Program osiguranja korisnika NLB Klasik plus paketa

NLB Banka AD Podgorica i SAVA osiguranje AD Podgorica Vam se zahvaljuju na ukazanom povjerenju.

Kao korinik/ca usluge NLB Klasik plus paket uz ostale usluge u okviru paketa dobijate i uslugu osiguranja. Ovim postajete još jedan bezbrižan klijent/kinja SAVA osiguranja AD – člana SAVA RE Grupe i NLB Banke AD Podgorica.

Usluge osiguranja važe dok god ste korisnik/ca i imate aktivnu karticu u okviru NLB Klasik plus paketa.

NLB Banka AD Podgorica i SAVA osiguranje AD Podgorica osiguravaju vlasnika kartice u slučaju:

1. **Zloupotrebe kartice od strane trećih lica;**
2. **Osiguranje korisnika kartice u slučaju hirurške intervencije.**

Maksimalna pokrića navedena su u tabelama niže.

1.1 Osiguranje od finansijskih gubitaka usljed zloupotrebe kartice od strane trećih lica i skimming

- **Osiguranje zloupotrebe platne kartice –** osiguravač nadoknađuje štetu u iznosu obavljenih transakcija, kao posljedica zloupotrebe izgubljene ili protivpravno otuđene kartice.
- **Skimming -** osiguranim slučajem, smatra se finansijski gubitak koji je nastao kao posljedica krađe (neovlašćenog očitavanja) podataka sa originala kartice i dalje neovlašćene upotrebe duplikata kartice unutar vremenskog perioda od 48 sati do momenta kada je izdavalac kartice blokirao karticu.

Suma osiguranja	Do limita kartice, max 1,000 €
Teritorijalno pokriće	Cijeli svijet

1.2 Trošak zamjene ključeva i pripadajućih ključaonica sa istovjetnom novom

Osiguranjem su pokriveni troškovi zamjene ključeva od stana/auta i pripadajućih ključaonica sa istovjetnim novim, ako su protipravno otuđeni ili izgubljeni istovremeno sa platnom karticom.
Ukoliko su ključevi od auta istovremeno izgubljeni sa platnom karticom, nadoknađuju se troškovi zamjene ključa od auta u vlasništvu osiguranika što se dokazuje podacima sa saobraćajne dozvole ili ugovorom o kupoprodaji/dobijenom punomoćju;
Ukoliko su ključevi od stana istovremeno izgubljeni sa platnom karticom, nadoknađuju se troškovi zamjene ključeva od stana i pripadajućih ključaonica na adresi prebivališta osiguranika. Dokaz o prebivalištu se utvrđuje na osnovu prijavljene adrese osiguranika u banci.

Suma osiguranja	100 €
Teritorijalno pokriće	Cijeli svijet

1.3 Trošak izdavanja novih ličnih dokumenata

Osiguranjem su pokriveni troškovi za ponovnu izradu ličnih dokumenata kao što su lična karta, pasoš, saobraćajna i vozačka dozvola, ako su protivpravno otuđeni ili izgubljeni istovremeno sa platnom karticom.

Suma osiguranja	100 €
Teritorijalno pokriće	Cijeli svijet

1.4 Trošak zamjene odnosno izdavanja nove kartice

Osiguranjem su pokriveni troškovi izdavanja nove kartice nastale usljed protivpravnog otuđenja kartice.

Suma osiguranja	15 €
Teritorijalno pokriće	Cijeli svijet

1.5 Zloupotrebu na internetu i sajtovima koji zahtjevaju SCA (strong customer authentification)

Osiguravač nadoknađuje štetu u slučaju zloupotrebe na internetu i sajtovima koji zahtijevaju SCA autentifikaciju . SCA je proces autentifikacije korisnika koji obuhvata najmanje dva faktora iz sledećih kategorija:
Nešto što korisnik zna (npr. lozinka, PIN),
Nešto što korisnik ima (npr. mobilni uređaj, kartica),
Nešto što korisnik jeste (npr. biometrijski podaci kao što su otisak prsta, prepoznavanje lica).

Suma osiguranja	250 €
Teritorijalno pokriće	Cijeli svijet

2. Osiguranje korisnika kartice u slučaju hirurške intervencije

Osiguravač nadoknađuje procenat od sume osiguranja u slučaju hirurške intervencije (operacije), po tabeli hirurških intervencija, a u skladu sa odredbama uslova osiguranja. Osiguranje za slučaj hirurških intervencija mogu zaključiti sva zdrava lica od 18 do navršenih 68 godina života.

Suma osiguranja	800 €

Prijava osiguranog slučaja – Zloupotreba kartica

Prilikom nastanka osiguranog slučaja – zloupotrebe kartice, potrebno je odmah prijaviti zloupotrebu banci, MUP-u kao i Društvu za osiguranje u najbližoj filijali / kancelariji ili putem pošte, telefona, elektronske pošte.

Oguranje lica od slučaja hirurške intervencije (operacije)

- Pismena prijava nastanka osiguranog slučaja na obrascu SAVA osiguranje AD Podgorica;
- Kompletna medicinska dokumentacija koja se odnosi na prijavljenu hirušku intervenciju (operaciju), po potrebi i zdravstveni karton.

Za potrebe pružanja usluge osiguranja korisnicima NLB Klasik plus paketa, NLB Banka će lične podatke korisnika koje posjeduje dostavljati osiguravajućem društvu i trećim licima koja po zakonu i prirodi svog posla moraju imati pristup tim podacima, na osnovu ugovora o poslovnoj saradnji.

SAVA osiguranje će obrađivati samo one lične podatke korisnika koji su nužni za svrhe osiguranja, u skladu sa važećom regulativom iz oblasti zaštite ličnih podataka. Korisnik NLB Klasik plus paketa ima pravo na pristup, ispravljanje i brisanje ličnih podataka koji se obrađuju. Ukoliko korisnik ne obavijesti Banku pisanim putem da se protivi dostavljanju i obradi podataka od strane SAVA osiguranja, smatraće se da je saglasnost data.
Više informacija možete dobiti na www.nlb.me ili 19888.

S poštovanjem, NLB Banke AD Podgorica i SAVA osiguranja AD.