Osiguranje kartica – Osiguranje korisnika Klasik plus paketa

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: Sava osiguranje AD
E-mail: info@sava.co.me; Website: www.sava.co.me; Call centar: +382 (0) 20 40 30 20; PIB: 02303388,
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje korisnika Klasik plus paketa NLB banke

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao i pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi ili polisi osiguranja, Opštim uslovima za osiguranje u slučaju zloupotrebe platne kartice OU-ZPK-01, Opštim uslovima za osiguranje lica za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija OU-TBHI-04/22 ili posebnim pripadajućim Klauzulama).

Vrsta osiguranja: Osiguranje zloupotrebe platnih kartica

Pokriće osiguranja

Zloupotreba platnih kartica

Ovim osiguranjem pokriva se šteta koju osiguranik pretrpi zbog zloupotrebe platne kartice pri gubitku ili protivpravnom otuđenju od strane trećih lica. Osiguranjem su obuhvaćene sve platne kartice koje je izdala banka osiguraniku kao vlasniku računa, a najviše do ugovorenog limita pokrića.

Osigurani rizici:

- Zloupotreba kartica uključujući i *skimming*,
- Zloupotreba na internetu i sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju,
- Trošak izdavanja novih dokumenata,
- Trošak zamjene ključeva i ključaonica,
- Trošak zamjene/izdavanja nove kartice.

Zdravstveno osiguranje – Osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija

Osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija obezbjeđuje osiguravajuće pokriće licima starosti od 18 do 68 godina, uz uslov da u momentu sticanja svojstva osiguranika nije bila izvjesna potreba za hirurškom intervencijom koja je izvršena u toku trajanja osiguranja.

Gdje sam pokriven

Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji cijelog svijeta

Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravač nije u obavezi ako je šteta nastala iz ili u vezi sa nekim od sljedećih uzroka:

Zloupotreba platne kartice :

- koju osiguranik prouzrokuju namjerno ili velikom nemarnošću;
- ako je osiguranik sam uručio karticu drugom licu ili je na bilo koji drugi način namjerno otuđio i na taj način omogućio neovlašćeno korišćenje kartice;
- koja je nastala upotrebom nevažeće, otkazane ili blokirane platne kartice;
- ako se korisnik kartice ponašao suprotno uslovima definisanim Ugovorom zaključenim sa bankom;
- kao posljedica upada u informacioni sistem administratora podataka (ugovarača osiguranja, trgovca, centra za obradu itd.);
- kao posljedica zloupotrebe kartice do koje je došlo prije nego što je korisnik kartice preuzeo karticu od ugovarača osiguranja;
- Sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja ili odredbama i klauzulama polise;

Zdravstveno osiguranje – Osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija:

- lica potpuno lišena radne sposobnosti;
- hirurška intervencija koja je nastupila zbog patoloških procesa, koji su postojali u momentu zaključenja ugovora o osiguranju i koja dovode uzročno posledičnu vezu sa izvršenjem hirurške intervencije;
- pokušaj samoubistva i samopovrijeđivanja; dokazana uzročna veza djelovanja narkotičkih sredstava i alkoholisanog stanja osiguranika;
- nesrećni slučaj nastao prilikom pripremanja, pokušaja ili izvršenja umišljajnog krivičnog djela, kao i pri bijegu poslije takve radnje;
- sva ostala isključenja, definisana pratećim uslovima osiguranja ili odredbama i klauzulama polise.

Ograničenja pokrića

! Osiguravajuće pokriće je ograničeno ugovorenim osiguranim sumama.

Koje su moje obaveze?

Zloupotreba platne kartice:

- Osiguranik/korisnik kartice je dužan sa karticom postupati brižno i u skladu sa odredbama ugovora zaključenim sa bankom.
- Osiguranik/korisnik kartice ne smije čuvati PIN kod tako da je dostupan trećem licu u slučaju protivpravnog oduzimanja kartice.
- Osiguranik i/ili korisnik kartice je dužan da svaki gubitak, nestanak, krađu, razbojništvo, otimanje, iznudu i druge događaje koji mogu dovesti do zloupotrebe kartice odmah po saznanju, a najkasnije u roku od jednog sata od saznanja, prijavi izdavaocu kartice telefonom; uz pisanu potvrdu prijave i da preduzme sve potrebne mjere da umanji efekte mogućeg nastanka osiguranog slučaja;
- Ugovarač osiguranja je u obavezi da odmah po prijavi moguće zloupotrebe izvrši blokiranje kartice;
- Kad nastane osigurani slučaj, osiguranik/korisnik kartice je dužan da odmah a najkasnije u roku od 24 sata od saznanja obavijesti policiju odmah a najkasnije u roku od 3 dana obavijesti osiguravača;

Zdravstveno osiguranje – Osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija:

- Obavijestiti osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika;
- Osiguranik, koji je usljed nesrećnog slučaja povrijeđen, dužan je:
  - po mogućnosti odmah potražiti ljekarsku pomoć i u načinu liječenja postupiti po uputstvima ljekara;
  - osiguravaču prijaviti osigurani slučaj (hiruršku intervenciju) pisanim putem;
  - dostaviti osiguravaču sva potrebna obavještenja i podatke o nastalom osiguranom slučaju, uključujući i kompletnu medicinsku dokumentaciju.

Kada i kako platiti osiguranje?

- Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.
- Plaćanje premije je moguće ugovoriti u cjelosti ili u ratama, isključivo virmanskim putem.

Datum početka i završetka pokrića

- Ugovor o osiguranju počinje da važi od trenutka aktiviranja Klasik plus paketa NLB banke.
- Osiguravajuće pokriće završava kada klijentu prestane svojstvo korisnika Klasik plus paketa NLB banke u skladu sa uslovima poslovanja banke koji uređuju upravljanje sa karticama.

Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi :

1. Ako ugovarač osiguranja premiju osiguranja, koja je dospjela na naplatu, ne plati po dospjelosti, ili to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje da važi po isteku roka od 30 dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospjelosti premije.
2. Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik koji smatra da mu je povrijeđen interes prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva ili u bilo kom drugom segmentu saradnje, može podnijeti prigovor Društvu:

- na e-mail adresu: prigovori@sava.co.me (za prigovore na odluke o rješavanju odštetnih zahtjeva),
- na e-mail adresu: info@sava.co.me (za sve ostale prigovore na rad Društva),
- poštom na adresu: Ul. Svetlane Kane Radević broj 1, Podgorica,
- faxom na broj telefona: +382 20 234 008,
- u svim podružnicama Sava osiguranja AD na teritoriji Crne Gore. Spisak podružnica možete pronaći na sljedećem linku: https://www.sava.co.me/me-me/map/
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu: www.sava.co.me

Prigovori na rad Društva rješavaju se u roku od osam od dana prijema prigovora.
Po prigovoru na rješavanje odštetnih zahtjeva, Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, donese odluku i o odluci obavijesti osiguranika.
Korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese prigovor Agenciji za nadzor osiguranja (ulica Moskovska 17A M/C1, Podgorica), ukoliko nije zadovoljan odlukom osiguravača.