

# Osiguranje korisnika potrošačkih i stambenih kredita od nezgode i nezaposlenosti



Dokument sa ključnim informacijama KI NLBNN 04/26

Društvo: Sava osiguranje AD

E-mail: [info@sava.co.me](mailto:info@sava.co.me); Website: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me); Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao i pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Opštim uslovima za osiguranje korisnika kredita od rizika smrti usljed nezgode i trajnog invaliditeta (preko 50%) kao posljedice nezgode (OU-KKSNI-12/22), Opštim uslovima za osiguranje korisnika kredita za slučaj nezaposlenosti (OU-KKN-12/22) ili posebnim pripadajućim klauzulama).

## Vrsta osiguranja

Osiguranje korisnika potrošačkih i stambenih kredita od nezgode i nezaposlenosti



### Pokriće osiguranja

Osiguranje se može zaključiti za sljedeće slučajeve:

- smrti osiguranika kao posljedice nesrećnog slučaja – nezgode,
- trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta), ako je ista najmanje 50%,
- nezaposlenost sa dvostrukim benefitom;

Osigurani iznos:

- Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja (smrt usljed nezgode i trajni invaliditet preko 50%):**

Osiguravač garantuje do sume osiguranja za svaku pojedinačnu polisu koja se vezuje za određeni kredit za koje je zaključeno osiguranje

Maksimalna suma osiguranja po polisi iznosi:

- za gotovinske kredite: 40.000€, uvećano za iznos pripadajuće premije osiguranja po polisi Sava osiguranja;
- za stambene kredite: 60.000€, uvećano za iznos pripadajuće premije osiguranja po polisi Sava osiguranja; Ako je za korisnika kredita kao osiguranika zaključena jedna ili više polisa osiguranja, po istim ili različitim ugovorima o kreditu, ukupna suma svih isplaćenih naknada iz osiguranja po ovom ugovoru, ne može preći 64.000€ po osiguraniku.
- Osiguranje od nezaposlenosti**
  - Za ugovore koji traju 36 mjeseci ili manje, osiguravač isplaćuje najviše 6 rata, a u agregatu za sve osigurane slučajeve nezaposlenosti koji se dese u toku trajanja osiguranja najviše 9 rata.
  - Za ugovore o kreditu koji traju duže od 36 mjeseci, osiguravač isplaćuje najviše 12 rata, a u agregatu za sve osigurane slučajeve nezaposlenosti koji se dese u toku trajanja osiguranja najviše 18 rata.



### Gdje sam pokriven

Osiguranje važi u cijelom svijetu, osim osiguranja za rizik gubitka zaposlenja, u kojem slučaju osiguranje važi na teritoriji Crne Gore.



### Šta nije pokriveno osiguranjem?

Ugovor o osiguranju je ništav, ako je u času njegovog zaključivanja već nastao osigurani slučaj ili je taj bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti, a ugovaraču su te okolnosti bile poznate ili mu nijesu mogle ostati nepoznate

**Osiguravač nije u obvezi ako je šteta nastala iz ili u vezi sa nekim od sljedećih uzroka:**

- ✗ usljed rata, drugih neprijateljskih akcija, dejstva terorizma,
- ✗ usljed aktivnog učešća u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik učestvovao u njima u vršenju svojih poslova i radnih zadataka, ili na poziv ovlašćenih organa,
- ✗ pri upravljanju vazдушnim letjelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazdušne letjelice, plovnog objekta, motornog vozila i drugog vozila,
- ✗ Zbog smetnje svijesti (vrtoglavica, nesvjestica, slabost i slično), epileptičkog napada, udara, infarkta, bolesnog stanja osiguranika,
- ✗ pod uticajem stanja bolesti ili psihičkih stanja nastalih iznenada ili u toku poznatog oboljenja,
- ✗ usljed pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga,
- ✗ usljed namjernog prouzrokovanja nesrećnog događaja od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika.
- ✗ prilikom tuče ili u fizičkom obračunu koje osiguranik sam izazove, osim u slučaju službeno dokazane samoodbrane,
- ✗ usljed djelovanja alkohola, narkotika odnosno drugih psihoaktivnih materija na osiguranika prilikom nezgode.

**Nezaposlenosti:**

- ✗ ako je korisnik kredita kod zaključenja osiguranja dao lažne podatke, nepotpune ili netačne podatke o zaposlenju,
- ✗ ako korisniku kredita ugovor o radu nije otkazan iz poslovnih razloga na strani poslodavca,
- ✗ ako korisnik kredita nije ili nije više u evidenciji nezaposlenih lica,

- ✘ ako korisniku kredita nije izdato rješenje Zavoda o pravu na novčanu nadoknadu,
- ✘ ako je kredit odobren suprotno važećim propisima, pri čemu je posljedica ništavnost ili osporavanost ugovora o kreditu,
- ✘ ako je radni odnos korisnika kredita prestao sporazumom,
- ✘ ako je prije, odnosno do dana početka osiguravajućeg pokrića već izrečen otkaz ili pokrenut sudski postupak u vezi prestanka radnog odnosa korisnika kredita,
- ✘ ako je korisnik kredita bio svjestan neizbježnog gubitka zaposlenja ili je bio svjestan objektivnih okolnosti koje najavljuju neizbježan gubitak zaposlenja,
- ✘ slučaju isteka vremenski ograničenog radnog odnosa (istek Ugovora o radu na određeno vrijeme),

- ✘ u slučaju otkaza ako je korisnik kredita bio zaposlen kod bračnog partnera ili rođaka prve rodbinske linije,
- ✘ u slučaju otkaza ukoliko je korisnik kredita osnivač, vlasnik ili suvlasnik poslodavca,
- ✘ u slučaju otkaza zbog kršenja obaveza korisnika kredita iz radnog odnosa (otkaz uslovljen krivicom korisnika kredita),
- ✘ u slučaju otkazivanja ugovora o radu od strane korisnika kredita, kraja probnog rada, kraja perioda obučavanja, promjene radnog odnosa iz radnog odnosa sa punog na nepuno radno vrijeme,
- ✘ ukoliko je došlo do prestanka radnog odnosa usljed prestanka važenja radne dozvole.
- ✘ ostala isključenja u skladu sa uslovima osiguranja.



## Ograničenja pokrića

Osiguranik može biti samo fizičko lice koje u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju ispunjava sljedeće uslove:

- ! ima najmanje 18. a najviše 75. godina starosti,
- ! ugovor o osiguranju može biti zaključen najviše na 240 mjeseci,
- ! korisnik kredita je zaključio sa davaocem kredita ugovor o kreditu, koji je predmet osiguranja,
- ! korisnik osiguranja je zaposlen kod poslodavca sa sjedištem u Crnoj Gori, koji nije u stečajnom postupku ili postupku likvidacije,
- ! korisnik kredita nije u otkaznom roku iz ugovora o radu,
- ! korisnik kredita je prije zaključenja osiguranja zaposlen neprekidno najmanje šest mjeseci.

### Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja

- ! nakon nastanka osiguranog slučaja osiguravač isplaćuje iznos naknade iz osiguranja u visini nedospjele glavnice kredita, na dan nastupanja osiguranog slučaja (dan nastupa smrti osiguranika ili dan kada je utvrđen trajni invaliditet preko 50%), prema anuitetnom planu,
- ! osiguravač nema obavezu, ako stepen invaliditeta zbog nezgode, po Tabeli invaliditeta iznosi manje od 50%,
- ! obaveza osiguravača u slučaju trajnog invaliditeta preko 50% postoji samo, ako se radi o invaliditetu kao posljedici nezgode u toku trajanja osiguravajućeg pokrića i ako su posljedice nezgode, utvrđene i medicinski verifikovane u roku od šest mjeseci nakon nezgode,
- ! Osiguravač isplaćuje 75% naknade iz osiguranja u slučaju nezgode, koja se desi osiguraniku:
  - 1) pri obavljanju posebno opasnih poslova, kao što su: demontiranje mina, granata i drugih eksplozivnih sredstava, učešće u lovu, kaskaderstvo i nastupanje u posebno opasnim filmskim ulogama, obavljanje profesionalnih i vrhunskih sportskih aktivnosti, profesionalno ronjenje,
  - 2) pri upravljanju i vožnji letjelicama i letećim napravama svih vrsta, osim za putnike u javnom prevozu,
  - 3) kod trka motornim vozilima, bez obzira na kategoriju vozila i kod treninga za trke,
  - 4) kod sportskog učestvovanja na individualnim ili organizovanim treninzima, te javnim sportskim takmičenjima, na kojim osiguranik učestvuje kao registrovani član sportske organizacije ili društva,
  - 5) kod lica koja su preboljele neku težu bolest, ili su kod zaključenja ugovora o osiguranju teže bolesna, ili imaju urođene ili stečene teže tjelesne anomalije ili nedostatke zbog čega je njihova opšta radna sposobnost po ovim uslovima smanjenja za više od 50%.
- ! U slučaju nezgode, koja se desi osiguraniku kao saputniku u vožnji vozilom, čiji vozač je u nezgodi bio pod uticajem alkohola, droga ili narkotika, osiguravač isplaćuje 75% naknade iz osiguranja i to bez obzira na uzročnu vezu;
- ! Ako se osiguranik ne pridržava uputa ljekara koji ga liječi, osiguravač nije dužan isplatiti naknadu iz osiguranja u cjelosti, nego u srazmjernom dijelu, obzirom na povećane posljedice, koje su zbog toga nastale.

### Osiguranje gubitka zaposlenja

- ! Smatra se da osigurani slučaj nije nastao ako je, od datuma zaključenja osiguranja do datuma prestanka radnog odnosa, proteklo manje od 60 dana.
- ! U slučaju realizacije osiguranog slučaja nezaposlenosti, isplaćuje se maksimalno 6 ili 12 rata, po jednom štetnom događaju, zavisno od ugovorenog pokrića na polisi;
- ! Po pojedinačnom kreditu, osigurani slučaj može nastati više puta, pri čemu ukupan broj isplaćenih rata ne može preći agregatni limit za ukupno vrijeme trajanja osiguranja, a koji je naveden na polisi osiguranja
- ! Iznosom rate kredita se smatra iznos mjesečne rate kredita po ugovoru o kreditu na koji se osiguranje odnosi, i to kako je utvrđeno planom otplate kredita. Ovaj iznos uključuje samo redovne kamate uračunate u ratu kredita;
- ! Osiguravač prestaje sa isplatom iznosa za pokriće rata kada korisnik kredita nije više upisan u evidenciji nezaposlenih lica;



## Koje su moje obaveze?

- Ugovarač osiguranja je dužan da plaća premiju osiguranja u ugovorenim rokovima.
- Ugovarač osiguranja je dužan prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za procjenu opasnosti i koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju i za vrijeme trajanja osiguranja.



## Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama, isključivo virmanskim putem.



## Datum početka i završetka pokriva

- osiguravajuće pokriva počinje po isteku 24. časa onoga dana, kada je zaključeno osiguranje uz uslov da je do tog dana zaključen ugovor o kreditu. U suprotnom, osiguranje počinje u 24:00 časa dana kada je zaključen ugovor o kreditu,
- osiguravajuće pokriva prestaje u 24:00 sati onog dana, kada:
  - osiguranik umre usljed nezgode ili se kod njega utvrdi 50% ili više invalidnosti,
  - se završi kalendarska godina u kojoj je osiguranik navršio 75 godina života,
  - prestane važiti ugovor o kreditu (zbog isteka, otkaza, raskida, prijevremene cjelokupne otplate kredita).



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi :

- pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
- ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije, s tim što taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

## Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: [prigovori@sava.co.me](mailto:prigovori@sava.co.me) (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: [info@sava.co.me](mailto:info@sava.co.me) (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.sava.co.me/me-me/map/>
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: [www.sava.co.me](http://www.sava.co.me)

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.

Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.