

NLB Pay: Opšte informacije o zaštiti ličnih podataka

5 najbitnijih informacija o NLB Pay — zaštiti ličnih podataka

- Vaše lične podatke uvijek obrađujemo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
- Vrste Vaših podataka koje obrađujemo su (1) podaci o Vama, (2) podaci o Vašem telefonu i (3) podaci o Vašoj kartici koju koristite u aplikaciji.
- Kako bi Vam aplikacija NLB Pay besprekorno radila, dajete joj određene dozvole za pristup podacima i funkcionalnostima Vašeg telefona.
- Osim nas Vaše podatke mogu obrađivati kartični sistemi i ugovorni partneri.
- Vaše podatke uvijek štitimo prema visokim tehnološkim standardima (npr. sistem za upravljanje bezbjednošću informacija i događaja — SIEM).

5 ključnih termina za NLB Pay — zaštitu ličnih podataka

Lični podaci - Podaci koji služe za identifikaciju nekog pojedinca, na primjer ime i prezime, matični broj, pol, starost, adresa, broj telefona.

Saglasnost - Dobrovoljno davanje pristanka za prikupljanje i obradu ličnih podataka.

Obrada podataka - Obrada može biti ručna ili automatizovana, a odnosi se na širok raspon radnji koje koriste podatke — na primjer prikupljanje, organizacija, analiza, čuvanje.

Podaci o mobilnom telefonu - Podaci o Vašem telefonu se odnose na marku telefona (npr. iPhone, Huawei, Samsung ili Sony) i verziju operativnog sistema (npr. iOS, Android 8.0).

Podaci o upotrebi mobilne aplikacije NLB Pay - Ovo su statistički podaci o korišćenju aplikacije koji pomažu da prilagodimo funkcionalnosti i sadržaj aplikacije Vašim potrebama i interesima, optimizujemo njen rad, poboljšamo sigurnost i Vaše korisničko iskustvo.

NLB Pay — Opšte informacije o zaštiti ličnih podataka

1. Uvod

Mi u NLB Banci jako brinemo o privatnosti i sigurnosti Vaših podataka. Iz tog razloga Vas informišemo kako prikupljamo, upotrebljavamo i obrađujemo Vaše lične podatke i podatke o pristupanju i upotrebi NLB Pay Crna Gora (NLB Pay aplikacija).

Kada dalje u tekstu kažemo "mi", mislimo na NLB Banku a.d. Podgorica, sa sjedištem u Bulevaru Ivana Crnojevića 171, 81000 Podgorica. Isto tako, kada dalje u tekstu kažemo "Vi", mislimo na Vas kao korisnika aplikacije NLB Pay.

Važno je da znate kako prikupljamo, upotrebljavamo i obrađujemo Vaše lične podatke. To ćemo uvijek da radimo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i Opštim uslovima za poslovanje sa fizičkim licima ili Opštim uslovima poslovanja s apravnim licima i preduzetnicima, odnosno dijelom koji definiše izdavanje i upotrebu platnih kartica.

Ako Vas zanima više, na www.azlp.me možete da vidite detalje o samom Zakonu o zaštiti podataka ličnosti i ostalim aktivnostima Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama.

2. Ko je odgovoran za Vaše lične podatke i kako možete da dobijete informacije o tome kako ih obrađujemo?

Mi smo odgovorni za upravljanje i obradu Vaših ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno mi smo rukovalac podacima.

Ako imate bilo kakvo pitanje u vezi sa obradom podataka možete nam se javiti:

- e-mailom na: info@nlb.me ili
- poštom na: NLB Banka AD Podgorica, Sektor za praćenje usklađenosti poslovanja, adresa za prijem pošte Bulevar Stanka Dragojevića 46, 81000 Podgorica.

3. Koje vrste podataka obrađujemo?

Podaci o Vama

- JMBC;
- broj telefona;
- vrijeme kada ste registrovali aplikaciju NLB Pay;
- vrijeme kada ste posljednji put upotrebljavali aplikaciju;
- vrijeme kada ste prihvatili Opšta pravila i uslove upotrebe NLB Pay Crna Gora i ovu Politiku zaštite privatnosti.

Podaci o Vašem telefonu

- proizvođač;
- model;
- verzija operativnog sistema;
- broj međunarodnog identiteta mobilne opreme (IMEI);
- serijski broj hardvera;
- jedinstvena oznaka telefona (push token).

Podaci o Vašoj kartici koju koristite u aplikaciji

- ime i prezime vlasnika kartice;
- vrsta kartice;
- dizajn (vizualni prikaz) kartice;
- status kartice (aktivna/izbrisana);
- posljednje četiri cifre primarnog broja kartice (PAN);
- datum važenja kartice;
- token;
- informacije o tome koju karticu ste odabrali kao primarnu za plaćanje digitalnim novčanikom.

4. Neke podatke statistički obrađujemo

Ispod možete vidjeti koje podatke aplikacija NLB Pay prikuplja za statističku analizu. Važno je da znate da se analiza radi u anonimnoj formi — ne zna se kome pripadaju koji podaci.

Podaci se prikupljaju uz pomoć integrisanog analitičkog alata Fabric.io. Detaljnije o tome kako se podaci prikupljaju i obrađuju putem ovog alata možete da vidite na <https://fabric.io/privacy>.

Podaci o mobilnom telefonu

Podaci o Vašem telefonu se odnose na marku telefona (npr. iPhone, Huawei, Samsung ili Sony) i verziju operativnog sistema (npr. iOS, Android). Njih prikupljamo da bismo mogli:

- ažurirati aplikaciju;
- testirati i validirati različite mobilne telefone;
- unaprjeđivati funkcionalnosti aplikacije;
- raditi statističku analizu na nivou korisničke grupe.

Podaci o upotrebi mobilne aplikacije NLB Pay

Ovi podaci nam pomažu da prilagodimo funkcionalnosti i sadržaj aplikacije Vašim potrebama i interesima, optimizujemo njen rad i poboljšamo sigurnost i Vaše korisničko iskustvo.

Prikupljamo podatke o tome koju verziju aplikacije upotrebljavate, koliko dugo i kako upotrebljavate različite funkcionalnosti aplikacije (npr. koje ekrane posjećujete i koliko dugo na njima ostajete).

Ove podatke statistički analiziramo na nivou grupe korisnika (ne na nivou jednog korisnika).

5. Dopuštenja na mobilnom telefonu

Kako bi Vam aplikacija NLB Pay besprekorno radila, potrebna su joj određene dozvole za pristup podacima i funkcionalnostima Vašeg telefona.

Pronalaženje naloga na telefonu

Treba da dozvolite mogućnost pronalaženja naloga na telefonu, radi kompatibilnosti mobilne aplikacije.

Pozivanje telefonskih brojeva

Treba da dozvolite pristup telefonskim pozivima da bi aplikacija mogla pozivati naše kontakt brojeve (npr. +38219888) i slati poruke internim sistemima, koji digitalizuju Vaše kartice.

U postavkama imate mogućnost i da onemogućite pristup aplikaciji telefonskim pozivima. Bitno je da znate da aplikacija tada neće moći digitalizovati (dodati) Vaše kartice.

Čitanje statusa i identiteta telefona

Za bezbjednost mobilne aplikacije, neophodno je da dopustite čitanje statusa i identiteta telefona (jedinstveni identifikatori).

Ovim dopuštenjem obezbjeđujete uvid u mogućnost (1) mrežnog povezivanja, (2) puni pristup mreži, (3) Wi-Fi povezivanje i (4) prijem podataka sa interneta koje razmjenjuje aplikacija.

Za sve ovo potreban je pristup internetu, bez kojeg aplikacija ne može raditi.

Sprječavanje stand-by režima na telefonu

Treba da aplikaciji dozvolite pristup ovoj funkciji, da bi se spriječio prelazak telefona u stand-by režim, dok ste u procesu plaćanja.

Kontrola vibracija

Ovo dopuštenje omogućava aplikaciji da Vam šalje povratne informacije putem vibracija.

Upotreba funkcije otiska prsta

Ako Vaš telefon ima funkciju prepoznavanja otiska prsta, aplikaciji je potrebno ovo dopuštenje da bi mogla da Vas autentifikuje.

Čitanje, izmjena ili brisanje sadržaja Vaše SD kartice vezane za rad NLB Pay aplikacije

Ovo dopuštenje je potrebno radi čuvanja podataka iz aplikacije na Vašem telefonu.

Kontrola komunikacije kratkog polja (NFC – Near Field Communication)

Aplikaciji treba da omogućite pristup komunikaciji preko NFC tehnologije za razmjenu podataka sa POS terminalima, da biste Vi mogli plaćati na POS terminalima.

Povezivanje sa Bluetooth uređajima

Ovo dopuštenje je neophodno za čitanje identifikatora telefona radi bezbjednosti.

Čitanje Badge obavještenja (Badge notification)

Dopuštenje za čitanje i promjenu broja obavještenja omogućava mobilnoj aplikaciji da pravilno obrađuje notifikacije koje dobijate od aplikacije.

Automatska obavještenja

Mi ćemo Vam povremeno slati obavještenja o ažuriranju aplikacije i druge korisne informacije. Naravno, ova obavještenja možete u svakom trenutku da isključite u postavkama svog telefona.

6. Zašto obrađujemo Vaše lične podatke?

Podatke o Vama i Vašem mobilnom telefonu obrađujemo i upotrebljavamo da bismo:

- provjerili informacije koje ste nam dali kod aktiviranja aplikacije;
- autentifikovali Vaš pristup aplikaciji;
- registrovali digitalni novčanik u mobilnoj aplikaciji;
- digitalizovali Vašu platnu karticu tako što ćemo kreirati token;
- izvršavali i pratili platne transakcije koje ste zadali preko aplikacije;
- ispunili svoja prava i obaveze prema Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni list Crne Gore", br. 079/08 od 23.12.2008., 070/09 od 21.10.2009., 044/12 od 09.08.2012., 022/17 od 03.04.2017.).

7. Ko može da obrađuje Vaše podatke?

Kartični sistemi

Osim nas kao banke, pristajete na to da Vaše lične podatke mogu da upotrebljavaju i kartični sistemi. Ovo se odnosi na podatke neophodne za registraciju, digitalizaciju, plaćanje i obradu podataka o transakciji.

Kartični sistem podatke upotrebljava da bi generisao digitalizovanu karticu u aplikaciji, tj. kreirao token i povezao ga sa primarnim brojem kartice.

Ugovorni partneri

Saglasni ste da Vaše lične podatke i podatke o platnoj transakciji, mogu obrađivati i naši partneri sa kojima imamo ugovor o poslovnoj saradnji, kao i poseban ugovor o obradi podataka.

Oni Vaše podatke takođe obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, kao i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Uz to, obrađuju ih i prema našim (1) Opštim uslovima poslovanja sa fizičkim ili (2) Opštim uslovima za poslovanje sa pravnim licima i preduzetnicima, čiji su dio i informacije o zaštiti ličnih podataka opisane u ovom dokumentu.

Google Firebase

Za pozadinska (back-end) obavještenja koristimo rješenje mobilne i web razvojne platforme Google Firebase. Njihovu Politiku Privatnosti možete da vidite na <https://firebase.google.com/support/privacy/>.

8. Kako štitimo Vaše podatke?

Bezbjednost Vaših podataka nam je prioritet i zato smo implementirali različite tehničke i organizacione mjere za obezbjeđenje Vaših ličnih podataka. Pritom smo pratili zakonske odredbe, dobru praksu i odredbe ISO standarda (međunarodni standard zaštite podataka). Takođe smo implementirali i sistem za upravljanje bezbjednošću informacija i događaja (SIEM). On služi za rano otkrivanje događaja, koji bi mogli uticati na povjerljivost, integritet i/ili raspoloživost ličnih podataka. Ako Vaše podatke obrađuje neko od naših partnera (spoljni izvršioци), to smiju raditi isključivo prema ugovoru sa nama koji detaljno definiše njihove dužnosti (pogotovo vezano uz obezbjeđenje Vaših ličnih podataka). Takođe su nas dužni izvještavati o događajima koji bi mogli uticati na povjerljivost, integritet i/ili raspoloživost ličnih podataka.

9. Završne odredbe

Mi kao Banka zadržavamo pravo na promjenu ili dopunu ovih informacija. U slučaju promjene, na našem web sajtu i u aplikaciji objavićemo novu verziju. Da biste koristili aplikaciju, u njoj treba da pročitate i prihvatite informacije o zaštiti Vaših ličnih podataka.

Ove opšte informacije o zaštiti Vaših ličnih podataka dio su naših (1) Opštih uslova poslovanja sa fizičkim licima i (2) Opštih uslova poslovanja sa pravnim licima i preduzetnicima.

Odgovarajuće zakonske odredbe se primjenjuju na sve što nije obuhvaćeno:

- ovim informacijama o zaštiti ličnih podataka;
- Opštim pravilima i uslovima upotrebe usluge NLB Pay Crna Gora;
- našim opštim uslovima koji definišu poslovanje fizičkih, pravnih lica ili preduzetnika;
- ugovorom koji smo zaključili.