

Na sjednici Odbora direktora održanoj dana 29.6.2022. godine usvojeni su:

OPŠTI USLOVI ZA MINI KASKO OSIGURANJE VOZILA – STAND ALONE

UVODNE ODREDBE

- (1) Izrazi upotrijebljeni u ovim Uslovima imaju sljedeće značenje:

Osiguravač – Sava osiguranje AD;

Ugovarač osiguranja - lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;

Osiguranik – lice čiji je interes osiguran;

Polisa- isprava o ugovoru o osiguranju;

Premija osiguranja – iznos koji ugovarač osiguranja plaća osiguravaču po zaključenom ugovoru o osiguranju;

Naknada štete – iznos koji osiguravač isplaćuje po ugovoru o osiguranju;

Franšiza (učesće u šteti) – ugovoreni iznos učesća osiguranika u svakoj šteti;

Karenca - razdoblje u kome osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iako je osiguranje važeće;

Saobraćajna nezgoda – događaj koji se dogodio na putu ili je započet na putu, u kojoj je učestvovalo barem jedno vozilo u pokretu, te je u njoj najmanje jedno lice poginulo ili je zadobilo tjelesne povrede ili je nastala materijalna šteta;

Sudar vozila sa drugim učesnikom u saobraćaju - saobraćajna nezgoda pri kojoj je došlo do fizičkog kontakta osiguranog vozila sa drugim poznatim motornim vozilom;

Poznato motorno vozilo – motorno vozilo za koje su podaci o registarskoj oznaci, vrsti, marki i tipu vozila dostupni iz saobraćajne dozvole, kao i identifikacioni podaci o vlasniku vozila na osnovu dostupne dokumentacije;

Put – svaki javni i nekategorisani put na kojem se obavlja saobraćaj.

PREDMET OSIGURANJA

Član 1.

- (1) Predmet osiguranja su motorna vozila kategorije M1 (G) – putnički automobili i njihovi sastavni dijelovi i oprema, koji su fabrički ugrađeni ili pričvršćeni u/na vozilo i koji su sastavni dio pojedinačnog modela i tipa vozila navedenog u ugovoru o osiguranju, kao i zakonski propisana oprema vozila.
- (2) Osiguranje po ovim Uslovima se može zaključiti za putnička vozila bez obzira na starost vozila, osim za vozila koja su oldtajmeri.
Starodobno vozilo (oldtajmer) je motorno vozilo proizvedeno prije 30 i više godina, koje je radi očuvanja historijskog naslijeđa i tehničke kulture sačuvano ili ponovo sastavljeno u izvornom obliku i koje se ne koristi u svakodnevnom saobraćaju.
- (3) Osiguranje po ovim Uslovima može se zaključiti samo za vozila standardne namjene.
- (4) Predmet osiguranja ne mogu biti:
 1. vozila koja se koriste za taxi i rent-a-car usluge,
 2. vozilo kome je nezakonito izmijenjen broj šasije, bez obzira da li je osiguranik za tu činjenicu znao ili nije,
 3. vozilo čiji oblik nadogradnje je: autokućica (vozilo za stanovanje), vozila hitne pomoći, blindirana vozila, pogrebna vozila, vatrogasna vozila, policijska vozila, vojna vozila, vozila auto-škole,
 4. vozila koja se upotrebljavaju za trke, transport opasnih materija, zamjensko vozilo za vrijeme popravke i testna vozila,
 5. dijelovi vozila, koji su odvojeni od vozila,
 6. dodatna oprema i sastavni dijelovi vozila, koji su ugrađeni ili pričvršćeni naknadno u/na vozilo ili nisu u ponudi proizvođača vozila (kuka za vuču, prtljažnik, reklamni natpisi, ukrasni dijelovi i uređaji i slično).

OSIGURAVAJUĆE POKRIĆE

Član 2.

- (1) Mini kasko osiguranje – *stand alone* pokriva štetu zbog uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja, koji su posljedica iznenadnih i od strane osiguranikove volje nezavisnih događaja, koji nastanu od rizika pokrivenih izabranim paketom osiguravajućeg pokrića. Ugovarač osiguranja osiguravajuće pokriće bira na osnovu jednog od mogućih paketa osiguranih opasnosti.
- (2) Osiguravajuće pokriće u skladu sa ovim Uslovima, može se ugovoriti kao:
 - 1) Mini kasko Basic,
 - 2) Mini kasko Plus.

MINI KASKO BASIC

Član 3.

- (1) U skladu sa ovim Uslovima paket Mini kasko Basic pokriva štete usljed uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja, koje su posljedica:
 - 1) saobraćajne nezgode usljed sudara osiguranog vozila sa drugim poznatim vozilom,
 - 2) direktnog udara groma – štete izazvane dejstvom sile ili toplote direktnog udara groma,
 - 1) oluje – vjetar koji duva brzinom od najmanje 62 km/h.

MINI KASKO PLUS

Član 4.

- (1) U skladu sa ovim Uslovima paket Mini kasko Plus pokriva štete usljed uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja, koje su posljedica:
 - 1) saobraćajne nezgode usljed sudara osiguranog vozila sa drugim poznatim vozilom,
 - 2) direktnog udara groma - štete izazvane dejstvom sile ili toplote direktnog udara groma,
 - 3) oluje - vjetra koja duva brzinom od najmanje 62 km/h,
 - 4) grada – štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranog vozila koje su izazvane udarom grada,
 - 5) poplave, bujice ili visoke vode,

Pod poplavom se podrazumijeva stihijsko neočekivano plavljenje terena od stalnih voda

(rijeke, potoci, jezera i dr.) usljed izlivanja iz korita, provale nasipa ili brana, odnosno zbog izlivanja vode usljed izvanredno visoke plime i talasa neuobičajene snage, kao i nadolaženja vode iz vještačkih jezera. Osiguranjem su obuhvaćene samo štete izazvane na predmetu osiguranja za vrijeme dok poplava traje i neposredno poslije povlačenja vode.

Pod bujicom se podrazumijeva stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na nizbrdnim terenima usljed jakih atmosferskih padavina i sliva ulicama i putevima.

Pod visokom vodom se podrazumijeva izuzetna pojava neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme i pojava podzemne vode kao njena posljedica.

Osiguranje ne pokriva štetu koja nastaje:

- na vozilu za vrijeme kada se ono nalazi na prostoru između potoka i nasipa, odnosno rijeke i nasipa osim ako to nije posebno ugovoreno,
 - na vozilu za vrijeme kada se ono nalazi u punom ili presušenom koritu potoka ili rijeke, osim ako to nije posebno ugovoreno i
 - zbog vožnje u poplavljenom području, koritu potoka ili rijeke ili u slučaju ako je vozaču poznato da vozi u susret stihijskom djelovanju voda, osim kada se spašavaju ljudi.
- 6) nestanka osiguranog vozila u cjelini koji je posljedica provalne krađe ili razbojništva.

Pod provalnom krađom se podrazumijeva protivpravno oduzimanje tuđeg zaključanog vozila obijanjem i provaljivanjem, pri čemu se ključevi u momentu ostvarenja rizika nisu nalazili u vozilu, u namjeri da se upotrijebi za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist sebi ili drugom licu. Pod razbojništvom se podrazumijeva djelo gdje je počinitelj upotrebom sile protiv nekog lica ili prijetnjom da će neposredno napasti na život ili tijelo lica, oduzeo vozilo u cjelini u namjeri da ga upotrijebi za vožnju ili da njihovim prisvajanjem pribavi sebi ili nekom drugom licu imovinsku korist.

ISKLJUČENJA IZ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 5.

- (1) Osiguravač ne pokriva štete i troškove ukoliko:

- 1) su osiguranik ili vozač prekršili tehničke propise i uputstva proizvođača o održavanju i korišćenju predmeta osiguranja ili su vozilo koristili za namjenu drugačiju od one koja je naznačena u ugovoru o osiguranju,
- 2) predmet osiguranja ima falsifikovani broj šasije, odnosno broj šasije koji nije u standardima proizvođača,
- 3) osiguranik ili vozač nemaju važeću vozačku dozvolu za onu kategoriju u koju spada vozilo kojim je upravljao,
- 4) je osiguraniku ili vozaču bila potpuno ili privremeno oduzeta vozačka dozvola, odnosno ako je izrečena određena kazna ili zaštitna mjera zabrane vožnje određene vrste ili kategorije vozila, odnosno zaštitna mjera zabrane upotrebe inostrane vozačke dozvole na teritoriji Crne Gore,
- 5) je osiguranik ili vozač predmeta osiguranja, vozilom upravljao pod dejstvom alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova i drugih psihoaktivnih materija.

Smatra se da je osiguranik ili vozač pod dejstvom alkohola u sljedećim slučajevima:

- ako je upravljao vozilom pod uticajem alkohola iznad zakonom odobrene granice,
 - ako bez obzira na količinu alkohola u krvi pokazuje znake alkoholisanog stanja,
 - ako je alko-test pozitivan, a osiguranik/vozač se ne pobrine da se analizom krvi tačno odredi stepen njegove alkoholisanosti, osim ako uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (npr. hemofilicari),
 - ako po nastanku osiguranog slučaja izbjegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju njegove alkoholisanosti odnosno konzumira alkohol da bi onemogućio utvrđivanje pravog stepena alkoholisanosti u momentu nastanka osiguranog slučaja,
- Smatra se da je osiguranik ili vozač pod uticajem droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih materija:
- ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znake neuobičajenog ponašanja, što izaziva nesigurnost njegovog učešća u saobraćaju zbog uzimanja droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih materija,
 - ako po nastanku osiguranog slučaja izbjegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju za utvrđivanje

prisustva droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih materija, odnosno uzima pomenute supstance da bi onemogućio utvrđivanje njihovog prisustva u organizmu u momentu nastanka osiguranog slučaja.

- 6) je osiguranik ili vozač napravio saobraćajne prekršaje:
 - a) nije zaustavio vozilo kada mu je znakom zabranjen prolaz na mjestu na kome je saobraćaj regulisan svjetlosnim saobraćajnim znakovima,
 - b) za vrijeme preticanja vozilom krećući se na mjestima gdje se vertikalnom i/ili horizontalnom saobraćajnom signalizacijom izričito zabranjuje vršenje radnje preticanja i to na mjestima pune linije, duple pune linije, u tunelima i na mostovima;
- 7) nastane gubitak pogonskog goriva iz bilo kog razloga,
- 8) nastane gubitak ulja iz motora, mjenjača ili diferencijala, rashladnih tečnosti iz bilo kojega razloga,
- 9) nastane smanjenje vrijednosti predmeta osiguranja nakon izvršene popravke,
- 10) nastanu posredne štete kao što su: gubitak zarade, zastoja u radu, kazne, troškova iznajmljivanja vozila, troškovi podnošenja odštetnih zahtjeva, troškova garažiranja, čuvanja predmeta osiguranja i nekorišćenja vozila i sl.
- 11) prilikom popravke dođe do poboljšanja ili nadogradnje stvari, čime se povećava vrijednost osiguranog predmeta (dobijanje vrijednosti),
- 12) nastane uništenje ili oštećenje pneumatika osim ako je do uništenja ili oštećenja došlo usljed saobraćajne nezgode čiji se nastanak potvrđuje zapisnikom nadležnog organa,
- 13) troškove zamjenskog vozila,
- 14) troškove koje osiguranik ima zbog podnošenja zahtjeva za naknadu štete, kao što su troškovi uvida i procjene vozila, troškovi pravne pomoći za prijavu osiguranog slučaja, odnosno sastavljanje zahtjeva za naknadu štete i sl.
- (2) Osiguravač u slučaju realizacije opasnosti provalne krađe i razbojništva ne pokriva štetu ako:
 - je izvršilac lice koje je rođak osiguranika u prvom stepenu ili lice za čije ponašanje osiguranik odgovara ili živi sa njim u istom domaćinstvu,
 - je izvršilac lice koje je zaposleno kod osiguranika,
 - vozilo nije bilo zaključano ili ako nakon prijavljene krađe osiguranik nije u mogućnosti

- da predoči osiguravaču originalni ključ ukradenog vozila,
- ako je izvršilac krivičnog djela lica kome je osiguranik dao osigurano vozilo na upravljanje i upotrebu (utaja),
 - zbog krađe sastavnih djelova vozila.
- (3) Kod mini kaska osiguravač nije u obavezi nadoknaditi odštetni zahtjev ukoliko osiguranik ne dostavi zapisnik MUP-a/Evropski izvještaj, osim ako nije drugačije ugovoreno. Evropski izvještaj se dostavlja samo ukoliko je do oštećenja na vozilu došlo usljed kontakta sa drugim vozilom, u skladu sa Zakonom o bezbjednosti saobraćaja na putevima. Izuzetno osiguravač će nadoknaditi štetu bez zapisnika, ukoliko osiguranik dokaže da je prijavio MUP-u nastanak oštećenja na vozilu, a isti iz objektivnih razloga nisu bili u mogućnosti da izvrše uviđaj i sačine zapisnik. Osiguranik nije u obavezi da dostavi zapisnik MUP-a ukoliko su oštećenja na vozilu nastala usljed sljedećih opasnosti: direktnog udara groma, oluje, poplave, bujice i visoke vode.

NEOSIGURANE OPASNOSTI

Član 6.

- (1) Osiguranje ne pokriva štetu na osiguranom vozilu koja nastaje:
- 1) zbog sudara vozila sa životinjom ili štete na vozilu koju je prouzrokovala životinja,
 - 2) usljed kvara na motoru, mjenjaču i drugim sklopovima na vozilu zbog gubljenja ulja ili rashladne tečnosti u toku nastavka vožnje nakon oštećenja vozila,
 - 3) zbog oštećenja ili uništenja vozila ili djelova vozila nastalog po izvršenoj provalnoj ili razbojničkoj krađi te protivpravnom oduzimanju vozila,
 - 4) zbog provalne krađe ili razbojničke krađe djelova vozila odnosno pokušaja tih radnji,
 - 5) zbog vožnje po poplavljenom području ili vožnje po poplavljenoj ulici,
 - 6) usljed prodora vode u prostor za sagorijevanje motora na vozilu, osim kada se spašavaju ljudi,
 - 7) kao posljedica požara, iznenadnog vanjskog toplotnog ili hemijskog djelovanja, eksplozije, sniježne lavine,

- odrona zemljišta, klizanja tla ili zemljotresa,
- 8) zbog udara ili pada bilo kakvog predmeta, osim u slučaju osiguranih opasnosti,
 - 9) zbog obijesnih i nasilinih radnji trećih lica;
 - 10) usljed ratnih operacija, terorizma, pobuna, nemira i sličnih napada, koji nastaju kod takvih događaja, sabotaža sa političkim motivima, detonacija, eksploziva, zaplijene, konfiskacije, oduzimanja, prikrivanja ili drugih sličnih mjera koje izvršava ili ima namjeru da izvrši bilo koja vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast,
 - 11) kao direktna posljedica trajnih hemijskih, toplotnih ili mehaničkih uticaja i uslova instalacije i djelovanja (korozija, zračenje, starenje, itd.),
 - 12) zbog atomske reakcije, atomske radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
 - 13) prilikom prevoza drugim vozilom na kopnu,
 - 14) usljed izlivanja vode iz kanalizacione mreže, osim ako do izlivanja nije došlo zbog poplave,
 - 15) usljed pregorijevanja ili topljenja na električnim instalacijama,
 - 16) zbog saobraćajne nezgode u kojoj nije došlo do fizičkog kontakta osiguranog vozila sa drugim poznatim motornim vozilom,
 - 17) zbog direktnog kontakta sa nepoznatim motornim vozilom,
 - 18) kao posljedica krađe.
Krađa je djelo u kojem počinitelj oduzima tuđu pokretnu stvar u namjeri da sebi ili drugom pribavi protivpravnu imovinsku korist,
 - 19) zbog bilo kog rizika koji nije osigurana opasnost u skladu sa ovim Uslovima.

PODRUČJE VAŽENJA OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 7.

- (1) Osiguranje mini kaska važi za vrijeme dok se vozilo nalazi na geografskom području Evrope.

POLISA AUTOODGOVORNOSTI OSIGURAVAČA

Član 8.

- (1) Prethodno ugovorena polisa od autoodgovornosti nije uslov za zaključivanje mini kasko osiguranja.
- (2) Ukoliko se prilikom nastanka štete utvrdi da osiguranik u momentu zaključenja osiguranja nije imao aktivnu polisu obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, a popust za polisu autoodgovornosti je bio obračunat na polisi, osiguravač ima pravo da osiguraniku umanju isplatu naknade štete u srazmjeri između obračunate premije i premije koja je trebalo da bude obračunata.

SUMA OSIGURANJA (LIMIT POKRIĆA)

Član 9.

- (1) Ugovoreni limit pokrića naveden u polisi osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po pojedinom štetnom događaju i za sve štetne događaje u periodu osiguranja.
- (2) Osiguravač može iz svih štetnih događaja u jednoj godini, isplatiti ukupno odšteta najviše do u polisi osiguranja određenog limita pokrića.
- (3) Ugovoreni limit pokrića iscrpljuje se isplatom svake pojedinačne naknade iz osiguranja.

OSIGURANI SLUČAJ

Član 10.

- (1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao u momentu kada je na predmetu osiguranja nastala šteta realizacijom jedne od osiguranih opasnosti.

UČEŠĆE U ŠTETI (FRANŠIZA)

Član 11.

- (1) Ukoliko je u ugovoru o osiguranju ugovoreno učešće u šteti (franšiza) naknada iz osiguranja se uvijek umanjuje za ugovoreni iznos franšize.
- (2) Osiguravač ne pokriva štete koje su manje od iznosa franšize.

UTVRĐIVANJE VISINE ŠTETE

Član 12.

- (1) Ukoliko je novonabavna vrijednost predmeta osiguranja, umanjena za iznos amortizacije i

umanjena za vrijednost ostataka tog vozila na dan utvrđivanja visine štete, manja od troškova za popravku, smatra se da je nastala totalna šteta. U suprotnom se smatra da je nastala djelimična šteta.

- (2) Visina totalne štete se utvrđuje tako što se novonabavna vrijednost umanjuje za izgublenu vrijednost zbog amortizacije i vrijednost ostataka. Amortizacija se utvrđuje na osnovu starosti, pređenih kilometara i opšteg stanja predmeta osiguranja. Vrijednost ostataka se utvrđuje prema važećem Pravilniku o jedinstvenim kriterijumima za procjenu štete na vozilima i štete koja je posljedica nemogućnosti korišćenja vozila.
- (3) Novonabavna vrijednost predmeta osiguranja predstavlja prodajnu cijenu kod ovlaštenog zastupnika, uključujući poreske i ostale troškove i ne uzimajući u obzir popuste i druge povoljnosti prilikom kupovine osiguranog vozila ili vrijednost po katalogu orijentacionih cijena. Poreski troškovi se ne uzimaju u obzir ukoliko poreski obveznik ima pravo odbijanja ulaznog PDV-a prilikom nabavke i popravke vozila (taxi, rent a car, vozila za obuku vozača itd.)
- (4) Ukoliko se novonabavna vrijednost predmeta osiguranja ne može utvrditi prema stavu (2) ovog člana, ista se utvrđuje po novonabavnoj vrijednosti sličnog vozila.
- (5) Djelimična šteta se utvrđuje prema visini troškova popravke. U troškove popravke ubrajaju se i troškovi demontaže, montaže i prevoza, ukoliko su prethodno odobreni od strane osiguravača. Od troškova za kupovinu novih djelova za zamjenu i od troškova za farbanje ne odbija se amortizacija, osim u slučaju kupovine novih guma, akumulatora, izduvnog sistema, cerada, platnenih krovova ili pogonske gusjenice. Prilikom utvrđivanja visine štete ne uzimaju se u obzir okolnosti da se zbog nedostatka djelova za zamjenu vozilo ne može popraviti.
- (6) Ostaci uništenih i oštećenih predmeta u slučaju totalne štete ostaju u vlasništvu osiguranika i obračunavaju se po važećim kriterijumima za naknadu materijalne štete i stanju predmeta na dan utvrđivanja štete, ukoliko drugačije nije ugovoreno.
- (7) Ukoliko se kod nastanka razbojništva i provalne krađe vozilo pronađe prije isteka 30-og dana, od dana prijavljivanja štete nadležnom organu, osiguranik je dužan da preuzme vozilo. Ukoliko

je predmet osiguranja oštećen ili uništen, šteta se utvrđuje po odredbama ovog člana.

Ako se predmet osiguranja ne pronađe u roku od 30 dana, šteta se utvrđuje kao da je predmet osiguranja uništen bez ostataka.

Ako se predmet osiguranja nađe kasnije osiguranik ga može preuzeti i zadržati, ukoliko šteta nije prethodno plaćena. U tom slučaju eventualna šteta na vozilu utvrđuje se po odredbama ovog člana.

TROŠKOVI NASTALI U VEZI SA OSIGURANIM SLUČAJEM

Član 13.

- (1) Osiguravač pokriva troškove vuče, prevoza, spašavanja i dr. ukoliko je za iste prethodno dao saglasnost.
- (2) Osiguravač ne pokriva troškove koje osiguranik ima zbog podnošenja zahtjeva za naknadu štete, kao što su troškovi uvida i procjene vozila, troškovi pravne pomoći za prijavu osiguranog slučaja, odnosno za sastavljanje zahtjeva za naknadu štete i sl.
- (3) Ukoliko je u slučaju štete osiguranik dužan dostaviti zapisnik MUP-a, osiguravač će, u slučaju kada je odštetni zahtjev osnovan, u obračun štete ukalkulisati troškove izrade zapisnika MUP-a.

PODOSIGURANJE

Član 14.

- (1) Načelo srazmjere kao posljedica podosiguranja se neće primjenjivati pri utvrđivanju naknade iz osiguranja.

PERIOD OSIGURANJA BEZ ŠTETA (BONUS)

Član 15.

- (1) Proizvod mini kasko ne predviđa mogućnost obračuna bonusa u situaciji kada pri obnovi osiguranja nije bilo prijavljenih odnosno likvidiranih šteta.

PRIČEKNI ROK (KARENCA)

Član 16.

- (1) U slučaju prvog zaključenja osiguranja i ukoliko se osiguranje ne produžava po skadenci, obavezna karenca iznosi 30 dana za sljedeće

rizike: direktni udar groma, oluja, grad i poplava, bujica i visoka voda;

OPŠTE ODREDBE

ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Član 17.

- (1) Ugovor o osiguranju (polisu) može zaključiti vlasnik odnosno korisnik vozila, kao i svako drugo lice koje ima interes da zaključenjem ugovora o osiguranju (polise) obezbijedi osiguravajuću zaštitu, dok prava iz zaključenog ugovora o osiguranju pripadaju osiguraniku čiji je imovinski interes osiguran, uz uslov da je u momentu osiguranog slučaja imao materijalni interes da se osigurani slučaj ne dogodi.
- (2) Ugovor o osiguranju (polisu) može zaključiti ugovarač osiguranja u svoje ime i za tuđ račun. Ukoliko u ugovoru o osiguranju (polisi) nije određeno da je ugovor zaključen za tuđ račun, smatraće se da je zaključen za račun ugovarača osiguranja.
- (3) Ugovorom o osiguranju (polisom), koji ugovarač osiguranja zaključi sa osiguravačem, ugovarač osiguranja se obavezuje da osiguravaču plati određeni iznos na ime premije osiguranja, a osiguravač se obavezuje da osiguraniku isplati naknadu iz osiguranja ako se desi događaj koji predstavlja osigurani slučaj u smislu ugovora o osiguranju (polise) i ovih Uslova, a sve u zavisnosti od načina na koji je zaključen ugovor o osiguranju (polisa).
- (4) Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polisu osiguranja.
- (5) U slučaju online kupovine polise ugovor o osiguranju se smatra zaključenim kada korisnik završi sve faze online kupovine i plati premiju osiguranja, nakon čega na e-mail adresu dobija polisu osiguranja i uslove osiguranja.
- (6) Ukoliko je osiguranik ili lice koje je on ovlastio za upotrebu vozila ili lice koje je držalac vozila po ovlaštenju osiguranika, u prethodnoj godini osiguranja na osiguranom vozilu imao veći broj ostvarenih rizika od uobičajenih, pokušao ili ostvario prevarom pravo na naknadu iz osiguranja, osiguravač može odbiti njegov zahtjev za osiguranje zbog postojanja neprihvatljivog rizika za koji osiguravač ne bi zaključio ugovor o osiguranju (polisu) ni uz veću premiju osiguranja.

TRAJANJE UGOVORA O OSIGURANJU, POČETAK I PRESTANAK OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 18.

- (1) Ugovor o osiguranju u skladu sa ovim Uslovima može se zaključiti samo sa određenim rokom trajanja od jedne godine.
- (2) Ugovor o osiguranju u skladu sa ovim Uslovima zaključuje se izdavanjem polise osiguranja. Stupanje na snagu ugovora o osiguranju (početak osiguravajućeg pokrića), ako se drugačije ne ugovori, nastaje po isteku dvadeset četvrtog časa (tj. časa i minuta) dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prva rata premije, a inače po isteku dvadeset četvrtog časa dana kada je premija plaćena.
- (3) Ugovor o osiguranju i obaveza osiguravača u skladu sa ovim Uslovima prestaje (prestanak osiguravajućeg pokrića) po isteku dvadeset četvrtog časa (tj. časa i minuta) dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.
- (4) Pored odredaba iz prethodnih stavova, ugovor o osiguranju prestaje da važi i:
 - 1) pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti;
 - 2) ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije, s tim što taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje;
 - 3) uništenjem predmeta osiguranja (totalna šteta);
 - 4) isplatom naknade iz osiguranja u slučaju totalne štete;
 - 5) isplatom naknade iz osiguranja u visini ugovorenog limita pokrića;
 - 6) ukoliko dođe do promjene vlasnika osiguranog vozila, ili u slučaju da je vozilo dato licu sa punomoćjem sa neograničenim pravom raspolaganja;
 - 7) ako je osigurani rizik već nastupio, ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u

trenutku zaključenja ugovora o osiguranju, a to je ugovarač osiguranja znao ili morao znati, ugovor o osiguranju je ništav;

- 8) ukoliko se u toku trajanja osiguranja utvrdi da je osiguranik u posjedu vozila koje po ma kom osnovu ima tretman ukradenog, utajenog vozila ili vozila stečenog prevarom, ugovor o osiguranju je u cjelini ništav;
- (5) U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

PLAĆANJE PREMIJE

Član 19.

- (1) Ugovorom o osiguranju, odnosno polisom, ugovorena je visina i način plaćanja premije.
- (2) Ugovarač osiguranja je dužan da plaća premiju osiguranja, ali je osiguravač obavezan prihvatiti premiju od svakog lica koje ima pravni interes da premija bude plaćena.
- (3) Ugovarač osiguranja je dužan da osiguravaču plaća premiju uredno, o dospelosti, u rokovima utvrđenim ugovorom o osiguranju, odnosno polisom.
- (4) Prvu ratu premije ili ukupnu premiju osiguranja ugovarač osiguranja je dužan platiti prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (5) Ako je ugovoreno plaćanje premije u ratama, prilikom nastanka osiguranog slučaja osiguravač ima pravo da utvrđenu naknadu umani za dospjelu, a neuplaćenu premiju.
- (6) Ako je ugovoreno plaćanje premije u ratama, može se obračunati redovna kamata na iznos premije za koju je ugovoreno odloženo plaćanje. Ako premija u ratama nije plaćena do dana dospjeća može se obračunati zatezna kamata.

POVRAĆAJ PREMIJE

Član 20.

- (1) Ako je predmet osiguranja uništen prije početka obaveze osiguravača, ugovaraču osiguranja vraća se iznos naplaćene premije osiguranja, umanjen za troškove sprovođenja osiguranja (provizija i ostali troškovi pribave i uprave).
- (2) Ako je predmet osiguranja uništen posle početka obaveze osiguravača od rizika koji nisu

obuhvaćeni osiguranjem ugovaraču osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišćeno vrijeme trajanja osiguranja od dana kada osiguravač primi pisani zahtjev ugovarača osiguranja, ukoliko u proteklom periodu trajanja osiguranja nije nadoknađena djelimična šteta ili nije podnijet zahtjev za naknadu štete po osnovu koga će se priznati naknada.

- (3) U slučaju odjave predmeta osiguranja kod nadležnog organa, osiguravač je u obavezi da na zahtjev ugovarača osiguranja vrati premiju osiguranja za neiskorišćeno vrijeme trajanja osiguranja od dana kada osiguravač primi pisani zahtjev za otkaz osiguranja, pod uslovom da se do tada nije dogodio osigurani slučaj, niti događaj za koji bi osiguranik mogao potraživati naknadu iz osiguranja po ovim Uslovima.
- (4) U slučaju promjene vlasnika osiguranog vozila, ili u slučaju da je vozilo dato licu sa punomoćjem sa neograničenim pravom raspolaganja, osiguravač je u obavezi da na zahtjev ugovarača osiguranja vrati premiju osiguranja za neiskorišćeno vrijeme trajanja osiguranja od dana kada osiguravač primi pisani zahtjev za otkaz osiguranja, pod uslovom da se do tada nije dogodio osigurani slučaj, niti događaj za koji bi osiguranik mogao potraživati naknadu iz osiguranja po ovim Uslovima.
- (5) Ako se do dana prijema pisanog zahtjeva za povraćaj premije osiguranja iz prethodna dva stava desio osigurani slučaj, ugovarač osiguranja nema pravo na povraćaj premije osiguranja.
- (6) Ukoliko se u toku trajanja osiguranja utvrdi da je osiguranik u posjedu vozila koje po ma kom osnovu ima tretman ukradenog, ili utajenog vozila ili vozila stečenog prevarom, ugovaraču osiguranja se vraća iznos naplaćene premije osiguranja, umanjen za troškove sprovođenja osiguranja (provizija i ostali troškovi pribave i uprave);
- (7) Ako poslije početka obaveze osiguravača predmet osiguranja bude uništen od rizika obuhvaćenih osiguranjem, osiguravaču pripada cijeli iznos premije osiguranja za tekuću godinu osiguranja, odnosno za tekući period osiguranja ukoliko je on kraći od jedne godine;
- (8) Ukoliko je ugovor o osiguranju bio ništav od početka zbog nesavjesnosti ugovarača osiguranja i/ili osiguranika, a da to osiguravač nije znao, ugovaraču osiguranja se vraća iznos naplaćene premije osiguranja, umanjen za

troškove sprovođenja osiguranja (provizija i ostali troškovi pribave i uprave).

- (9) Ako ugovor prestaje da važi pisanom saglasnošću ugovornih strana, ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije za neiskorišćeno vrijeme trajanja osiguranja od dana određenog u pisanoj saglasnosti ukoliko u proteklom periodu osiguranja nije nadoknađena djelimična šteta ili nije podnijet zahtjev za naknadu štete po osnovu koga će se priznati šteta.
- (10) U slučajevima kada postoji obaveza osiguravača da ugovaraču osiguranja vrati dio premije osiguranja za neiskorišćeno vrijeme trajanja osiguranja, obračun premije osiguranja koja pripada osiguravaču vrši se po principu „pro rata temporis“ (obračun premije prema broju dana trajanja osiguranja).

DUŽNOSTI OSIGURANIK A PO NASTANKU OSIGURANOG SLUČAJA

Član 21.

- (1) Po nastanku osiguranog slučaja, osiguranik mora:
 1. odmah da učini sve što je u njegovoj moći da spriječi dalje nastajanje štete, imajući u vidu uputstva osiguravača;
 2. odmah da prijavi oštećenje ili uništenje predmeta osiguranja MUP-u i zahtijeva sačinjavanje zapisnika, za sve slučajeve koji su predviđeni članom 5. stav (3) ovih Uslova.
 3. odmah, ali najkasnije u roku od tri dana otkako je doznao za osigurani slučaj obavijestiti osiguravača. Ako osiguranik ne izvrši tu obavezu u određeno vrijeme svojom krivicom, dužan je da nadoknadi štetu osiguravaču koju bi ovaj imao zbog toga;
 4. da ostavi nepromijenjeno stanje oštećenih, odnosno uništenih predmeta, dok predstavnik osiguravača ne izvrši uvid, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu, odnosno neophodna da bi se umanjila šteta.
- (2) Osiguranik mora osiguravaču dati sve potrebne podatke kojima raspolaže i koji su neophodni za utvrđivanje razloga, obima i visine štete.
- (3) Ukoliko osiguranik nije priložio tražene podatke i dokaze, smatra se da nije dokazao nastanak osiguranog slučaja, odnosno visinu štete.

DUŽNOSTI OSIGURAVAČA NAKON PRIJAVE NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 22.

- (1) Osiguravač je dužan da utvrdi vidisinu naknadu štete u roku od 14 dana, računajući od dana prijema urednog odštetnog zahtjeva.
- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača i njenog iznosa potrebno izvjesno vrijeme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje obaveze osiguravača i njenog iznosa.
- (3) Ako iznos obaveze osiguravača ne bude utvrđen u roku (14 dana) određenom u stavu 1 ovog člana, osiguravač je dužan da na zahtjev osiguranika ili od njega ovlašćenog lica isplati iznos nespornog dijela svoje obaveze na ime akontacije.

PRIGOVOR OSIGURANIKA

Član 23.

- (1) Osiguranik koji smatra da su mu odlukom osiguravača po odšetnom zahtjevu narušena prava iz ugovora o osiguranju, može podnijeti prigovor Komisiji za prigovore osiguravača, u roku od osam dana od dana prijema odluke osiguravača.
- (2) Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora osiguranika, donese odluku o prigovoru i o odluci obavijesti osiguranika.
- (3) Ukoliko je za odlučivanje po istom potrebno dostavljanje dodatnih dokaza i informacija, rok za odlučivanje je 30 dana od dana dostavljanja svih relevantnih činjenica potrebnih za razmatranje prigovora.

POSTUPAK VJEŠTAČENJA I ŽALBA

Član 24.

- (1) Svaka od ugovornih strana može tražiti da određene sporne činjenice utvrde vještaci. Ako se druga strana slaže sa tim, pristupa se vještačenju.
- (2) Svaka ugovorna strana pismeno imenuje svog vještaka. Izabrani vještaci biraju prije početka rada trećeg vještaka kao predsjednika koji ne može biti iz redova lica u radnom odnosu sa osiguravačem i sa osiguranikom.

- (3) Vještaci predaju osiguravaču i osiguraniku po jedan primjerak svog pismenog nalaza u određenom roku. Ako nalazi vještaka međusobno odstupaju, osiguravač će njihove pismene nalaze odmah predati trećem vještaku, koji svoje stručno mišljenje daje samo u granicama konstatacija dvaju vještaka.
- (4) Konstatacije vještaka su obavezujuće za obje strane.
- (5) Svaka ugovorna strana snosi troškove za vještaka koga bira i polovinu od troškova za trećeg vještaka.

PROMJENA PODATAKA

Član 25.

- (1) Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik je dužan obavijestiti osiguravača o promjeni svog imena ili adrese odnosno naziva firme ili sjedišta, promjeni transakcionog računa, telefonskog broja za kontakt, e-mail adrese u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako je ugovarač osiguranja ili osiguranik promijenio adresu odnosno sjedište ili svoje ime odnosno naziv firme, a o tome nije obavijestio osiguravača, dovoljno je da osiguravač šalje obavještenje ugovaraču osiguranja odnosno osiguraniku na adresu njegovog posljednjeg poznatog prebivališta ili sjedišta ili da ga adresira na posljednje poznato ime odnosno naziv firme. Obavještenje postaje punovažno dana kada bi, prema redovnom toku stvari, postalo validno da nije bilo promjena iz prethodnog stava.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Član 26.

- (1) Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik svojim potpisom na polisi ovlašćuju osiguravača da prikuplja, obrađuje, čuva, prenosi i koristi lične podatke neophodne za zaključenje ugovora o osiguranju u skladu sa pozitivnim propisima koji regulišu oblast zaštite podataka o ličnosti.
- (2) Osiguravač se obavezuje da podatke iz stava (1) ovog člana čuva kao poslovnu tajnu, u skladu sa pozitivnim propisima i internim aktima osiguravača.

OSIGURANJE PO NASTANKU OSIGURANOG SLUČAJA

Član 27.

- (1) Po nastanku osiguranog slučaja u kome je osigurani predmet bio oštećen (djelimična šteta), ugovor o osiguranju se produžava bez promjena osim u slučaju da je ispljen limit pokrića.

PISANA FORMA

Član 28.

- (1) Dogovori o sadržaju ugovora o osiguranju važe samo ako su zaključeni u pisanoj formi.
- (2) Sva obavještenja i izjave koje treba dati po odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti dati u pisanoj formi.

PROMJENA USLOVA I TARIFA

Član 29.

- (1) Ako osiguravač izmijeni ove Uslove odnosno Tarifu premija po kojoj je obračunata premija osiguranja u ugovoru o osiguranju (polisi) zaključenom u skladu sa ovim Uslovima, dužan je da o tome obavijesti ugovarača osiguranja pisanim putem ili na drugi pogodan način.
- (2) Kod ugovora o osiguranju koji su zaključeni sa određenim rokom trajanja na period od 1 (jedne) godine ili kraće, primjenjuju se oni uslovi koji su bili na snazi na dan zaključenja ugovora o osiguranju.

PRIMJENA ZAKONA

Član 30.

- (1) Na međusobne odnose ugovarača osiguranja/osiguranika i osiguravača, koji nisu uređeni ovim Uslovima primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

NADLEŽNOSTI U SLUČAJU SPORA

Član 31.

- (1) U sporovima proizašlim iz ugovora o osiguranju, mjesno je nadležan sud u Podgorici.

SUBROGACIJA (PRENOS PRAVA)

Član 32.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja u skladu sa ovim Uslovima sva osiguranikova prava prema trećim licima nastala u vezi sa štetom za koju je isplaćena naknada iz osiguranja prelaze na osiguravača, ali najviše do isplaćenog iznosa naknade iz osiguranja.
- (2) Osiguranik je dužan da na zahtjev osiguravača pruži punu pomoć u ostvarivanju prava prema licima odgovornim za štetu kao i da dostavi osiguravaču uredno potpisanu ispravu o ustupanju svojih prava.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 33.

- (1) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od osmog dana od dana usvajanja.