

Pojedini izrazi u ovim uslovima znače:

Ugovarač osiguranja: lice koje zaključuje ugovor o osiguranju;

Osiguranik: lice čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran. Osiguranik je uvijek imalac kartice, osim u slučaju štete, nastale usled zloupotrebe kartice (2. član, tačka a), kada je osiguranik imalac računa.

Premija: iznos koji ugovarač plaća osiguravaču.

Naknada iz osiguranja: iznos koji osiguravač isplaćuje po ugovoru o osiguranju u slučaju nastanka osiguranog slučaja.

Račun: transakcioni ili drugi račun, na osnovu kojeg je izdata kartica.

Štetni događaj: Jednom radnjom istovremeno prouzrokovani gubitak ili protivpravno oduzimanje jedne ili više osiguranih kartica odnosno protivpravno oduzimanje gotovine, kartica, ličnih predmeta ili mobilnog telefona.

Protivpravno oduzimanje: krađa, provalna krađa, pljačka, razbojništvo.

Treće lice: svako lice osim osiguranika, osiguranikovog bračnog ili vanbračnog partnera, te njihovih ostalih rođaka do drugog koljena.

Kartica: platna, kreditna ili druga kartica koju je banka ili drugi izdavač izdao u skladu sa zakonom i pozitivnim pravnim propisima.

Ključevi: ključevi ili drugi uređaji (npr. kodirana kartica), koji služe otključavanju ili zaključavanju vrata prebivališta osiguranika ili vozila, koji je u vlasništvu osiguranika odnosno članova njegove porodice.

Lična dokumenta: lična karta, pasoš, vozačka dozvola, saobraćajna dozvola, zdravstvena knjižica.

Torba: ručna torbica, kartična torbica, torba, aktovka ili poslovni kofer.

Lični predmeti: ključevi, lična dokumenta, torba i novčanik osiguranika.

1. član – PREDMET OSIGURANJA

- (1) Ovo osiguranje pokriva štetu koju pretrpi osiguranik zbog zloupotrebe kartice od strane trećeg lica, ili drugu štetu koja u skladu sa ovim uslovima nastane osiguraniku u slučaju štetnog događaja.
- (2) Osiguranik može biti bilo koje fizičko lice koje je starije od 18 godina.
- (3) Zaključenjem pojedinog osiguranja su osigurane sve kartice koje je pojedina banka ili drugi izdavač izdao osiguraniku kao imaocu računa ili kao ovlašćenom licu na računu nekog drugog, osim ukoliko je drugačije ugovoreno. Nisu, pak, osigurane kartice koje je banka odnosno drugi izdavač izdao onim licima, koje je osiguranik ovlastio na svojim računima (ovlašćena lica osiguranika).
- (4) Osiguranje pokriva štetne događaje na teritoriji Evrope u geografskom smislu, nastale zbog protivpravnog oduzimanja gotovine, ličnih predmeta ili mobilnog telefona (2. član, tačke b, c i d), ako su bili osiguraniku ti lični predmeti protivpravno oduzeti u isto vrijeme sa karticom. U slučaju štete nastale zbog zloupotrebe kartice (2. član, tačka a), važi pokriće za štetne događaje nastale bilo gdje na svijetu.

2. član – OBIM OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

A) Zloupotreba kartice od strane trećih lica

- (1) Osiguravač pokriva štete u iznosu obavljenih transakcija, koje terete osiguranikov račun kao posledica zloupotrebe izgubljene ili od strane trećeg lica protivpravno oduzete kartice, do visine do koje osiguranik nosi rizik zloupotrebe u skladu sa kartičnim uslovima poslovanja, ali najviše do visine 150 € na pojedinoj kartici po pojedinom štetnom događaju. Osiguravač pokriva i štetu koju pretrpi osiguranik kao trošak izdavanja nove kartice.
- (2) Ovim osiguranjem su pokrivene samo transakcije, nastale u vrijeme kada osiguranik nosi rizik zloupotrebe u skladu sa uslovima poslovanja sa karticom, osim ukoliko je drugačije ugovoreno.
- (3) Za zloupotrebu kartice važi plaćanje robe ili usluga na prodajnom mjestu i podizanje gotovine u banci ili na bankomatu od strane trećeg lica sa izgubljenom ili protivpravno oduzetom karticom.
- (4) Ovim osiguranjem nisu pokrivene zloupotrebe kartica koje su posledica skimminga ili upada u informacijski sistem administratora podataka (izdavalac kartice, trgovac, centar za obradu), ili zloupotrebe pri plaćanju, kada je kupovina robe ili plaćanje usluge zaključeno na daljinu tako da nije potrebna istovremena fizička prisutnost ugovornih strana. Kupovine na daljinu su posebno kupovine putem pismenih pošiljki i drugih štampanih materijala, kataloga, telefonske prodaje, oglašavanja u štampi sa narudžbenicom, televizijske prodaje, elektronske pošte i web stranice odnosno interneta.
- (5) Osiguranje ne pokriva moguće kamate i druge troškove koji su posledica zloupotrebe kartice.

B) Protivpravno oduzimanje gotovine

Osiguravač pokriva štetu u visini iznosa protivpravno oduzete gotovine, koje je osiguranik podigao u banci ili na bankomatu, ako je došlo do protivpravnog oduzimanja gotovine od strane trećeg lica u roku od 1

(jednog) sata nakon obavljenog podizanja gotovine, ali najviše do limita osiguravajućeg pokrića.

C) Zamjena ključeva i ključaonica, ličnih dokumenata i kupovina nove torbe ili novčanika

Osiguravač pokriva štetu koju osiguranik pretrpi kao trošak zamjene ključeva i pripadajućih ključaonica sa istovjetnom novom, trošak izdavanja novih ličnih dokumenata, te trošak kupovine nove torbe i/ili novčanika, ako su bili osiguraniku istovremeno sa karticom protivpravno oduzeti i ti lični predmeti, ali najviše do limita osiguravajućeg pokrića. Kao trošak se smatra vrijednost navedena na računu, na kojem je iskazana kupovina, zamjena odnosno izdavanje novog ličnog predmeta.

D) Troškovi plaćanja poziva sa mobilnog telefona

Osiguravač pokriva štetu koju pretrpi osiguranik kao trošak plaćanja telefonskih poziva, obavljenih od strane trećeg lica, ako je bio u isto vrijeme sa karticom protivpravno oduzet i mobilni telefon, ali najviše do limita osiguravajućeg pokrića. Ovim osiguranjem su pokriveni pozivi, nastali u periodu od najviše 48 sati prije prijave protivpravno oduzetog telefona policiji.

3. član – DUŽNOSTI OSIGURANIKA

- (1) Osiguranik je dužan karticu i ostale lične predmete pažljivo čuvati i sa njima se odgovorno ponašati, da spriječi zloupotrebu, gubitak ili protivpravno oduzimanje.
- (2) Osiguranik je dužan sa karticom postupati brižno i u skladu sa pravilima navedenih u uslovima poslovanja sa karticom. Posebno osiguranik ne smije čuvati PIN-kod tako da je u slučaju gubitka ili protivpravnog oduzimanja ličnih predmeta dostupan trećem licu (npr. PIN-kod zapisan na kartici ili na nekom drugom mjestu u novčaniku ili torbici).
- (3) Osiguranik je dužan zloupotrebu, gubitak ili protivpravno oduzimanje kartice odmah po događaju prijaviti izdavaču kartice, i to u roku i na način, koji su navedeni u uslovima poslovanja sa karticom.
- (4) U slučaju zloupotrebe ili protivpravnog oduzimanja kartice ili ličnih predmeta, osiguranik je dužan to odmah prijaviti i policiji. Iz prijave mora biti jasno koji lični predmeti su bili oduzeti osiguraniku.
- (5) U slučaju protivpravnog oduzimanja mobilnog telefona, osiguranik mora to odmah prijaviti i mobilnom operateru, da isti onemogući pozive.

4. član – ZAKLJUČENJE OSIGURANJA

- (1) Osiguranje se može zaključiti tako da ugovarač zaključi polisu ili potpiše izjavu o osiguranju, osim ako način zaključenja nije drugačije ugovoren.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništav, ako je u trenutku zaključenja osiguranja, osigurani slučaj već nastupio, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastati. Već naplaćena premija se u tom slučaju vraća ugovaraču.
- (3) Ugovarač ima pravo u slučaju, kada se radi o osiguranju na daljinu, u roku od 15 dana od dana zaključenja osiguranja odstupiti od ugovora o osiguranju. Otkaz mora biti u pismenoj formi i dostavljen osiguravaču prije isteka roka, pri čemu važi da je dostavljen u roku, ako je prije iste roka preporučeno predat na poštu.

5. član – POČETAK I KRAJ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

- (1) Ako nije izričito drugačije ugovoreno i tako određeno u polisi osiguranja ili izjavi, osiguranje počinje u 24:00 h onog dana, koji je na polisi odnosno izjavi označen kao dan početka osiguranja i prestaje u 24:00 h onog dana koji je u polisi označen kao dan prestanka osiguranja.
- (2) Ako je na polisi odnosno izjavi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, dok ga neka od ugovornih strana ne otkáže.
- (3) Osiguranje prestaje bez obzira na to, da li je i koliko trajanje je bilo ugovoreno, u 24:00 h onog dana kada je ugovor otkazan prema članu 11. ovih uslova.
- (4) Osiguranje za pojedinu karticu prestaje takođe ako prestaje važenje kartice iz razloga kao što su: istek važenja kartice, oduzimanje kartice, blokada kartice, blokada ili prekid računa. U tom slučaju, osiguranje prestaje u 24:00 h onog dana, kada prestaje važenje kartice.

6. član – PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Osiguranje proizvodi dejstvo ako je plaćena premija. Ukoliko premija nije plaćena, nema osiguravajućeg pokrića.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća platnim nalogom ili putem direktnog zaduživanja određenog dana po zaključenju osiguranja, prva premija se plaća u mjesecu koji slijedi mjesecu zaključenja osiguranja a zatim svake godine kod obnove osiguranja. Ako premija u određenom mjesecu nije plaćena, direktno zaduživanje se izvršava još u narednom mjesecu.

7. član – POSLEDICE UKOLIKO PREMIJA NIJE PLAĆENA

- (1) U slučaju da ugovarač ne plati premiju do dospelosti, koja je dospjela po zaključenju ugovora o osiguranju, obaveza osiguravača na isplatu naknade prestaje nakon trideset dana od dana kada je bilo ugovaraču uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije, pri čemu taj rok ne može isteći prije nego što prođe trideset dana od dospelosti premije.
- (2) Osiguravač može po isteku roka iz prvog stava ovog člana, ako ugovarač kasni sa sa plaćanjem premije, koju je bio dužan platiti po zaključenju ugovora o osiguranju, raskinuti ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, pri čemu raskid ugovora nastupa sa istekom roka iz prvog stava ovog člana i sa prestankom osiguravajućeg pokrića, ako je bio ugovarač na to upozoren preporučenim pismom sa obavještenjem o dospelosti premije i o prestanku osiguravajućeg pokrića.
- (3) Ako ugovarač plaća premiju po isteku roka iz prvog stava ovog člana, ali u jednoj godini od dospelosti premije, osiguravač je dužan ako nastane osigurani slučaj u 24:00 h po plaćanju premije i zateznih kamata, plaćati naknadu. Ako ugovarač ne plati premiju u ovom roku, ugovor o osiguranju prestaje da važi sa istekom osiguravajuće godine.

8. član – OSIGURANI SLUČAJ

Osigurani slučaj nastaje, u skladu sa 2. članom ovih uslova:

- 1) pod tačkom A) - ako je osiguranik karticu izgubio ili mu je protivpravno oduzeta;
- 2) pod tačkom B) – ako je osiguraniku na protivpravan način oduzeta gotovina;
- 3) pod tačkom C) – ako je osiguraniku protivpravno oduzeta kartica i istovremeno tokom istog štetnog događaja takođe jedan ili više navedenih ličnih predmeta;
- 4) pod tačkom D) - ako je osiguraniku protivpravno oduzeta kartica i istovremeno tokom istog štetnog događaja takođe i mobilni telefon.

9. član – GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

Osiguravač ne pokriva štete:

- 1) ako je štetni događaj posledica osiguranikovog namjernom djelovanja ili grube nemarnosti;
- 2) ako je osiguranik sam uručio karticu drugom licu ili je na bilo koji drugi način namjerno otuđio i na taj način omogućio neovlašćeno korišćenje iste;
- 3) ako se osiguranik nije ponašao tako kako glasi u uslovima poslovanja sa karticom, koji se odnose na pažljivo rukovanje sa karticom;
- 4) ako prijava osiguranog slučaja ne sadrži sve podatke i dokumenta iz 10. člana ovih uslova, koji su potrebni za utvrđivanje osiguranog slučaja, ili ukoliko su podaci netačni;
- 5) ako je šteta:
 - posledica ratnog ili političkog događaja, među kojima spadaju veći nemiri, pobune, ustanci, državni udari, generalni štrajkovi, revolucije, državni ratovi;
 - neposredna ili posredna posledica katastrofalne elementarne nepogode, kao što su poplave, zemljotresi, uragani i slično.

10. član – PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik je dužan prijaviti osigurani slučaj najkasnije u roku od 30 dana po nastanku štetnog događaja.
- (2) Prijavi osiguranog slučaja moraju biti priloženi najmanje sledeća dokumenta:
 - 1) pismena prijava zlopotrebe, gubitka ili protivpravnog oduzimanja kartice, sa navođenjem datuma i sata prijave, datuma, sata i mjesta štetnog događaja, te sa navođenjem mogućih svjedoka događaja;
 - 2) kopija policijskog zapisnika odnosno potvrda o prijavi policiji, ako je bila kartica ili gotovina protivpravno oduzeta; ako osiguranik zapisnik odnosno potvrdu ne može dobiti, onda njegova izjava o prijavi sa navođenjem naziva i adrese policijske stanice, gdje je

gubitak ili protivpravno oduzimanje prijavio, te datuma i sata prijave. Iz zapisnika i potvrde moraju biti jasni najmanje datum, sat i mjesto štetnog događaja, te izjave mogućih svjedoka događaja.

- 3) Ukoliko osiguranik prijavljuje štetu zbog zlopotrebe kartice (2. član, tačka a): izvod prometa poslovanja sa karticom, iz kojeg se vide transakcije obavljene od strane trećeg lica i kopije potvrde o plaćanju tih transakcija.
- 4) Ukoliko osiguranik prijavljuje štetu zbog protivpravnog oduzimanja gotovine (2. član, tačka b): potvrda o podizanju gotovine, iz koje su vidni datum, sat i iznos gotovine koja je podignuta.
- 5) Ukoliko osiguranik prijavljuje štetu zbog protivpravnog oduzimanja ličnih predmeta (2. član, tačka c): račun za kupovinu ključa odnosno ključaonice, račun za izdavanje novih dokumenata ili kartica, račun za kupovinu torbe ili novčanika.
- 6) Ukoliko osiguranik prijavljuje štetu zbog protivpravnog oduzimanja mobilnog telefona (2. član, tačka d): listing obavljenih telefonskih poziva, iz kojeg su vidni pozivi, odnosno troškovi po osnovu istih, obavljeni odnosno sprovedeni od strane trećih lica u vrijeme osiguravajućeg pokrića.

11. član – OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ako trajanje osiguranja nije određeno ugovorom, može svaka ugovorna strana odstupiti od ugovora danom dospelosti premije samo ukoliko o tome drugu stranu pismeno obavijesti najmanje tri mjeseca prije dospelosti premije. Važi da trajanje osiguranja nije određeno ako je u ugovoru o osiguranju dogovoren rok trajanja uz mogućnost da se ugovor produži za jednako vremensko razdoblje, ukoliko strane prije dospelosti premije ne otkazu ugovor.
- (2) Ako je osiguranje zaključeno za period duži od tri godine, može po isteku tog perioda svaka strana sa otkaznim rokom od šest mjeseci, odstupiti od ugovora tako da o tome pismeno obavijesti drugu stranu.

12. član – POSEBNE ODREDBE

- (1) Osiguravač ima pravo da kartice izdate pojedinom imaocu ne preuzme u osiguranje.
- (2) Za odnose između osiguranika i osiguravača se koriste takođe i odredbe Zakona o obligacionim odnosima.
- (3) Protiv ponude o poravnanju osiguravača ili odbijanja odštetnog zahtjeva dozvoljena je žalba u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala odštetni zahtjev.
- (4) Osiguravač razmatra i žalbe u kojima se potvrđuje kršenje poslovnog morala. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača kod koje je nastalo navodno kršenje.

13. član – ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

- (1) U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, ugovarač osiguranja daje pravo na korišćenje ličnih podataka iz ugovora o osiguranju, u zbirnim podacima koje prikuplja, vodi i održava osiguravač i druge sa njim kapitalno povezane i ovlašćene firme za zastupanje i posredovanje u osiguranju.
- (2) Navedeni lični podaci će se koristiti samo za vrijeme trajanja osiguranja i u tu svrhu obavješćavanja ugovarača osiguranja o novostima i ponudama osiguravača. Osiguravač se obavezuje da će lične podatke brižno čuvati u skladu sa Zakonom.

14. član – NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora između osiguravača i osiguranika, nadležan je stvarno nadležan sud prema mjestu zaključenja osiguranja, ukoliko se drugačije ne ugovori.

15. član – ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Uslovi sa oznakom US-kpk-zlp/14-05-cg stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 07.05.2014.godine.