Osiguranje kredita

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: **Akcionarsko društvo za osiguranje "Lovćen" Podgorica**
Sjedište: Ul. Slobode 13A, 81000 Podgorica; e-mail: info@lo.co.me; Tel: 020/404-400;
Web: www.lo.co.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.
Proizvod: **Osiguranje zloupotrebe platnih kartica**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima: ponudi za osiguranje, uslovima osiguranja, klauzulama, ili drugim dokumentima koje dobijete prije zaključenja osiguranja. Pažljivo pročitajte svu dokumentaciju, kako biste sa osiguranjem bili upoznati u potpunosti.

Vrsta osiguranja:

U pitanju je osiguranje koje pokriva štetu koju pretrpi osiguranik zbog zloupotrebe kartice od strane trećeg lica, ili drugu štetu koja u skladu sa uslovima osiguranja nastane osiguraniku u slučaju štetnog događaja.

Pokriće osiguranja

- ✓ Zloupotreba kartice od strane trećih lica, najviše do visine od 150EUR na pojedinoj kartici po pojedinom štetnom događaju;
- ✓ Protivpravno oduzimanje gotovine koju je osiguranik podigao u banci ili na bankomatu;
- ✓ Zamjena ključeva i ključaonica, ličnih dokumenata i kupovina nove torbe ili novčanika, ako su osiguraniku istovremeno sa karticom protivpravno oduzeti i ovi lični predmeti;
- ✓ Troškovi plaćanja poziva sa mobilnog telefona, ako je u isto vrijeme sa karticom protivpravno oduzet i mobilni telefon.

Šta mogu dodatno osigurati?
(uz plaćanje dodatne premije)

- ✓ Šire pokriće koje uključuje štetu nastalu usljed zloupotrebe kartice u slučaju skimminga.

Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravač ne pokriva štete:

- ✗ Ako je štetni događaj posljedica osiguranikovog namjernog djelovanja ili grube nemarnosti;
- ✗ Ako je osiguranik sam uručio karticu drugom licu ili je na bilo koji drugi način namjerno otuđio i na taj način omogućio neovlašćeno korišćenje iste;
- ✗ Ako se osiguranik nije ponašao tako kako glasi u uslovima poslovanja sa karticom, koji se odnose na pažljivo rukovanje sa karticom.

Ograničenja pokrića

- ! Pokriće je ograničeno definicijama osiguranih rizika, koji su definisani uslovima osiguranja.

Gdje sam pokriven/a?

- ✓ U slučaju štete nastale zbog zloupotrebe kartice pokriće važi za štetne događaje nastale bilo gdje na svijetu; U slučaju štete nastale zbog protivpravnog oduzimanja gotovine, ličnih predmeta ili mobilnih telefona, ako su osiguraniku ti lični predmeti protivpravno oduzeti u isto vrijeme sa karticom, osiguranje pokriva štetne događaje na teritoriji Evrope u geografskom smislu.

Koje su moje obaveze?

- Plaćanje premije u dinamici i iznosima naznačenim na polisi osiguranja;
- Čuvati karticu i ostale lične predmete i sa njima se odgovorno ponašati;
- Brižno postupati sa karticom, u skladu sa pravilima navedenim u uslovima poslovanja sa karticom. Posebno nije dozvoljeno čuvati PIN-kod tako da je u slučaju gubitka ili protivprvnog oduzimanja ličnih predmeta dostupan trećem licu;
- Prijaviti osigurani slučaj osiguravaču najkasnije u roku od 30 dana po nastanku štetnog događaja;
- Prijaviti zloupotrebu, gubitak ili protivpravno oduzimanje kartice izdavaču kartice, u roku i na način koji su navedeni u uslovima poslovanja sa karticom;
- Prijaviti zloupotrebu ili protivpravno oduzimanje kartice ili ličnih predmeta policiji i u prijavi jasno navesti koji su lični predmeti oduzeti;
- Odmah prijaviti protivpravno oduzimanje mobilnog telefona mobilnom operateru kako bi isti onemogućio pozive.

Kada i kako platiti osiguranje?

Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg žiro računa, odnosno prema tome kako je ugovoreno. Ako je ugovoreno da se premija plaća platnim nalogom ili putem direktnog zaduživanja određenog dana po zaključenju osiguranja, prva premija se plaća u mjesecu koji slijedi mjesecu zaključenja osiguranja a zatim svake godine kod obnove osiguranja. Ako premija u određenom mjesecu nije plaćena, direktno zaduživanje se izvršava još u narednom mjesecu

Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje počinje u 24:00h onog dana koji je na polisi odnosno izjavi označen kao dan početka osiguranja i prestaje u 24:00h onog dana koji je u polisi označen kao dan prestanka osiguranja. Bez obzira na to da li je i koliko je trajanje bilo ugovoreno, osiguranje prestaje u 24:00h onog dana kada je ugovor otkazan prema uslovima osiguranja. Osiguranje za pojedinu karticu prestaje takođe u 24:00h onog dana kada prestaje važenje kartice, ako važenje kartice prestaje iz razloga kao što su: istek važenja kartice, oduzimanje kartice, blokada kartice, blokada ili prekid računa.

Raskid ugovora

Ako trajanje osiguranja nije određeno ugovorom, svaka ugovorna strana može odstupiti od ugovora danom dospjelosti premije samo ukoliko o tome pisanim putem obavijesti drugu stranu najmanje tri mjeseca prije dospjelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno za period duži od tri godine, svaka strana može po isteku tog perioda, sa otkaznim rokom od šest mjeseci, odstupiti od ugovora tako da o tome pisanim putem obavijesti drugu stranu. U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju na daljinu, ugovarač može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od zaključenja ugovora, osim kod kratkoročnih ugovora koji imaju trajanje kraće od 30 dana.

Kako se mogu žaliti?

Žalbu u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovarač osiguranja/osiguranik može podnijeti u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala odštetni zahtjev odnosno kod koje je nastalo navodno kršenje.