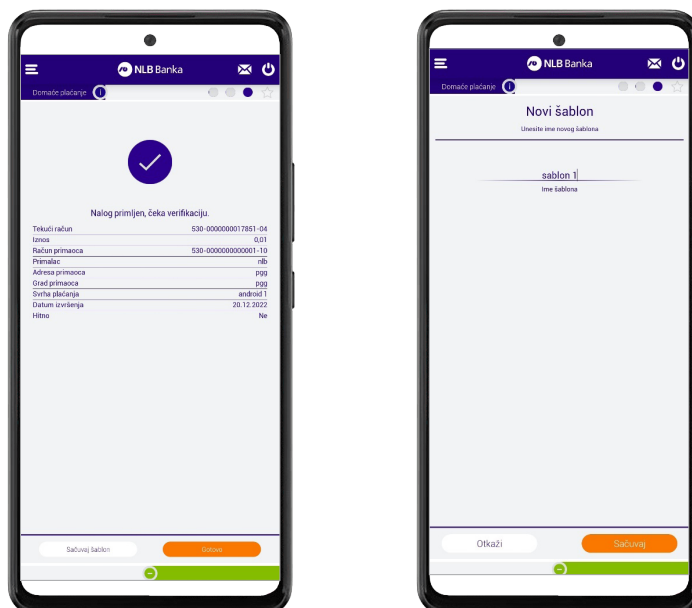
Nakon što se nalog popuni, klijent ima obavezu da isti potpiše ukucavanjem PIN-a kojim će autorizovati i poslati plaćanje na realizaciju.



Slika 6.1

Šabloni

Nakon što se nalog pošalje na realizaciju, klijent će imati opciju da snimi napravljen nalog u šablone. Odabirom opcije „Snimi šablon“, klijentu se nudi mogućnost kreiranja naziva šablona.



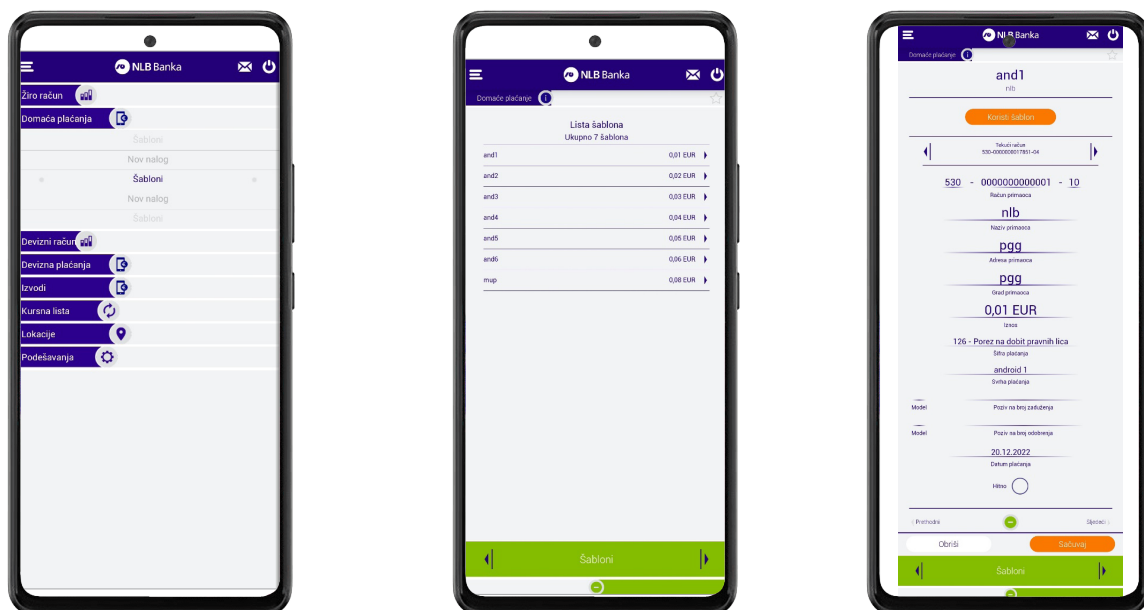
Slika 6.2

Plaćanje iz šablona

Odabirom opcije šabloni, klijentu će biti prikazana lista kreiranih šablona koje, kasnije može upotrijebiti.

Ulaskom u određeni šablon, klijentu će biti ponuđena opcija “koristi šablon” putem koje će se prikazati prethodno snimljeni šablon sa svim podacima i klijent će imati obavezu da upiše iznos novca koji želi da plati po definisanom šablonu.

Takođe će klijentu biti ponuđeno da promijeni određene stavke u već snimljenom šablonu odabirom opcije „sačuvaj“, kao i opcija „obriši“ kojom će se obrisati snimljeni šablon.



Slika 6.3

Napomena:

Ukoliko prilikom plaćanja odaberete šifru plaćanja 163, molimo da ispunite zakonsku obavezu da u platnom nalogu, u dijelu koji opisuje transakciju, unesete podatke o njenoj svrsi, koja treba u potpunosti da odgovara pratećoj dokumentaciji za plaćanje (tačan broj i datum računa/ugovora ili sličnog dokumenta) i nedvosmisleno ukazuje na svrhu transakcije.

Devizni račun

Odabirom opcije Devizni račun (slika 7) iz Glavnog menija, klijentu će biti prikazane stavke: pregled stanja, detalji računa, tekući poslovi, proknjižene promjene, pregled izvoda.

U pregledu stanja imate mogućnost da odaberete:

- Opciju A koja će Vam omogućiti odabir jednog računa u listi više računa firme u kojoj se vrši pregled;
- Opciju B koja će Vam omogućiti da pokrenete nov devizni nalog za prenos sa računa u čijem se pregledu stanja trenutno nalazite;
- Opciju C koja će Vam omogućiti da pogledate tekuće promjene po računu u čijem se pregledu stanja trenutno nalazite;
- Opciju D koja će Vam omogućiti da pogledate detalje navedenog računa.

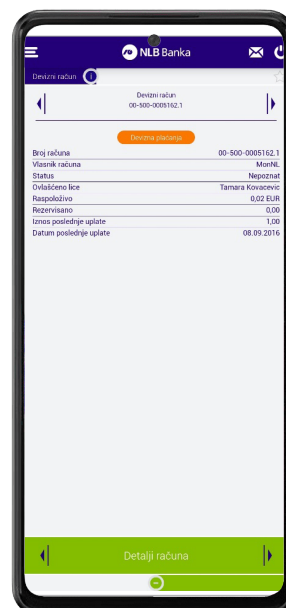


Slika 7

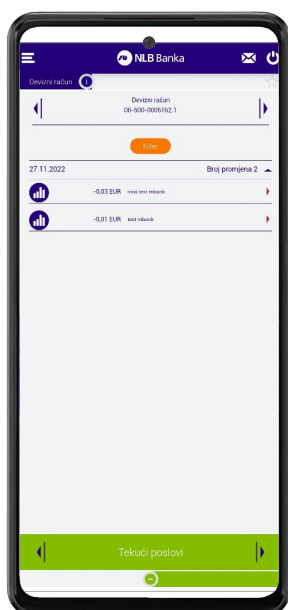
Opcija D omogućava uvid u detalje računa u kojima su prikazani (Slika 8):

- Detalji računa;
- Tekuće promjene ili opcija C;
- Proknjižene promjene;
- Odjeljak pregled izvoda.

Sl. 8.1 Detalji računa klijentu omogućavaju da izvrši provjeru statusa računa i raspoloživo stanje po računu. Takođe je klijentu omogućeno da kreira nov nalog odabirom opcije „devizna plaćanja“.



Slika 8.1



Slika 8.2

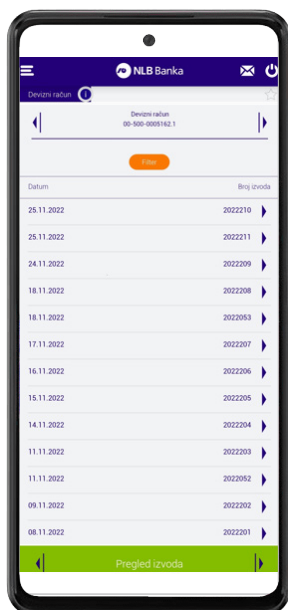
Sl. 8.2 Tekući poslovi ili opcija C sa početne strane omogućavaju klijentu da izvrši provjeru tekućih obavljenih naloga priliva i odliva po računu za koji vrši pregled, kao i status istih.

Kao dodatna opcija klijentu je omogućeno u detaljima pojedinačnog naloga da iskoristi opciju „ponovi nalog“ kojim će se klijentu kreirati nov nalog sa svim detaljima već prethodno plaćenog naloga.

Klijent ima mogućnost u ovom odjeljku da vrši pretragu naloga po filteru.

Sl. 8.3 Proknjižene promjene omogućavaju klijentu da izvrši pregled konačno realizovanih naloga iz prošlosti, priliva i odliva po računu za koji vrši pregled.

Klijent ima mogućnost u ovom odjeljku da vrši pretragu naloga po filteru.



Slika 8.4

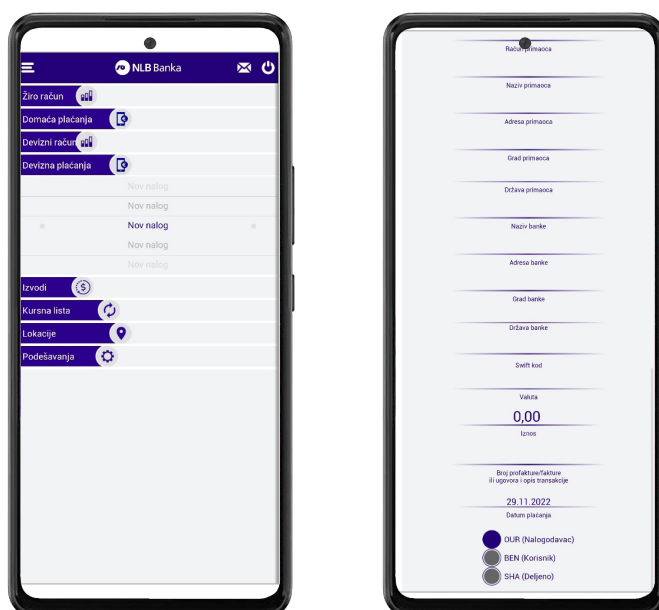
Sl. 8.4 Odjeljak pregled izvoda nudi mogućnost pregleda osnovnih podataka sa izvoda kao što su početno i krajnje stanje na izvodu, broj transakcija priliva i odliva sa računa za određeni datum, i mogućnost unosa mail adrese na koju će klijent moći da pošalje određeni izvod u PDF formatu.



Slika 8.3

Devizna plaćanja

Odabirom opcije Devizna plaćanja (slika 9) klijent ima mogućnost da kreira nalog kojim može platiti obaveze prema inostranstvu ili uraditi prenos sredstava na žiro račun istog pravnog lica kod Banke.



Slika 9

U nastavku je prikaz popunjenih naloga za na žiro račun istog pravnog lica kod Banke, i plaćanje prema inostranstvu.

Prenos sredstava na žiro račun istog pravnog lica kod Banke

Odabirom opcije nov nalog, prikazaće se uplatnica koju će klijent trebati da popuni na način da odabere sa kojeg deviznog računa iz firme u kojoj vrši pregled želi da izvrši plaćanje, odabirom na strelicama sa strane.

Prilikom prenosa sa deviznog na žiro račun potrebno je upisati transakcioni broj žiro računa iste firme i detalje navedene firme, kao i detalje NLB Banke kod koje navedena firma ima otvorene račune.

Devizno plaćanje

NLB BANKA AD

Devizni račun
90-909-0009162.1

530110
Račun primaoca

NLB banka
Naziv primaoca

Stanka Dragojevića 46
Adresa primaoca

PG
Grad primaoca

CRNA GORA
Država primaoca

NLB Banka
Naziv banke

Stanka Dragojevića 46
Adresa banke

PG
Grad banke

CRNA GORA
Država banke

MNBAMEPG
Swift kod

EUR
Valuta

0,01
Iznos

Prenos sa deviznog na ziro racun

Broj profakture/fakture
ili ugovora i opis transakcije

29.11.2022
Datum plaćanja

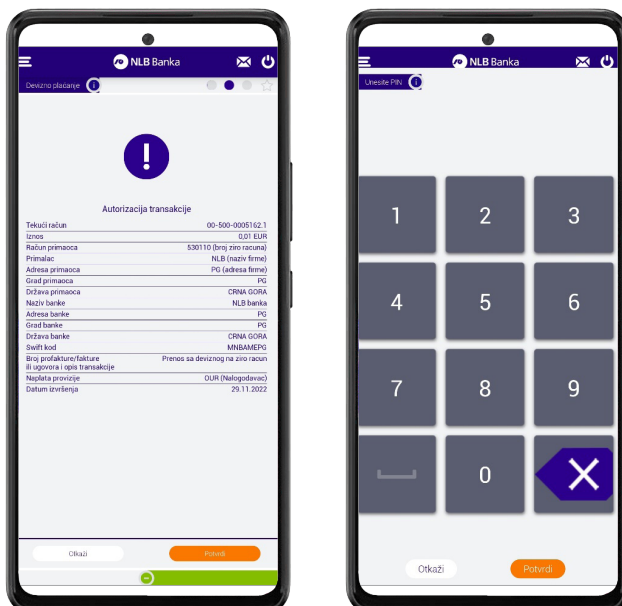
☒ OUR (Nalogodavac)
☐ BEN (Korisnik)
☐ SHA (Deljeno)

Otkazi

Nov nalog

Klijent ima obavezu da popuni platni nalog sa podacima o broju računa, nazivu i adresi i gradu primaoca i Banke primaoca, iznos i opis plaćanja.

Nakon što se nalog popuni, klijent ima obavezu da isti potpiše ukucavanjem PIN-a kojim će autorizovati plaćanje.



Slika 10

Plaćanja obaveza prema inostranstvu

Odabirom opcije nov nalog, prikazaće se uplatnica koju će klijent trebati da popuni na način da odabere sa kojeg deviznog računa iz firme u kojoj vrši pregled želi da izvrši plaćanje, odabirom na strelicama sa strane.

Prilikom plaćanja obaveza prema inostranstvu neophodno je upisati sve podatke u platnom nalogu kako bi se isti realizovao.

Klijent ima obavezu da popuni platni nalog sa podacima o IBAN-u, nazivu i adresi i gradu primaoca i Banke primaoca, iznos i opis plaćanja. Takođe je bitno obratiti pažnju na opciju plaćanja „Our“, „Ben“ ili „Sha“, koje označavaju ko će snositi troškove slanja novca.

Devizno plaćanje

NLB BANKA AD

Devizni račun
00-500-0005162.1

SI949585883828292

Račun primaoca

Naziv firme u Sloveniji

Naziv primaoca

Ljubljana

Adresa primaoca

Ljubljana

Grad primaoca

SLOVENIJA

Država primaoca

NLB Slovenija

Naziv banke

Ljubljana

Adresa banke

Ljubljana

Grad banke

SLOVENIJA

Država banke

LJBASI2X

Swift kod

EUR

Valuta

0,01

Iznos

Plaćanje prema firmi u Sloveniji,
faktura 123

Broj profakture/fakture
ili ugovora i opisa transakcije

29.11.2022

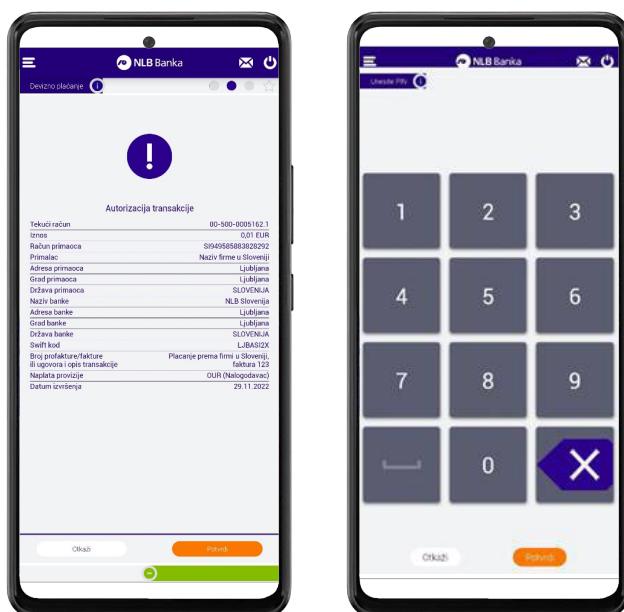
Datum plaćanja

OUR (Nalogodavac)

BEN (Korisnik)

SHA (Deljeno)

Nov nalog



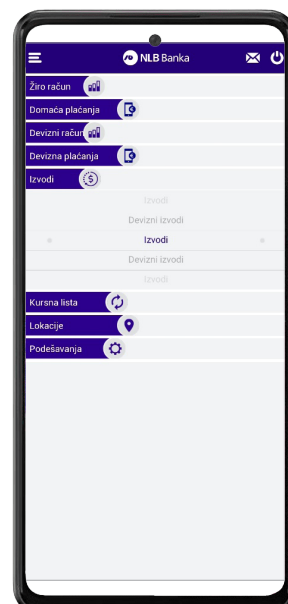
Slika 11

Napomena: datum plaćanja je podešen na T+2 i ukoliko je potrebno uraditi hitno plaćanje, neophodno je podesiti datum na datum plaćanja.

Nakon što se nalog popuni, klijent ima obavezu da isti potpiše ukucavanjem PIN-a kojim će autorizovati plaćanje.

Izvodi

Odabirom opcije Izvodi (slika 12) iz Glavnog menija, klijentu će biti prikazane stavke: Izvodi (slika 13) i Devizni izvodi (slika 14)



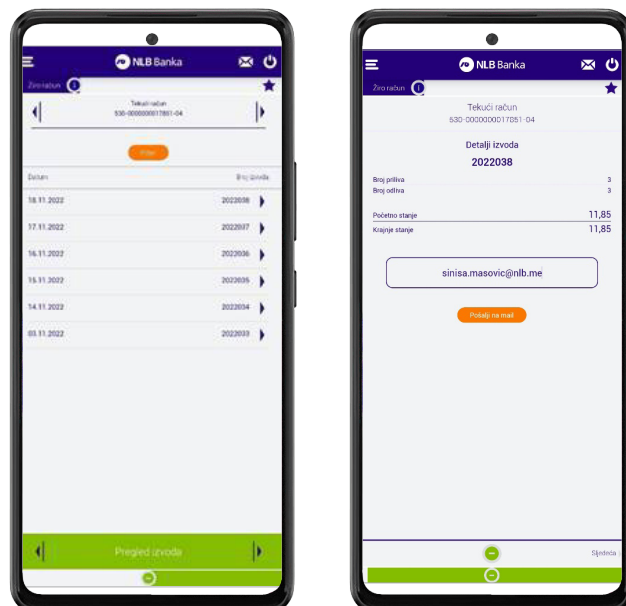
Slika 12

Žiro izvodi

Odjeljak pregled izvoda nudi mogućnost pregleda osnovnih podataka sa izvoda kao što su početno i krajnje stanje na izvodu, broj transakcija priliva i odliva sa računa za određeni datum, i mogućnost unosa mail adrese na koju će klijent moći da pošalje određeni izvod u PDF formatu.

Dodatno, klijentu je omogućeno da izvrši pregled izvoda drugih računa istog pravnog lica odabirom strelica pored broja računa.

Odabirom određenog izvoda klijentu se daje mogućnost da pogleda osnovne detalje sa izvoda kao što su broj odrađenih naloga priliva i odliva, i njihove sume (u eurima), početno i krajnje stanje pregledanog izvoda, kao i mogućnost da se unese mail na koji korisnik želi da dobije pregledani izvod.



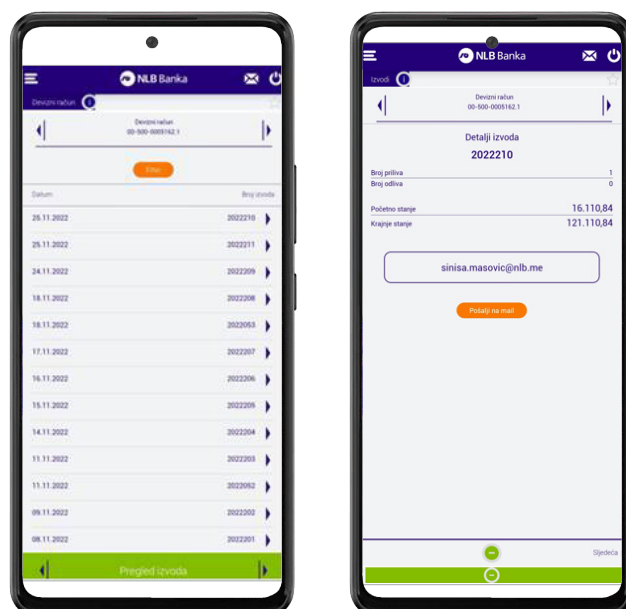
Slika 13

Devizni izvodi

Odjeljak pregled izvoda nudi mogućnost pregleda osnovnih podataka sa izvoda kao što su početno i krajnje stanje na izvodu, broj transakcija priliva i odliva sa računa za određeni datum, i mogućnost unosa mail adrese na koju će klijent moći da pošalje određeni izvod u PDF formatu.

Dodatno, klijentu je omogućeno da izvrši pregled izvoda drugih računa istog pravnog lica odabirom strelica pored broja računa.

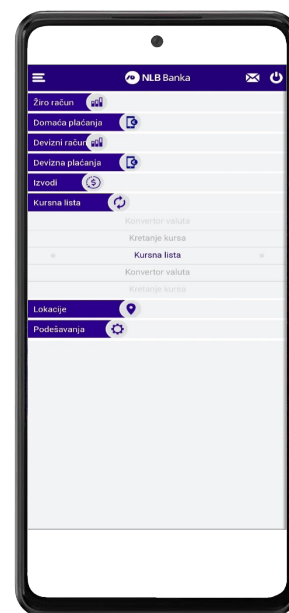
Odabirom određenog izvoda klijentu se daje mogućnost da pogleda osnovne detalje sa izvoda kao što su broj odrađenih naloga priliva i odliva, i njihove sume (u eurima), početno i krajnje stanje pregledanog izvoda, kao i mogućnost da se unese mail na koji korisnik želi da dobije pregledani izvod.



Slika 14

Kursna lista

Tab Kursna lista (slika 15) u glavnom meniju omogućava uvid u kursnu listu (dnevnu i za datum u prošlosti), kretanje kursa (grafički prikaz) kao i mogućnost konverzije valuta. Kursna lista se svakodnevno ažurira prema aktuelnim dnevnim kursevima (slika 16).



Slika 15

	Kupnja	Prodaja
AUD	0,9428	0,9482
CAD	0,7142	0,7213
CNY	1,6607	1,6947
EUR	1,0000	1,0000
GBP	1,1628	1,1640
JPY	0,0068	0,0069
NOK	0,0951	0,0971
SEK	0,0975	0,0924
SIT	0,4129	0,4173
USD	0,9515	0,9639

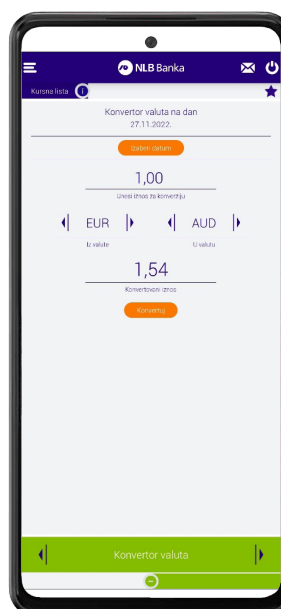
Slika 16.1

Opcija Kursna lista iz podmenija daje uvid u dnevnu kursnu listu ili za određeni datum koji birate preko opcije “izaberi datum” (slika 16.1).



Slika 16.2

Tako ćete moći da ispratite istorijat kretanja kursa po danima, a imate i na raspolaganju grafički prikaz kretanja kursa za svaku valutu ponaosob (opcija Kretanje kursa, slika 16.2) uz postavljanje filtera u pogledu vremenskog opsega za koji se prati kretanje i valuta.

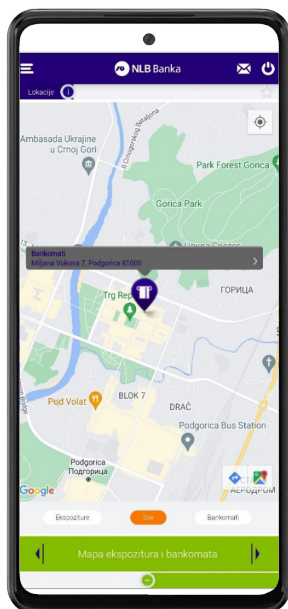


Slika 16.3

Uz pomoć opcije Konvertor valuta (slika 16.3) u svakom trenutku možete da izračunate vrijednost iz jedne u drugu valutu (izbor valuta vršite listanjem na strelice), za tekući dan ili datum u prošlosti (uz pomoć opcije “izaberi datum”).

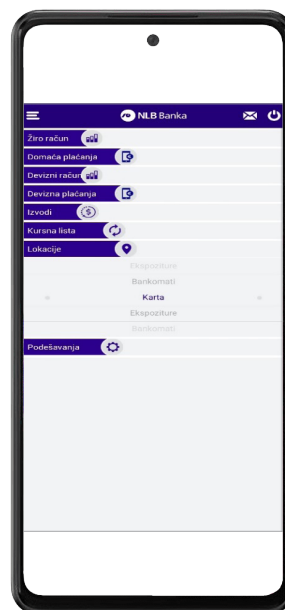
Lokacije

Tab Lokacije (slika 17) u glavnom meniju koristite kako bi pogledali koja Vam je najbliža ekspozitura ili bankomat NLB Banke. Imate mogućnost da dobijete i interaktivni prikaz mape uz pomoć koje ćete najlakše pronaći najkraći put do Banke.

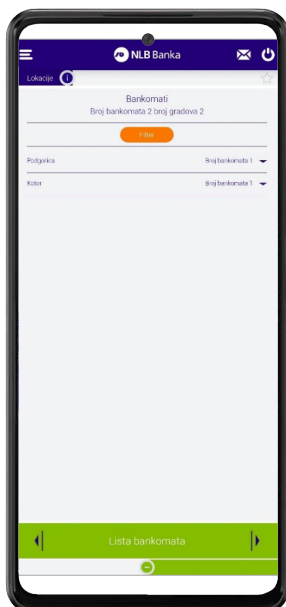


Slika 18.1

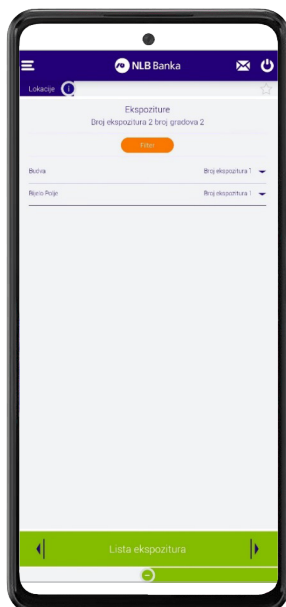
Sve informacije su Vam dostupne ili kroz mapu ili kroz Listu ekspozitura i Listu bankomata (slika 18.1).



Slika 17



Slika 18.2



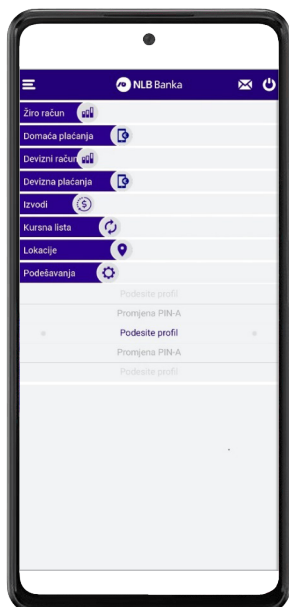
Slika 18.3

Odabirom određenog grada ili opštine preko opcije “filter” (slike 18.2 i 18.3) prikazuje se spisak svih ekspozitura i spisak svih bankomata, kao i udaljenost svake/og od Vaše trenutne lokacije.

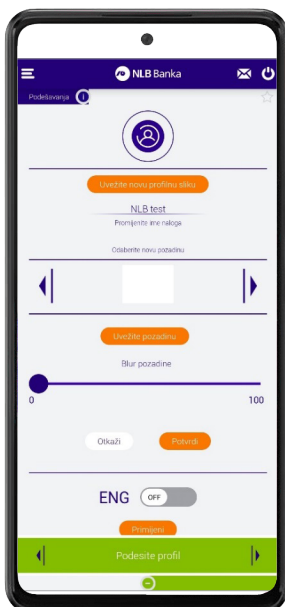
Klikom na bilo koju od ekspozitura/ bankomata preko opcije prikazaće se i detaljnije informacije o odabranoj filijali/ bankomatu.

Podešavanja

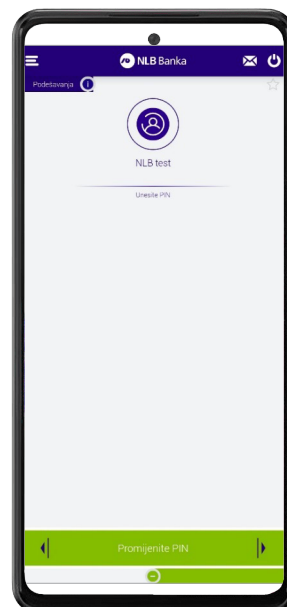
Pomoću taba Podešavanja (slika 19) možete, ukoliko želite, promijeniti ime naloga, promijeniti Vašu sliku, odabrati novi izgled pozadine Vaše NLB Proklik aplikacije, podesiti način prikazivanja te pozadine (promjena izgleda naloga slika 19.1), a takođe možete i izmijeniti Vaš PIN (promjena PIN-a slika 19.2) kod za pristup ovoj aplikaciji.



Slika 19



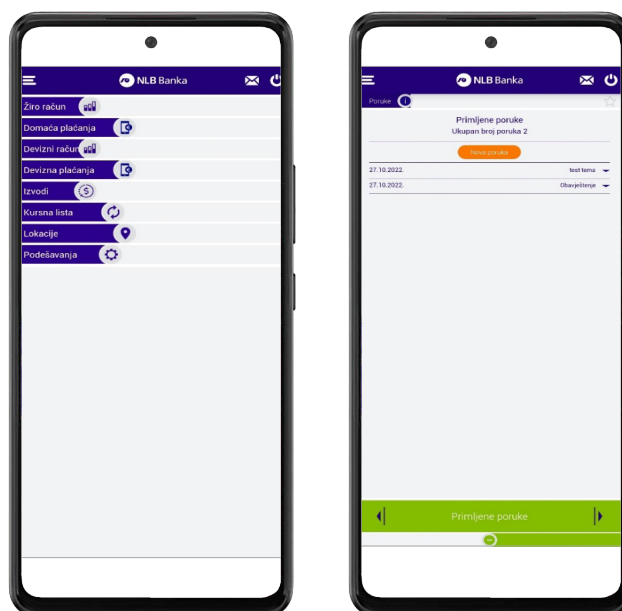
Slika 19.1



Slika 19.2

Razmjena poruka sa Bankom

U odjeljku sanduče (slika 20.) , u gornjem desnom uglu aplikacije -  - možete da pregledate sve primljene poruke i poslate poruke po datumima, kao i da pošaljete novu poruku Banci uz jednostavni unos teksta i klikom na “Pošalji”. Poruka se automatski proslijeđuje na email adresu banke, info@nlb.me, a odgovor ćete dobiti u najkraćem mogućem roku.



Slika 20

NLB Banka AD Podgorica
Bulevar Stanka Dragojevića br. 46
81000 Podgorica

- Kontakt centar: 19888
- E: info@nlb.me
- www.nlb.me

