Osiguranje imovine od požara i drugih opasnosti

Dokument sa ključnim informacijama KI POZ 01/24

Društvo: Sava osiguranje AD
E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje imovine od požara i drugih opasnosti

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Uslovima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja

Osiguranje imovine od požara i nekih drugih opasnosti

Pokriće osiguranja

Osiguranje imovine od požara i nekih drugih opasnosti pruža osiguravajuće pokriće od sljedećih **osnovnih rizika**:

- ✓ požar,
- ✓ udar groma,
- ✓ eksplozija,
- ✓ oluja,
- ✓ grad,
- ✓ udar sopstvenog motornog vozila u objekat,
- ✓ pad letjelice,
- ✓ manifestacije i demonstracije.

Ako se **posebno ugovori** i plati dodatna premija, osiguravajuće pokriće se može proširiti na jedan ili više dopunskih rizika, i to na:

- Poplavu, bujicu i visoku vodu,
- Izlivanje vode iz instalacija
- Klizanje i odronjavanje tla,
- Slijeganje tla,
- Sniježnu lavinu,
- Zemljotres
- Atmosferske padavine,
- Težinu snijega,
- Mraz
- Dim
- Vandalizam,
- Iscurenje (lekažu),
- Samozapaljenje zaliha
- Izlivanje užarene mase,
- Udar nepoznatog motornog vozila u objekat.

Detaljan opis pokrića pojedinačnih rizika je naveden u uslovima osiguranja (US-POŽ-06/21).
Suma osiguranja predstavlja iznos utvrđen polisom osiguranja, na koji je imovina, odnosno imovinski interes osiguran.

Gdje sam pokriven/a?

✓ Osiguravajuće pokriće važi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze na mjestu označenom na polisi osiguranja.

Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Štete na osiguranim električnim mašinama, uređajima i vodovima usljed dejstva energije prenapona, zagrijavanja usljed preopterećenja i sl - ukoliko se nije razvio požar;
- ✗ Štete od prodiranja kiše, grada, snijega, ili drugih nanosa kroz otvoren prozor;
- ✗ Štete od izlivanja vode iz otvorenih slavina, kao i iz odvodnih (kanalizacionih) instalacija ako je šteta nastala usled začepljenja instalacija, u prostorijama osiguranika;
- ✗ Štete usljed ratnih događaja, ustanaka i drugih oružanih akcija, pobuna, unutrašnjih nemira, štrajkova, terorizma, sabotaže;
- ✗ Štete usljed oduzimanja, zaplijene i nacionalizacije;
- ✗ Štete direktno proizašle iz propisa, mjera vlasti ili drugih sličnih događaja;
- ✗ Štete prouzrokovane namjerno ili prevarom ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja;
- ✗ Ekološke štete;
- ✗ Štete usljed osnovnih i dodatnih opasnosti, koje nastaju kao rezultat zemljotresa (npr. požar poslije zemljotresa);
- ✗ Štete usljed oštećenja predmeta osiguranja na kome se izvode radovi (adaptacije, nadogradnje, rekonstrukcije i slično), ako ti radovi direktno ili indirekto utiču na nastanak štete, ako nije posebno ugovoreno;
- ✗ Oštećenja usljed dotrajalosti;
- ✗ Štete nastale realizacijom rizika za koje je predviđeno posebno ugovaranje i uplata dodatne premije (a premija nije plaćena);
- ✗ Sva ostala isključenja definisana uslovima osiguranja (US-POŽ-06/21 i OU-IM- 06/21) ili odredbama i klauzulama polise.

Ograničenja pokrića

- Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenim sumama osiguranja/limitom pokrića, iskazanim na polisi;
- U slučaju osiguranja “na prvi rizik”, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene sume osiguranja na “prvi rizik”;
- Naknada iz osiguranja može biti umanjena za iznos franšize - učešće osiguranika u šteti koji se iskazuje na polisi, ukoliko je ugovoren;
- Kod dodatnog osiguranja rizika zemljotresa, pokriće postoji ukoliko je zemljotres imao intenzitet od najmanje 5 stepeni po Mercalli-Cancani Sieberg skali (MSC).
- Na ime troškova učinjenih za raščićavanje i rušenje, a u vezi sa nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguravač će nadoknaditi neophodne izdatke najviše do 3% od sume osiguranja.
- Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove otklanjanja uzroka štete, kao ni bilo koju posrednu štetu (gubitak zakupnine, gubitak prouzrokovan obustavom rada i sl.).
- Ukoliko je suma osiguranja na puni iznos manja od stvarne vrijednosti predmeta osiguranja, osiguravač ima obavezu da nadoknadi štetu, pokrivenu osiguranjem, srazmjerno odnosu između sume osiguranja i stvarne vrijednosti (podosiguranje). Ukoliko je, međutim, suma osiguranja veća od stvarne vrijednosti (nadosiguranje), osiguravač plaća utvrđenu naknadu do iznosa stvarne vrijednosti predmeta osiguranja, uz snižavanje premije.

Koje su moje obaveze?

- Prijaviti osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika;
- Platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima;
- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Preduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere, potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja;
- U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, preduzeti sve mjere u cilju ograničenja štetnih posljedica i, u svim slučajevima predviđenim propisima, događaj odmah prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova;
- Do dolaska predstavnika osiguravača na mjesto osiguranog slučaja ne mijenjati stanje oštećenih, odnosno uništenih predmeta;
- Dostaviti osiguravaču sve potrebne informacije i dokaze, neophodne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.

Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama - virmanskim putem ili platnom karticom.

Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku 24-tog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, pa sve do završetka poslednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- Ako je u polisi označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, osim ako ga neka od ugovornih strana najkasnije tri mjeseca prije dospjelosti premije pisanim putem obavijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju.

Raskid ugovora

- Ugovor o osiguranju prestaje da važi:
  1. pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti,
  2. ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja koja je dospjela za naplatu ne plati po dospjelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospjelosti premije. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija osiguranja ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospjelosti premije osiguranja na plaćanje.
- Višegodišnji ugovor o osiguranju sa određenim rokom trajanja dužim od 5 (pet) godina, svaka od ugovornih strana, po proteku ovog roka, može raskinuti prije isteka naznačenog u ugovoru o osiguranju (polisi), dostavljanjem pisanog obavještenje o raskidu uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci.
- U slučaju višegodišnjeg ugovora sa neodređenim rokom trajanja, osiguravajuće pokriće se nastavlja iz godine u godinu, sve dok jedna od ugovornih strana ne raskine ugovor o osiguranju pisanim obavještenjem upućenim drugoj ugovornoj strani najkasnije 3 (tri) mjeseca prije dospjelosti premije osiguranja.
- Ako je ugovarač osiguranja s namjerom izvršio netačnu prijavu ili prećutao okolnosti takve prirode da osiguravač inače ne bi zaključio ugovor da je znao za istinito stanje stvari, osiguravač može zahtijevati poništenje ugovora.
- Ako je osigurani rizik već nastupio ili je njegovo nastupanje bilo izvjesno u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju u tom slučaju ugovor o osiguranju je ništav.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: **https://www.sava.co.me/me-me/map/**
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: **www.sava.co.me**

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.
Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahteva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.
Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.