Osiguranje života

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: Wiener Städtische životno osiguranje a.d. Podgorica
Adresa: Arsenija Boljevića br. 2A, 81000 Podgorica
Tel: +382 20 205 150; **Mail**: office@wiener.co.me; **Web**: www.wiener.co.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.
Proizvod: Osiguranje života samo za slučaj smrti osiguranika

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima osiguravača (ponuda, uslovi osiguranja i internet stranica osiguravača).

Vrsta osiguranja

Riziko osiguranje života sa fiksnom osiguranom sumom

Pokriće osiguranja

Pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ smrt osiguranika u toku trajanja ugovora o osiguranju

Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravačevo pokriće za slučaj smrti je isključeno npr:

- ✗ ako je ugovarač/osiguranik namjerno ili prevarno izazvao osigurani slučaj
- ✗ smrt osiguranika uslijed samoubistva u prve tri godine osiguranja
- ✗ učestvovanje u oružanim sukobima, građanskom ratu, pobuni, ustanku ili nemirima na strani podstrekača nemira

Sva isključenja iz osiguranja po polisi životnog osiguranja, a tiču se pokrivenih rizika detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima za osiguranja života.

Ograničenja pokrića

! Ograničenje pokrića podrazumijeva nepostojanje obaveze osiguravača koje može nastupiti uslijed postojanja određenih specifičnih okolnosti. Na primjer, prethodno zdravstveno stanje, uzročne veze između smrti osiguranika i djelovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja osiguranika, terorizam, zemljotres, rizični sportovi ili rizična zanimanja osiguranika. Okolnosti u kojima dolazi do ograničenja obveze osiguravača detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima za osiguranja života.

Gdje sam pokriven/a?

Osiguranici su pokriveni bez geografskih ili vremenskih ograničenja, odnosno 24h u čitavom svijetu.

Koje su moje obaveze?

Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranja, a potom plaća u ugovorenim rokovima i dinamici.
Osiguranik je u obavezi da navede sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, istinito i potpuno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.
Ugovarač osiguranja je u obavezi da obavijesti osiguravača o svakoj promjeni adrese i/ili imena.

Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja plaća se po pravilu unaprijed prilikom sklapanja ugovora. Premija osiguranja odnosno rata premije osiguranja se plaća u unaprijed ugovorenom roku. Ukoliko je ugovoreno plaćanje jednokratne ili godišnje premije, premija se plaća bez dodatnih troškova. Godišnja premija može se plaćati i u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim ratama, ali uz doplatu dodatnih troškova, osim ako je za način plaćanja izabran trajni nalog.

Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje, odnosno obaveza društva za osiguranje počinje u 0.00 časova prvog dana u mjesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja, uz uslov da je prethodno plaćena premija osiguranja ili njena prva rata. Ako premija osiguranja odnosno njena prva rata nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, osiguravajuće pokriće počinje u 24.00 časa narednog dana računajući od dana kada je u cjelosti plaćena prva rata premije osiguranja. Osiguranje prestaje u 0.00 časova dana navedenog u polisi kao istek trajanja plaćanja osiguranja, nastupanjem osiguranog slučaja, te neplaćanjem dužne premije osiguranja (u skladu sa odredbama uslova osiguranja).

Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora u svakom trenutku, osim ukoliko je isto zaključeno u svrhu obezbjeđivanja kredita kod neke od poslovnih banaka u Crnoj Gori, kada je za raskid potrebna pismena saglasnost poslovne banke.

Osiguravač može raskinuti ugovor o osiguranju ukoliko nije plaćena dužna premija i nakon što ugovarača osiguranja obavijesti pismenim putem preporučenom poštom o istom, a u skladu sa uslovima detaljnije propisanim Opštim uslovima za osiguranja života.

Kako se mogu žaliti?

Ugovorač osiguranja/osiguranik/korisnik usluge osiguranja može podnijeti prigovor u pismenoj formi, kako vezano za ugovor o osiguranju, tako i vezano za posrednika/zastupnika koji mu je prodao osiguranje, i to lično u poslovnim prostorijama društva za osiguranja ili email-om na zvaničnu adresu osiguravača – office@wiener.co.me

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor, zahtjeve njegovog podnosioca i eventualne dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- potpis podnosioca prigovora ukoliko je isti podnesen pisanim putem

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

Važne napomene:

1. Ugovarač osiguranja života može ugovorom u osiguranju odrediti kome će pripasti prava iz ugovora. U slučaju da se za korisnika osiguranja ne odredi konkretno lice, smatraće se da su korisnici osiguranja za slučaj smrti njegovi zakonski nasljednici, a što može društvo za osiguranje dovesti u zabludu i prolongiranje isplate osigurane sume zbog obaveze čekanja pravosnažnosti rješenja o nasljeđivanju i svih eventualnih komplikacija koje mogu nastati u toj situaciji.
2. Ugovorač osiguranja nema pravo na učešće u dobiti po ovom program, kao ni pravo na otkup i kapitalizaciju ugovora. Ugovarač osiguranja ima pravo na povrat dijela premije u slučaju kada je ista uplaćena u jednokratnom iznosu, a kredit za čije je obezbjeđenje osiguranje zaključeno je vraćen ranije. U skladu sa Zakonom o porezu na premije osiguranja, na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez. U skladu sa Zakonom o porezu na dohodak fizičkih lica dohotkom se ne smatraju prihodi ostvareni po osnovu osiguranja života.
3. Uz ovu vrstu osiguranja moguće je zaključiti i sledeća dopunska osiguranja: osiguranje za slučaj nezgode, osiguranje za slučaj nastanka težih bolesti, osiguranje za slučaj hirurških intervencija, osiguranje za slučaj nastanka maligne bolesti, osiguranje za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja, osiguranje za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja i usled saobraćajne nezgode, osiguranje za liječenje u inostranstvu usled bolesti, osiguranje za slučaj preloma kosti usljed nezgode, kao i osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije za vrijeme radne nesposobnosti ili usljed trajnog invaliditeta 50% i više. Premija za ova dopunska osiguranje se plaća dodatno i potpuno nezavisno od premije za osnovno osiguranje.
4. Ugovarač osiguranja može u svakom trenutku promijeniti izabrani način komunikacije sa Društvom, i to popunjavanjem Zahtjeva za promjenu načina komunikacije Društva ili putem korisničkog internet portala Društva.
5. Ugovarač osiguranja koji je uplatio kompletnu premiju osiguranja u jednokratnom iznosu, u slučaju da dođe do prijevremenog vraćanja kredita, ima pravo na povrat uplaćene premije, koji se umanjuje u srazmjeri proteklog vremena osiguranja i troškova sprovođenja osiguranja od strane osiguravača.

Potvrđujem da sam primio Dokument sa ključnim informacijama

_____	_____	_____
Datum	**Ime i prezime**	**Potpis**