

Osiguranje života

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: Wiener Städtische životno osiguranje a.d. Podgorica

Adresa: Arsenija Boljevića br. 2A, 81000 Podgorica

Tel: +382 20 205 150; Mail: office@wiener.co.me; Web: www.wiener.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje života samo za slučaj smrti osiguranika sa opadajućim osiguranim sumama



Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima osiguravača (ponuda, uslovi osiguranja i internet stranica osiguravača).

Vrsta osiguranja

Riziko osiguranje života sa opadajućim osiguranim sumama



Pokriće osiguranja

Pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ smrt osiguranika u toku trajanja ugovora o osiguranju



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravačovo pokriće za slučaj smrti je isključeno npr.:

- ✗ ako je ugovarač/osiguranik namjerno ili prevarno izazvao osigurani slučaj
- ✗ smrt osiguranika uslijed samoubistva u prve tri godine osiguranja
- ✗ učestvovanje u oružanim sukobima, građanskom ratu, pobuni, ustanku ili nemirima na strani podstrelka nemira

Sva isključenja iz osiguranja po polisi životnog osiguranja, a tiču se pokrivenih rizika detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima za osiguranja života.



Ograničenja pokrića

- ! Ograničenje pokrića podrazumijeva nepostojanje obaveze osiguravača koje može nastupiti uslijed postojanja određenih specifičnih okolnosti. Na primjer, prethodno zdravstveno stanje, uzročne veze između smrti osiguranika i djelovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja osiguranika, sankcione liste, zemljotres, rizični sportovi ili rizična zanimanja osiguranika. Okolnosti u kojima dolazi do ograničenja obaveze osiguravača detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima za osiguranja života.



Gdje sam pokriven/a?

Osiguranici su pokriveni bez geografskih ili vremenskih ograničenja, odnosno 24h u čitavom svijetu.



Koje su moje obaveze?

Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, a potom da plaća u ugovorenim rokovima i dinamici.

Osiguranik je u obavezi da navede sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, istinito i potpuno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Ugovarač osiguranja je u obavezi da obavijesti osiguravača o svakoj promjeni adrese i/ili imena.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja plaća se po pravilu unaprijed prilikom sklapanja ugovora. Premija osiguranja odnosno rata premije osiguranja se plaća u unaprijed ugovorenom roku. Ukoliko je ugovoreno plaćanje jednokratne ili godišnje premije, premija se plaća bez dodatnih troškova. Godišnja premija može se plaćati i u mjesecnim ratama, ali uz doplatu dodatnih troškova, osim ako je za način plaćanja izabran trajni nalog.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje, odnosno obaveza društva za osiguranje počinje u 0.00 časova prvog dana u mjesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja, uz uslov da je prethodno plaćena premija osiguranja ili njena prva rata. Ako premija osiguranja odnosno njena prva rata nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, osiguravajuće pokriće počinje u 24.00 časa narednog dana računajući od dana kada je u cijelosti plaćena prva rata premije osiguranja. Osiguranje prestaje u 0.00 časova dana navedenog u polisi, kao istek trajanja plaćanja osiguranja, nastupanjem osiguranog slučaja, te neplaćanjem dužne premije osiguranja (u skladu sa odredbama uslova osiguranja).



Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja nema pravo na raskid ugovora prije isteka ugovorenog perioda trajanja osiguranja, osim uz pismenu saglasnost poslovne banke koja je korisnik osiguranja.

Osiguravač može raskinuti ugovor o osiguranju ukoliko nije plaćena dužna premija i nakon što ugovarača osiguranja obavijesti pismenim putem preporučenom poštom o istom, a u skladu sa uslovima detaljnije propisanim Opštim uslovima za osiguranje života.

Kako se mogu žaliti?

Ugovarač osiguranja/osiguranik/korisnik usluge osiguranja može podnijeti prigovor u pismenoj formi, kako vezano za ugovor o osiguranju, tako i vezano za posrednika/zastupnika koji mu je prodao osiguranje, i to lično u poslovnim prostorijama društva za osiguranja ili email-om na zvaničnu adresu osiguravača – office@wiener.co.me

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor, zahtjeve njegovog podnosioca i eventualne dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- potpis podnosioca prigovora ukoliko je isti podnesen pisanim putem

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

Važne napomene:

1. Korisnik osiguranja za slučaj smrti osiguranika u periodu otplate kredita je poslovna banka, koja kreditira osiguranika i u tom periodu ugovarač ne može da mijenja korisnika osiguranja bez saglasnosti banke. Poslovna banka prestaje biti korisnik osiguranja, ukoliko je kredit otplaćen u cijelosti prije roka dospjelosti. Ukoliko ugovarač osiguranja nastavi sa uplatama ugovorenih premija osiguranja, a pritom ne imenuje drugo lice kao korisnika osiguranja, korisnik osiguranja se određuje prema Zakonu o nasljeđivanju.
2. Ugovarač osiguranja nema pravo na učešće u dobiti po ovom programu kao ni pravo na otkup i kapitalizaciju ugovora. Ugovarač osiguranja ima pravo na povrat dijela premije u slučaju kada je ista uplaćena u jednokratnom iznosu, a kredit za čije je obezbeđenje osiguranje zaključeno je vraćen ranije. Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.
3. Uz osiguranje života samo za slučaj smrti osiguranika sa opadajućim osiguranim sumama, nije moguće ugovoriti dopunska osiguranja.

Potvrđujem da sam primio Dokument sa ključnim informacijama

Datum

Ime i prezime

Potpis