Osiguranje korisnika potrošačkih kredita od dvostruke nezgode i nezaposlenosti

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: Sava osiguranje AD
E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao i pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Opštim uslovima za osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja (OU-NEZ-09/19), Opštim uslovima za osiguranje korisnika kredita za slučaj nezaposlenosti (OU-KKN-12/22) ili posebnim pripadajućim klauzulama).

Vrsta osiguranja

Osiguranje korisnika potrošačkih kredita od dvostruke nezgode i nezaposlenosti

Pokriće osiguranja

Osiguranje je moguće zaključiti za jednu od ponuđenih opcija:

Opcija 1. obuhvata sljedeće rizike:

- ✓ smrt osiguranika kao posljedice nesrećnog slučaja sa fiksnom i opadajućom sumom osiguranja;
- ✓ trajni gubitak opšte radne sposobnosti (invaliditeta) osiguranika preko 50 % kao posljedica nesrećnog slučaja sa fiksnom i opadajućom sumom osiguranja;

Opcija 2. obuhvata sljedeće rizike:

- ✓ smrt osiguranika kao posljedice nesrećnog slučaja sa fiksnom i opadajućom sumom osiguranja;
- ✓ trajni gubitak opšte radne sposobnosti (invaliditeta) osiguranika preko 50 % kao posljedica nesrećnog slučaja sa fiksnom i opadajućom sumom osiguranja;
- ✓ Nezaposlenost sa dvostrukim benefitom;

Osigurani iznos

- Najveći iznos naknade iz osiguranja od posljedica nesrećnog slučaja, po pojedinačnoj polisi može biti maksimalno 50.000€ uvećano za iznos pripadajuće premije osiguranja;
  Ako je za pojedinačnog korisnika kredita kao osiguranika zaključeno više osiguranja, po istim ili različitim ugovorima o kreditu, ukupna suma svih isplaćenih naknada iz osiguranja po svim polisama ne može preći 54.000€;
- Osigurani iznos za slučaj nastupa nezaposlenosti (otkaza) jednak je maksimalno 6 mjesečnih anuiteta, a u agregatu, za sve osigurane slučajeve nezaposlenosti, koji se dese u toku trajanja osiguranja najviše 9 rata, po pojedinom korisniku kredita – za ugovore koji traju 36 mjeseci ili manje;
- Osigurani iznos za slučaj nastupa nezaposlenosti (otkaza) jednak je maksimalno 12 mjesečnih anuiteta, a u agregatu, za sve osigurane slučajeve nezaposlenosti, koji se dese u toku trajanja osiguranja najviše 18 rata, po pojedinom korisniku kredita – za ugovore koji traju duže od 36 mjeseci;
- Osigurani iznos fiksnih troškova tokom prva tri mjeseca nakon nastanka osiguranog slučaja nezaposlenosti je 100€ mjesečno, ali najviše za prva tri mjeseca nezaposlenosti;

Šta nije pokriveno osiguranjem?

Ugovor o osiguranju je ništav, ako je u času njegovog zaključivanja već nastao osigurani slučaj ili je taj bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti, a ugovaraču su te okolnosti bile poznate ili mu nijesu mogle ostati nepoznate

Osiguravač nije u obvezi ako je šteta nastala iz ili u vezi sa nekim od slijedećih uzroka:

- ✗ usljed rata, drugih neprijateljskih akcija, pobuna i sl.;
- ✗ usljed dejstva terorizma;
- ✗ usljed aktivnog učešća u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik učestvovao u njima u vršenju svojih poslova i radnih zadataka, ili na poziv ovlašćenih organa;
- ✗ usljed zemljotresa;
- ✗ pri upravljanju vazdušnim letjelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazdušne letjelice, plovnog objekta, motornog vozila i drugog vozila.
- ✗ zbog smetnje svijesti (vrtoglavica, nesvjestica, slabost i slično), epileptičkog napada, udara, infarkta, bolesnog stanja osiguranika;
- ✗ pod uticajem stanja bolesti ili psihičkih stanja nastalih iznenada ili u toku poznatog oboljenja;
- ✗ usljed pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga;
- ✗ usljed namjernog prouzrokovanja nesrećnog događaja od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika.
- ✗ pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljenog krivičnog djela, kao i pri bježanju nakon izvršenja takve radnje;
- ✗ prilikom tuče ili u fizičkom obračunu koje osiguranik sam izazove, osim u slučaju službeno dokazane samoodbrane;
- ✗ usljed djelovanja alkohola, narkotika odnosno drugih psihoaktivnih materija na osiguranika prilikom nezgode.
- ✗ U slučaju da je ugovarač osiguranja namjerno netačno prijavio ili namjerno prećutao neku okolnost takve prirode da osiguravač ne bi zaključilo ugovor ako bi znao za istinito stanje stvari, isključene su sve obaveze osiguravača prema osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja.

Nezaposlenosti:

- ako je korisnik kredita kod zaključenja osiguranja dao lažne podatke, nepotpune ili netačne podatke o zaposlenju,
- ako korisniku kredita ugovor o radu nije otkazan iz poslovnih razloga na strani poslodavca,
- ako korisnik kredita nije ili nije više u evidenciji nezaposlenih lica,
- ako korisniku kredita nije izdato rješenje Zavoda o pravu na novčanu nadoknadu,
- ako je kredit odobren suprotno važećim propisima, pri čemu je posljedica ništavnost ili osporavanost ugovora o kreditu,
- ako je radni odnos korisnika kredita prestao sporazumom,
- ako je prije, odnosno do dana početka osiguravajućeg pokrića već izrečen otkaz ili pokrenut sudski postupak u vezi prestanka radnog odnosa korisnika kredita,
- ako je korisnik kredita bio svjestan neizbježnog gubitka zaposlenja ili je bio svjestan objektivnih okolnosti koje najavljuju neizbježan gubitak zaposlenja,
- slučaju isteka vremenski ograničenog radnog odnosa (istek Ugovora o radu na određeno vrijeme),
- u slučaju otkaza ako je korisnik kredita bio zaposlen kod bračnog partnera ili rođaka prve rodbinske linije,
- u slučaju otkaza ukoliko je korisnik kredita osnivač, vlasnik ili suvlasnik poslodavca,
- u slučaju otkaza zbog kršenja obaveza korisnika kredita iz radnog odnosa (otkaz uslovljen krivicom korisnika kredita),
- u slučaju otkazivanja ugovora o radu od strane korisnika kredita, kraja probnog rada, kraja perioda obučavanja, promjene radnog odnosa iz radnog odnosa sa punog na nepuno radno vrijeme,
- ukoliko je došlo do prestanka radnog odnosa usljed prestanka važenja radne dozvole.
- ostala isključenja u skladu sa uslovima osiguranja.

Gdje sam pokriven

Osiguranje važi u cijelom svijetu , osim osiguranja za rizik gubitka zaposlenja, u kojem slučaju osiguranje važi na teritoriji Crne Gore.

Ograničenja pokrića

Osiguranik može biti samo fizičko lice koje u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju ispunjava sljedeće uslove:

- ima najmanje 14. a najviše 75. godina starosti kod osiguranja od posljedica nesrećnog slučaja;
- gornja granica trajanja polisa osiguranja korisnika kredita za slučaj nezgode je 240 mjeseci;
- korisnik kredita je, sa davaocem kredita, zaključio Ugovoru o kreditu koji je predmet osiguranja,

Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja

- opadajuća osigurana suma: iznos koji predstavlja zbir preostale glavnice kredita i dospjele a nenaplaćene kamate, definisanih u otplatnom planu kredita, za mjesec u kom je nastao osigurani slučaj, ako je osiguranik imao nezgodu čija je posljedica smrt ili trajni gubitak opšte radne sposobnosti (trajni invaliditet), koji iznosi preko 50%. Nenaplaćena glavnica i kamata prije nastanka osiguranog slučaja se neće nadoknaditi.
- fiksna osigurana suma: osigurana suma navedena na polisi ako je osiguranik imao nezgodu čija je posljedica smrt ili trajni gubitak opšte radne sposobnosti (trajni invaliditet) koji iznosi preko 50%. U slučaju smrti osiguranika usljed nezgode osigurana suma će se isplatiti zakonskim nasljednicima;
- osiguravač isplaćuje 50% od iznosa koji bi morao platiti ako nezgoda nastane kod lica koja predstavljaju neuobičajen rizik zbog toga što su prebolovala neku težu bolest ili su prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju teže bolesna ili imaju urođene teže tjelesne mane ili nedostatke. Za neuobičajen se smatraju lica koja imaju mane, nedostatke ili bolesti zbog kojih je njihova opšta radna sposobnost umanjena za više od 50%, u skladu sa uslovima osiguranja;
- osiguravač isplaćuje 80% naknade ako osigurani slučaj nastane u saobraćajnoj nezgodi u kojoj je osiguranik učestvovao kao saputnik u vozilu u kojem je vozač vozio pod uticajem alkohola, opojne droge ili drugih psihoaktivnih supstanci;
- osiguravač isplaćuje 80% naknade u slučaju kada osiguranik prilikom saobraćajne nezgode nije koristio zaštitne kacige ili nije bio vezan sigurnosnim pojasom;

Osiguranje gubitka zaposlenja

- ! Smatra se da osigurani slučaj nije nastao ako je, od datuma zaključenja osiguranja do datuma prestanka radnog odnosa, proteklo manje od 60 dana.
- ! U slučaju realizacije osiguranog slučaja nezaposlenosti, isplaćuje se maksimalno 6 ili 12 rata, po jednom štetnom događaju, zavisno od ugovorenog pokrića na polisi;
- ! Po pojedinačnom kreditu, osigurani slučaj može nastati više puta, pri čemu ukupan broj isplaćenih rata ne može preći agregatni limit za ukupno vrijeme trajanja osiguranja, a koji je naveden na polisi osiguranja
- ! Iznosom rate kredita se smatra iznos mjesečne rate kredita po ugovoru o kreditu na koji se osiguranje odnosi, i to kako je utvrđeno planom otplate kredita. Ovaj iznos uključuje samo redovne kamate uračunate u ratu kredita;

Koje su moje obaveze?

- Ugovarač osiguranja je dužan da plaća premiju osiguranja u ugovorenim rokovima.
- Ugovarač osiguranja je dužan prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za procjenu opasnosti i koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju i za vrijeme trajanja osiguranja.

Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama, isključivo virmanskim putem.

Datum početka i završetka pokrića

- Osiguravajuće pokriće počinje po isteku 24. časa onoga dana, koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja, ako je do tada plaćena premija, ali ne prije isteka 24. časa dana kada je plaćena premija, odnosno prva rata premije, ako nije drugačije ugovoreno.
- Osiguravajuće pokriće prestaje istekom 24-tog časa onoga dana koji je u polisi naveden kao dan završetka osiguranja.
- Osiguranje za svakog pojedinog osiguranika prestaje 24-tog časa onoga dana, kada: nastupi smrt osiguranika, nastane trajni invaliditet osiguranika preko 50%, prema uslovima osiguranja, osiguranik prije određenog roka otplati kredit ili se kredit zatvori iz bilo kog drugog razloga (npr. refinansiranje postojećeg kredita i slično).

Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi:

- pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
- ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospjelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospjelosti premije, s tim što taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospjelosti premije osiguranja na plaćanje.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: **https://www.sava.co.me/me-me/map/**
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: **www.sava.co.me**

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.
Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.
Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.