NLB Banka AD Podgorica i Lovćen osiguranje AD Podgorica Vam zahvaljuju na ukazanom povjerenju.
Kao korisnika/cu usluga NLB Klasik paketa, želimo da Vas informišemo da ste uz usluge ovog paketa dobili i set usluga osiguranja.
U nastavku saznajte više o programu osiguranja korisnika NLB Klasik paketa.

Program osiguranja korisnika NLB Klasik paketa

Osiguravajuće pokriće: zloupotreba kartica

Protivpravno oduzimanje kartice i njena zloupotreba + skimming		
Opis rizika i suma osiguranja po tekućem računu	Osiguranje zloupotrebe platne kartice - osiguravač nadoknađuje štetu u iznosu obavljenih transakcija, kao posljedica zloupotrebe izgubljene ili od strane trećeg lica oduzete kartice. Obavezna prijava krađe MUP-u i izdavaocu kartice. Skimming - falsifikovanje kartice kod koje se podaci sa iste kopiraju na drugu karticu koja se potom koristi za plaćanje usluga ili podizanje gotovine. Franšiza kod skimming-a iznosi 5% po štetnom događaju. Osiguravač pokriva štetu koju pretrpi osiguranik kao trošak plaćanja telefonskih poziva, obavljenih od strane trećeg lica, ako je bio u isto vrijeme sa karticom protivpravno oduzet i mobilni telefon, ali najviše do limita osiguravajućeg pokrića. Ovim osiguranjem su pokriveni pozivi, nastali u periodu od najviše 48 sati prije prijave protivpravno oduzetog telefona policiji.	
	Suma osiguranja po tekućem računu:	do limita kartice, max. 1.000 €
	Teritorijalno pokriće:	Cijeli svijet
Zloupotreba kartica putem interneta		
Opis rizika i suma osiguranja po tekućem računu	Osiguravač nadoknađuje štetu u slučaju zloupotrebe na internetu, na sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju, (verifikacija transakcije slanjem određenog koda na broj telefona).	
	Suma osiguranja po tekućem računu:	250,00 €
	Teritorijalno pokriće:	Cijeli svijet
Protivpravno oduzimanje ključeva od stana/auta		
Opis rizika i suma osiguranja po tekućem računu	Troškovi zamjene ključeva otuđenih zajedno sa platnom karticom.	
	Suma osiguranja po tekućem računu:	100,00 €
	Teritorijalno pokriće:	Cijeli svijet
Protivpravno oduzimanje dokumenata		
Opis rizika i suma osiguranja po tekućem računu	Troškovi izdavanja novih dokumenata otuđenih zajedno sa platnom karticom.	
	Suma osiguranja po tekućem računu:	100,00 €
	Teritorijalno pokriće:	Cijeli svijet
Troškovi zamjene/izdavanja nove kartice		
Opis rizika i suma osiguranja po tekućem računu	Troškovi izdavanja nove kartice nastale usljed protivpravnog oduzimanja kartice i njene zloupotrebe.	
	Suma osiguranja po tekućem računu:	15,00 €
	Teritorijalno pokriće:	Cijeli svijet

Osiguravajuće pokriće: osiguranje lica od slučaja hirurške intervencije (operacije)

Hirurške intervencije		
Opis rizika i suma osiguranja po tekućem računu	Osiguranje hirurških intervencija - osiguravač nadoknađuje procenat od sume osiguranja po tekućem računu u slučaju hirurške intervencije (operacije), po tabeli hirurških intervencija, s tim da u momentu zaključenja ugovora nije bila izvjesna potreba hirurške intervencije (operacije) već je nastala u toku trajanja osiguranja. Osiguranje za slučaj hirurških intervencija mogu zaključiti sva zdrava lica do navršenih 70 godina života.	
	Suma osiguranja po tekućem računu:	500,00 €

Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom štetnom događaju i u toku trajanja osiguravajućeg pokrića.

Prijava osiguranog slučaja – Zloupotreba kartica

U slučaju gubitka/krađe, zloupotrebe kartice, Korisnik je dužan odmah telefonski obavijestiti kontakt centar banke na broj 19888 ili slučaj prijavi najbližoj filijali radi sprečavanja zloupotrebe.

- Ako sumnja da mu je kartica ukradena, Korisnik krađu prijavljuje i najbližoj stanici MUP-a.
- Banka je u obavezi da, po prijemu obavještenja o nestanku/krađi kartice, istu blokira.
- Pismena prijava zloupotrebe, gubitka ili protivpravnog oduzimanje kartice sa navođenjem (datuma i sata prijave*, datum, sat i mjesto štetnog događaja, te sa navođenjem mogućih svjedoka).
  *Vremenom prijave se smatra vrijeme poziva kontakt centra NLB Banke ili vrijeme prijave reklamacije o zloupotrebi na šalteru banke.

Osiguranjem zloupotrebe platne kartice su pokrivene samo transakcije nastale u periodu od najviše 48h prije prijave gubitka/krađe kartice, a najviše do iznosa navedenog u polisi.
Pravo na naknadu štete zamjene ključeva i ličnih dokumenata je moguće ako su bili klijentu protivpravno oduzeti istovremeno sa platnom karticom.

Osiguranje lica od slučaja hirurške intervencije (operacije)

- Pismena prijava nastanka osiguranog slučaja na obrascu Lovćen osiguranja;
- Kompletna medicinska dokumentacija koja se odnosi na prijavljenu hiruršku intervenciju (operaciju), a po potrebi i zdravstveni karton.

U slučaju ostvarenja osiguranog slučaja, prijavu možete izvršiti u najbližoj filijali NLB Banke ili Lovćen osiguranja.

Za potrebe pružanja usluge osiguranja korisnicima NLB Klasik paketa, NLB Banka će lične podatke korisnika koje posjeduje dostavljati osiguravajućem društvu i trećim licima koja po zakonu i prirodi svog posla moraju imati pristup tim podacima, na osnovu ugovora o poslovnoj saradnji.
Lovćen osiguranje će obrađivati samo one lične podatke korisnika koji su nužni za svrhe osiguranja, u skladu sa važećom regulativom iz oblasti zaštite ličnih podataka. Korisnik NLB Klasik paketa ima
pravo na pristup, ispravljanje i brisanje ličnih podataka koji se obrađuju. Korisnik ima pravo na opoziv saglasnosti za obradu ličnih podataka, u kom slučaju usluga osiguranja neće biti

Više informacija možete dobiti na www.nlb.me ili 19888.
S poštovanjem, NLB Banke AD Podgorica i Lovćen osiguranja AD.

Lovćen osiguranje AD Podgorica
Ulica Slobode 13 a, 81000 Podgorica
E: info@lo.co.me
www.lo.co.me
Kontakt tel: 020 404-404

NLB Banka AD Podgorica
Stanka Dragojevića 46, 81000, Podgorica
E: info@nlb.me
www.nlb.me
Kontakt centar: +382 19888