



Na sjednici Odbora direktora održanoj dana 26.4.2022. godine usvojeni su:

OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA ZA SLUČAJ BOLESTI I HIRURŠKIH INTERVENCIJA

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

- (1) Opšti uslovi osiguranja lica za slučaj bolesti i hirurških intervencija, u daljem tekstu Uslovi, sastavni su dio ugovora o osiguranju lica za slučaj bolesti i hirurških intervencija koji ugovarač osiguranja zaključuje sa osiguravačem Sava osiguranje AD. Osiguravač je obavezan da ugovaraču osiguranja uruči ove Uslove prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

OPŠTI POJMOVI

Član 2.

- (1) Pojedini izrazi u ovim uslovima znače:
Osiguravač – Sava osiguranje AD;
Ugovarač osiguranja - lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
Osiguranik – lice čiji je interes osiguran;
Korisnik – lice kome se osiguravač po osnovu ugovora o osiguranju isplaćuje osiguranu sumu;
Polisa – pisana isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju;
Osigurana suma – maksimalna obaveza osiguravača po osiguranom slučaju;
Premija osiguranja – novčani iznos koji je ugovarač osiguranja dužan da plati za ugovoreno osiguranje;
Osigurani slučaj – buduća, neizvjesna i od volje osiguranika nezavisna bolest ili hirurška intervencija.

SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

Član 3.

- (1) Po ovim Uslovima mogu se osigurati zdrava lica od navršene 18 do navršene 66 godine života.
- (2) Lica potpuno lišena poslovne sposobnosti ne mogu se osigurati po ovim Uslovima.

NAČIN ZAKLJUČENJA UGOVORA

Član 4.

- (1) Ugovor o osiguranju može se zaključiti individualno ili kolektivno, sa određenim ili neodređenim rokom trajanja.
- (2) Ugovor o kolektivnom osiguranju mogu zaključiti ugovarači koji imaju 10 i više zaposlenih, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (3) Ugovor o kolektivnom osiguranju zaključuje se prema kadrovskoj evidenciji ugovarača osiguranja, ukoliko su osigurani svi zaposleni.
- (4) Ukoliko se posebno ugovori, kolektivnim osiguranjem mogu biti osigurana pojedina zaposlena lica koja su navedena na spisku osiguranih lica koji ugovarač osiguranja dostavlja osiguravaču. U tom slučaju, spisak osiguranih lica čini sastavni dio ugovora o osiguranju i mora da sadrži ime i prezime osiguranog lica i datum rođenja osiguranog lica.
- (5) Ugovor o osiguranju lica može se zaključiti na određeno ili neodređeno vrijeme.

POJAM OSIGURANOG SLUČAJA

Član 5.

- (1) Osiguranim slučajem u smislu ovih uslova smatra se bolest osiguranika koja je prvi put nastala u toku ugovorenog trajanja osiguranja i hirurška intervencija koja je nad osiguranikom izvršena u toku ugovorenog trajanja osiguranja, s tim da je potreba za hirurškom intervencijom nastala u toku trajanja osiguranja.

OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 6.

- (1) Obaveza osiguravača je da isplati osiguranu sumu ili njen dio za slučaj bolesti i / ili hirurških intervencija u smislu člana 7 i 8.

- (2) Maksimalna obaveza osiguravača su ugovorene osigurane sume za slučaj bolesti, odnosno hirurške intervencije, prema polisi koja je važila na dan nastanka osiguranog slučaja.
- (3) Osiguravač je dužan da isplati osiguranu sumu ili dio osigurane sume u roku od 14 dana, računajući od dana kada je utvrdio svoju obavezu ili njenu visinu.

Član 7.

- (1) Osiguravač je u obavezi da isplati cijelu osiguranu sumu (100%-) za sljedeće bolesti:
- | | |
|---------------------|----------------------------|
| 1. infarkt miokarda | 2. moždani udar, |
| 3. maligni tumor | 4. lajmska bolest, |
| 5. embolija pluća, | 6. AIDS, |
| 7. encefalitis, | 8. bakterijski meningitis. |
- (2) Osiguravač je u obavezi da isplati 50% osigurane sume za sljedeće bolesti:
- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| 1. hepatitis B, | 2. hepatitis C, |
| 3. epilepsija, | 4. otkazivanje rada oba bubrega |
| 5. benigni tumor mozga, | 6. ciroza jetre |
| 7. vanmaterična trudnoća, | 8. emfizem pluća |

Član 8.

Osiguravač je u obavezi da isplati cijelu osiguranu sumu (100%) ili odgovarajući procenat osigurane sume za sljedeće hirurške intervencije:

I CNS, PNS i endokranijum

- | | |
|---|------|
| 1. Operacije u endokranijumu | |
| - Ekscizija moždanog tkiva- Hemisferektomia, totalna i parcijalna | 100% |
| - Ekscizija lezije moždanog tkiva | 100% |
| - Stereotaktična ablacija moždanog tkiva | 100% |
| - Odstranjenje tumora moždanog tkiva | 100% |
| - Evakuacija hematoma ili apcesa moždanog tkiva | 80% |
| - Operacije na subarahnoidalnom prostoru | 80% |
| - Ekstirpacija lezija moždanice | 80% |
| - Reparacija dure | 80% |
| - Evakuacija sadržaja i drenaža ekstraduralnog i subduralnog prostora | 80% |
| - Ekscizija hipofize - hipofizektomija | 80% |
| - Operacija na epifizi | 80% |
| - Operacija moždane aneurizme | 80% |
| 2. Kranijalni nervi | |
| - Mikrohirurške operacije presađivanja kranijalnog nerva (A24) | 100% |
| - Intrakranijalna tranksekcija kranijalnog nerva (A25) | 100% |
| - Ekstrakranijalna ekstirpacija kranijalnog nerva (A27-A28) | 100% |
| - Ekscizija lezije kranijalnog nerva (A29) | 80% |
| - Reparacija kranijalnog nerva (A30) | 80% |
| - Dekompresija kranijalnog nerva (A32) | 80% |
| 3. Kičmena moždina | |
| - Ekstirpacija lezije kičmene moždine, parcijalna hordektomija (A44) | 100% |
| - Druge otvorene operacije na kičmenoj moždini (A45) | 100% |
| 4. Periferni nervi | |
| - Transplantacija perifernog nerva | 100% |
| - Ekscizija perifernog nerva (A59) | 50% |

- Destrukcija perifernog nerva (A60)	50%
- Ekstirpacija lezije perifernog nerva (A61)	50%
- Mikrohkirurška reparacija perifernog nerva (A62)	50%
- Oslobođenje od uklještenja perifernog nerva (A65-A69)	40%
- Ekscizija simpatičkog nerva – cervikalna, torakalna, lumbalna simpaktetomija (A75)	50%

II **Respiratorni sistem**

1. Larinks	
- Ekscizija larinksa – totalna i parcijalna laringektomija, Laringofisura i hordektomija (E29)	70%
- Ekstirpacija lezije larinksa – otvorene operacije rekonstrukcijom larinksa (E30)	60%
- Rekonstrukcija larinksa – laringotrahealna rekonstrukcija, laringotraheo-plastika, implatacija vještačkih glasnih žica (E31)	60%
- Terapeutske endoskopske operacije larinksa (E34-E35)	20%
2. Traheja i bronh	
- Parcijalna ekscizija traheje (E39)	40%
- Rekonstrukcija traheje (E40)	40%
- Otvorene operacije na traheji (E41,E43)	40%
- Otvorene operacije na karini (E44)	40%
- Parcijalna ekstirpacija bronha (E46)	40%
3. Pluća i medijastinum	
- Transplatacija pluća	100%
- Totalna lobektomija	60%
- Ekscizija plućnog segmenta (E54)	40%
- Otvorena ekstirpacija lezije pluća (E55)	30%
- Drenaža grudnog koša kod pneumotoraksa i hematotoraksa	20%
- Otvorene operacije medijastinuma – ekscizija lezije, drenaža (E61)	20%

III **Srce**

- Transplatacija srca	100%
- Otvorena inzicija zalistaka srca – mitralna, aortna, Pulmonalna valvotomija (K31)	90%
- Reparacija mitralne, aortne, trikuspidne i pulmonalne valvule, valvuloplastika, vještački zalisci (K25-K30)	90%
- Bypass operacije koronarnih arterija (K40-K46)	80%
- Implantacija stenta	40%
- Implantacija pejsmejke (K60, K61)	20%

IV **Krvni sudovi**

- Bypass segmenta aorte (L16, L20, L21)	80%
- Operacija aneurizme aorte (L18, L19)	80%
- Rekonstrukcija karotidne arterije - ekstrakranijalni ili intrakranijalni bypass (L29)	70%

- Aneurizma ilijačne i bajpas operacije (L48-L51)	70%
- Duge otvorene operacije na ilijačnoj arteriji (L52, L53)	70 %
- Aneurizma femoralne arterije i bajpas operacije (L56-L59)	70%
- Druge otvorene operacije na femoralnoj arteriji (L62)	70%

V Probavni sistem

1. Jednjak	
- Ekscizija ezofagusa – ezofagogastroektomija, totalna ekscizija Ezofagusa, parcijalna ekscizija ezofagusa (G01-G03)	75%
- Otvorena ekstirpacija lezije ezofagusa (G04)	50%
- Otvorene operacije na ezofagosu (G05-G13)	50%
- Reparacija hernije dijafragme, antirefluks operacije (G23, G24)	50%
2. Želudac	
- Ekscizija želuca – totalna	70%
- Parcijalna gastroektomija	50%
- Otvorena ekstirpacija – duodenum ili želudac - jejunum (G29)	30%
- Bajpas želudac – duodenum ili želudac - jejunum (G31-G33)	50%
- Operacija perforacije ulkusa i zatvaranje perforiranog ulkusa (G35)	30%
- Incizija pilorusa – piloromiotomija, piloroplastika (G40)	30%
3. Tanko crijevo – duodenum, jejunum, ileum	
- Ekscizija duodenuma – gastroduodenektomija, totalna ekscizija duodenuma, parcijalna ekscizija duodenuma (G49)	70%
- Otvorena ekstirpacija lezije duodenuma (G50)	30%
- Operacija perforacije ulkusa duodenuma - zatvaranje perforiranog ulkusa (G52)	30%
- Ekscizija jejunuma – totalna i parcijalna jejunektomija (G58)	60%
- Ekstirpacija lezije jejunuma (G59)	60%
- Druge otvorene operacije na jejunumu (G60, G61, G63)	50%
- Ekscizija ileektomija (G69)	60%
- Ekstirpacija lezije ileuma (G70)	40%
4. Debelo crijevo – kolon, rectum, anus	
- Totalna ekscizija kolona - panproktokolektomija (X04), Ekscizija kolona – totalna kolektomija	70%
- Desna hemikolektomija, ekscizija transversalnog kolona, Lijeva hemikolektomija, (X05-X11)	50%
- Ekstirpacija lezije kolona (X12)	40%
- Endoskopske operacije na kolonu (X20, X21, X23, X24, X26, X27)	20%
- Ekscizija rektuma – abdominoperinealna ekscizija, proktektomija, Prednja resekcija rektuma, rektosigmoidektomija (X33)	60%
- Otvorena ekstirpacija lezije rektuma (X34)	40%
- Operacija rektuma usljed prolapsa (X35, X36, X42)	30%
- Druge operacije rektuma i anusa (X40, X41, X56)	25%
- Ekscizija anusa – ekscizija analnog sfinktera, ekscizija lezije anusa (X47, X48)	30%
- Ekscizija apendiksa - apendektomija (X01-X03)	25%
5. Žučna kesica i žučni putevi	
- Ekscezija žučne kesice – totalna i parcijalna	

Holecistektomija (J18)	25%
- Druge operacije na žučnoj kesici – zatvanje fistule	
Incizija (J20, J21)	25%
- Operacije na žučnim putevima (J27-J42)	20%
6. Jetra	
- Transplantacija jetre	100%
- Parcijalna ekscizija jetre – desna i lijeva hemihepatektomija, Resekcija segmenta jetre (J02)	60%
- Ekstirpacija lezije jetre (J02)	30%
- Reparacija jetre sa otklanjanjem laceracije (J04)	30%
7. Pankreas	
- Totalna ekscizija pankreasa - pankreatektomija (J55)	75%
- Parcijalna ekscizija pankreasa (90%), pankretikoduodenektomija, Subtotalna pankreatektomija, ekscizija repa pankreasa (J56, J57)	75%
- Ekstirpacija lezije pankreasa (J58)	30%
8. Slezina	
- Splenektomija	20%

VI Endokrini sistem i dojka

1. Tiroidna i paratiroidna žlijezda	
- Ekscizija tiroidne žlijezde – totalna i subtotalna	
Tiroidektomija, hemitiroidektomija, lobektomija, ismektomija, Parcijalna tiroidektomija (B08)	40%
- Ekscizija lezije i tiroidne žlijezde (B09, B12)	40%
- Ekscizija paratiroidne žlijezde (B14)	40%
2. Dojka	
- Odstranjenje dojke zbog malignog tumora sa čišćenjem ahile	
Mlađe od 45 godina	30%
Starije od 45 godina	40%
- Odstranjenje dobroćudnog tumora dojke	20%
- Parcijalna mastektomija - kvadrantektomija, ekscizija lezije (B28)	20%
- Punkcija ciste	20%

VII Urinarni sistem

1. Bubrež	
- Pesadićivanje bubrega	100%
- Totalna ekscizija bubrega – bilateralna i unilateralna efrektomija	50%
- Ekscizija odbaćenog transplatanta, nefroureterektomija	50%
- Parcijalna ekscizija bubrega (M03)	40%
- Otvorena ekstirpacija lezije bubrega (M04)	30%
2. Ureter	
- Ekscizija uretera - ureterektomija (M18)	50%
- Druge otvorene operacije na ureteru (M19-M25)	30%
- Endoskopsko uklanjanje kalkulusa iz uretera (M28)	30%

3. Bešika	
- Totalna ekscizija bešike - cistoprostatektomija, Cistourektomija, cistektomija (M34)	50%
- Parcijalna ekscizija bešike (M35)	30%
4. Prostata	
- Otvorena ekscizija prostateretropubična, Transvezikalna, perinealna (M61, M62)	25%
- Terapeutske endoskopske operacije na prostati (M67)	20%

VIII Ženski genitalni sistem

1. Materica	
- Odstranjenje totalno	
Žene mlađe od 45 godina	40%
Žene starije od 45 godina	30%
- Odstranjenje materice usljed karcinoma (CA)	
Žene mlađe od 45 godina	50%
Žene starije od 45 godina	40%
- Carski rez – ako je medicinski indikovao	20%
- Odstranjenje mioma fibroma uterusa	20%
- Ekscizija cerviksa uterusa (Q01)	20%
- Konizacija grlića materice	10%
- Cerklaz	5%
- Revizija materice postpartum	5%
2. Jajnik	
- bilateralna ekscizija adneksa – bilateralna salpingektomija, bilateralna salpingooforektomija, bilateralna oforektomija (Q22)	50%
- Unilateralna ekscizija adneksa - unilateralna salpingoektomija, Unilateralna salpingooforektomija, unilateralna oforektomija (Q23, Q24)	20%
- Parcijalna ekscizija jajovoda(Q25)	20%
- Otvorena okluzija jajovoda(Q27, Q28)	20%
- Parcijalna ekscizija jajnika (Q43)	20%

Ukoliko je uklanjanje jajnika jajovoda učinjeno u istom operativnom aktu sa uklanjanjem materice, smatraće se da se radi o istom osiguranom slučaju i osiguravač će izvršiti isplatu samo po jednom osnovu i to onom koji je povoljniji po osiguranika.

IX Muški genitalni sistem

1. Testis	
- Ekscizija testis bilateralna i unilateralna orhidektomija (H05, H06)	30%
- Ekstirpacija lezije testisa (H07)	25%
- Operacija hidrocele i varikokele (H11,H19)	20%
- Operacija na epididimisu (H15)	20%

X Kosti i zglobovi

1. Kosti i zglobovi kičmenog stuba
 - Dekompresija - cervikalni, torakalni i lumbalni kičmeni stub (V22 - V27) 50%
 - Ekscizija cervikalnog, torakalnog ili lumbarnog intervertebralnog diskusa (V29- V35) 50%
 - Fuzija zglobova kičmenog stuba (V37 - V39) 50%
 - Ekstirpacija lezije kičmenog stuba (V43) 50%
 - Fraktura kičmenog stuba – dekompresija fiksacija(V44 - V46) 60%
2. Šaka i stopalo
 - Kompleksna rekonstrukcija palca šake (W01) 60%
 - Kompleksna rekonstrukcija šake (W02) 60%
 - Kompleksna rekonstrukcija stopala (W03, W04) 50%
3. Zglob kuka
 - Zamjena zgloba kuka protezom (W37 - W39) 50%
4. Kosti lobanje i lica
 - Operacije na kranijumu (V05) 50%
 - Ekscizija kosti lica (V07) 40%
 - Operacije kod frakture maksile ili drugih kostiju lica (V08 - V09) 20%
 - Druge operacije na kostima lica - osteotomija, fiksacija kostiju (V10 - V13) 10%
5. Zglob koljena
 - Zamjena zgloba koljena protezom (W40 - W42) 40%
6. Vilična kost
 - Ekscizija mandibule (V14) 20%
 - Druge operacije na mandibuli - kod frakture, fuksacija (V15 - V19) 20%
 - Rekonstrukcija temporomandibularnog zgloba (V20) 20%
 - Druge operacije na temporomandibularnom zglobu (V21) 20%
7. Druge kosti i zglobovi
 - Ekscizija kosti (W08) 20%
 - Ekstirpacija lezije kosti (W09) 20%
 - Druge operacije na kostima (W10 - W16, W18) 20%
 - Otvorene operacije kod frakture kostiju (W19 - W23) 20%
 - Zatvorene operacije kod frakture kostiju (W24 - W26) 20%
 - Fiksacija epifize, interna i eksterna fiksacija kosti (W27, W28, W30) 20%

XI Oko

1. Sočivo
 - Ekstrakcija sočiva – ekstrakapsularna ili intrakapsularna ekstrakcija, incizija kapsule (C71 - C74) 20%
 - Vještačko sočivo (C75) 20%

- | | |
|-----------------------------------|-----|
| 2. Mrežnjača | |
| - Operacija na retini (C81 - C84) | 20% |
| - Hirurška korekcija strabizma | 20% |

XII Uho

- | | |
|--|-----|
| 1. Srednje i unutrašnje uvo | |
| - Timpanoplastika (D14) | 20% |
| - Rekonstrukcija lanca slušnih kostiju (D16 - D17) | 20% |
| - Operacija na kohlei (D24) | 20% |
| - Operacije na vestibularnom aparatu (D26) | 20% |

XIII Koža

- | | |
|--|-----|
| - Operacija malignih tumora | 20% |
| - Incizija apcesa, zagnojenih cista i steatoma | 5% |
| - Operacije dobroćudnih tumora | 5% |

POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

Član 9.

- (1) Ako u polisi nije drugačije ugovoreno, osiguranje počinje u 24.00 časa dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, ali ne prije 24.00 časa dana kada je plaćena prva premija i prestaje u 24.00 časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.
- (2) Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, Ugovor o osiguranju se produžava iz godine u godinu, sve dok ga jedna od ugovornih strana, u smislu člana 11. ovih uslova ne otkaže.
- (3) Kod kolektivnog osiguranja za lica koja se zaposle – učlane nakon početka osiguranja označenog u polisi, osiguranje počinje u 24.00 časa onog dana kada je ugovarač osiguranja pisanim putem obavijestio osiguravača o novoprimitljenom licu.

PRESTANAK OSIGURANJA

Član 10.

- (4) Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika u 24.00 časa, bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje osiguranja, dana kada:
 1. nastupi smrt osiguranika,
 2. osiguranik postane poslovno nesposoban
 3. istekne godina osiguranja u kojoj je osiguranik navršio 66 godina života,

4. protekne rok iz člana 11, a premija do tog roka ne bude plaćena,
5. ugovor o osiguranju postane ništav,
6. prestane osnov po kom je lice steklo svojstvo osiguranog lica. Kod kolektivnog osiguranja za zaposlene – članove kojima je prestao radni odnos, odnosno članstvo prije isteka trajanja osiguranja osiguranje prestaje u 24.00 časa onog dana kada su prekinuli radni odnos odnosno članstvo.

OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU

Član 11.

- (1) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadeset četvrtog časa, posljednjeg dana tekuće godine osiguranja.

OGRAIČENJE I ISKLJUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 12.

- (1) Isključena je obaveza osiguravača ukoliko se u prva tri mjeseca od početka osiguranja, odnosno početka osiguranja za novo osigurano lice postavi dijagnoza za sljedeće bolesti:
 - maligni tumor,
 - AIDS,

- hepatitis B,
 - hepatitis C,
 - epilepsija,
 - otkazivanje rada bubrega,
 - benigni tumor mozga
 - hronično oboljenje jetre
 - emfizem pluća,
- osim ukoliko nije drugačije ugovoreno
- (2) Isključena je obaveza osiguravača za hirurške intervencije izvršene u prva 3 mjeseca od početka osiguranja, odnosno početka osiguranja za novo osigurano lice izuzev hirurških intervencija koje su posljedica nesrećnog slučaja i urgentnih medicinskih stanja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.
 - (3) Isključenje obaveze osiguravača iz stava 1 i 2 ovog člana, primjenjuje se samo kod novih ugovora o osiguranju zaključenih sa osiguravačem.
 - (4) Ukoliko je izvršena hirurška intervencija posljedica bolesti za koju je već isplaćena osigurana suma, osiguravač je u obavezi da isplati 50% osigurane sume predviđene za konkretnu hiruršku intervenciju. Ukoliko je bolest posljedica hirurške intervencije za koju je već isplaćena osigurana suma, osiguravač je u obavezi da isplati 50% predviđene osigurane sume za konkretnu bolest.
 - (5) Ukoliko je bolest posljedica izvršene hirurške intervencije za koju je već isplaćena osigurana suma, osiguravač je u obavezi da isplati 50% osigurane sume predviđene za konkretnu bolest.
 - (6) Isključena je svaka obaveza osiguravača po osnovu osiguranja za slučajeve koji nastanu:
 1. usljed bolesti koja je postojala u momentu zaključenja ugovora o osiguranju
 2. usljed potrebe za hirurškom intervencijom koja je nastupila zbog bolesti, odnosno patoloških procesa koji su postojali u momentu zaključenja ugovora o osiguranju i koja dovode uzročno posledičnu vezu sa izvršenjem hirurške intervencije;
 3. usljed zemljotresa;
 4. usljed događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji stranog neprijatelja, ratnim aktivnostima i operacijama, građanskom ratu, ustanku, pobuni ili revoluciji,

5. usljed sabotaža ili terorističkih akcija iz političkih razloga, ako je osiguranik u navedenim događajima aktivno učestvovao,
6. usljed pokušaja samoubistva i samopovrijeđivanja,
7. usljed dokazane uzročne veze djelovanja narkotičkih sredstava i alkoholisanog stanja osiguranika (smatra se da je osiguranik u alkoholisanom stanju ako se utvrdi prisustvo alkohola u krvi više od 10.8 mil. mola, odnosno 0.50‰ kod vozača, a kod ostalih osiguranika više od 21.6 mil. mola, odnosno 1‰;
8. pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela, kao i pri bijegu poslije takve radnje.

NAČIN I ROKOVI OBRAČUNA I PLAĆANJA PREMIJE

Član 13.

- (1) Premija osiguranja se plaća mjesečno, kvartalno, polugodišnje ili godišnje unaprijed. Ukoliko se ugovori mjesečno plaćanje, osiguravač ima pravo na premiju za cijelu godinu trajanja osiguranja.
- (2) Ako se premija plaća putem pošte ili banke, smatra se da je plaćena u 24.00 časa dana kada je izvršena uplata u pošti ili banci.
- (3) Obračun premije kod kolektivnog osiguranja vrši se u roku označenom na polisi, prema stvarnom broju osiguranika na dan početka osiguranja nevedenog u polisi.
- (4) Početno brojno stanje osiguranika jednako je brojnom stanju zaposlenih kod ugovarača na dan zaključenja kolektivnog osiguranja, ako je zaključeno osiguranje bez naznake imena i prezimena osiguranika.
- (5) Premija se plaća unaprijed za vremenski period utvrđen na polisi i broj zaposlenih utvrđen na polisi.
- (6) Po isteku godine osiguranja, konačni obračun premije osiguranja vrši se prema prosječnom brojnom stanju osiguranika. Ugovarač osiguranja je dužan da u roku od 15 dana po isteku godine osiguranja, dostavi osiguravaču tačne i potpune podatke o brojnom stanju svih zaposlenih na kraju svakog mjeseca za proteklu godinu osiguranja, radi utvrđivanja prosječnog brojnog stanja.
- (7) Ugovarač je dužan da osiguravaču stavi na

uvid evidenciju i dokumentaciju iz koje se može utvrditi brojno stanje zaposlenih, kao i visina obračunate i uplaćene premije.

POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

Član 14.

- (1) Ako ugovarač osiguranja ne plati dospelu premiju do ugovorenog roka, ugovor o osiguranju prestaje po isteku 30 dana od dana kada je osiguravač preporučenim pismom obavijestio ugovarača o dospelosti premije, s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 15.

- (1) Osiguranik je dužan da na obrascu prijave osiguravača prijavi bolest ili hiruršku intervenciju koja je nastala u toku trajanja osiguranja, a navedena je članu 5. ovih Uslova, kada mu to prema zdravstvenom stanju bude moguće.
- (2) Osiguranik je dužan da dostavi kompletnu medicinsku dokumentaciju, a po potrebi i zdravstveni karton, iz kojih se nesporno može utvrditi obaveza osiguravača.
- (3) Dijagnozu koja potvrđuje nastanak osiguranog slučaja mora dati odgovarajući ljekar specijalista.
- (4) Osiguravač ima pravo uvida u medicinsku dokumentaciju i pribavljanje informacija od trećih lica o trenutnom i ranijem zdravstvenom stanju osiguranika.

KORISNIK OSIGURANJA

Član 16.

- (1) U slučaju bolesti i/ili hirurške intervencije, korisnik osiguranja je sam osiguranik.
- (2) Za slučaj smrti osiguranika korisnici osiguranja su:
 - bračni drug i djeca na jednake djelove
 - djeca na jednake djelove, ako nema bračnog druga
 - bračni drug i roditelji (jedna polovina bračnom drugu, druga polovina na jednake djelove roditeljima), ako nema djece
 - roditelji na jednake djelove, ako nema

djece i bračnog druga

- (3) Bračnim drugom smatra se lice koje je bilo u braku sa osiguranikom u momentu njegove smrti, odnosno lice koje dokaže da je sa osiguranikom živjelo u trajnoj vanbračnoj zajednici.
- (4) Ako je korisnik osiguranja maloljetno lice, isplata se vrši njegovim roditeljima, odnosno staratelju.

PRIGOVOR OSIGURANIKA

Član 17.

- (1) Osiguranik koji smatra da su mu odlukom osiguravača po odštetnom zahtjevu narušena prava iz ugovora o osiguranju, može podnijeti prigovor Komisiji za prigovore osiguravača, u roku od osam dana od dana prijema odluke osiguravača.
- (2) Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora osiguranika, donese odluku o prigovoru i o odluci obavijesti osiguranika. Ukoliko je za odlučivanje po prigovoru potrebno dostavljanje dodatnih dokaza i informacija, rok za odlučivanje je 30 dana od dana dostavljanja svih relevantnih činjenica potrebnih za razmatranje prigovora.

POSTUPAK VJEŠTAČENJA

Član 18.

- (3) Svaka od ugovornih strana može tražiti da određene sporne činjenice utvrde vještaci. Ako se druga strana slaže sa tim, pristupa se vještačenju.
- (4) Svaka ugovorna strana pisanim putem imenuje svog vještaka. Izabrani vještaci biraju prije početka rada trećeg vještaka kao predsjednika koji ne može biti iz redova lica u radnom odnosu sa osiguravačem i sa osiguranikom.
- (5) Vještaci predaju osiguravaču i osiguraniku po jedan primjerak svog pisanog nalaza u određenom roku. Ako nalazi vještaka međusobno odstupaju, osiguravač će njihove pisane nalaze odmah predati trećem vještaku, koji svoje stručno mišljenje daje samo u granicama konstatacija dvaju vještaka.
- (6) Konstatacije vještaka su obavezujuće za obje strane.
- (7) Svaka ugovorna strana snosi troškove za vještaka koga bira i polovinu od troškova za

trećeg vještaka.

PISANA FORMA

Član 19.

- (1) Dogovori o sadržaju ugovora o osiguranju važe samo ako su zaključeni u pisanoj formi.
- (2) Sva obavještenja i izjave koja se daju u skladu sa odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti dati u pisanoj formi.

PROMJENA USLOVA OSIGURANJA ILI TARIFE

PREMIJA

Član 20.

- (1) Ako osiguravač izmijeni ove Uslove odnosno Tarifu premija po kojoj je obračunata premija osiguranja u ugovoru o osiguranju (polisi) zaključenom u skladu sa ovim Uslovima, dužan je da o tome obavijesti ugovarača osiguranja pisanim putem ili na drugi pogodan način.
- (2) Ako ugovarač osiguranja ugovor o osiguranju (polisu) koji je zaključen sa višegodišnjim rokom trajanja ne otkáže pisanim putem u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana prijema obavještenja o izvršenim izmjenama Uslova osiguranja odnosno Tarife premija, ugovor o osiguranju (polisa) usklađuje se sa izvršenim izmjenama Uslova osiguranja odnosno Tarife premija sa danom početka narednog perioda trajanja osiguranja.
- (3) Ako ugovarač osiguranja pisanim putem odbije da prihvati usklađivanje zaključenog ugovora o osiguranju sa izvršenim izmjenama Uslova odnosno Tarife premija, ugovor o osiguranju (polisa) prestaje sa istekom tekuće godine osiguranja.
- (4) Kod ugovora o osiguranju koji su zaključeni sa određenim rokom trajanja na period od 1 (jedne) godine ili kraće, primjenjuju se oni uslovi koji su bili na snazi na dan zaključenja ugovora o osiguranju.

PROMJENA PODATAKA

Član 21.

- (1) Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik je dužan obavijestiti osiguravača o promjeni svog imena ili adrese odnosno naziva firme

ili sjedišta, promjeni transakcionog računa, telefonskog broja za kontakt, e-mail adrese u roku od 15 dana od dana promjene.

- (2) Ako je ugovarač osiguranja ili osiguranik promijenio adresu odnosno sjedište ili svoje ime odnosno naziv firme, a o tome nije obavijestio osiguravača, dovoljno je da osiguravač šalje obavještenje ugovaraču osiguranja odnosno osiguraniku na adresu njegovog posljednjeg poznatog prebivališta ili sjedišta ili da ga adresira na posljednje poznato ime odnosno naziv firme. Obavještenje postaje punovažno dana kada bi, prema redovnom toku stvari, postalo validno da nije bilo promjena iz prethodnog stava.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Član 22.

- (1) Ugovarač osiguranja svojim potpisom na polisi ovlašćuju osiguravača da prikuplja, obrađuje, čuva, prenosi i koristi lične podatke neophodne za zaključenje ugovora o osiguranju u skladu sa pozitivnim propisima koji regulišu oblast zaštite podataka o ličnosti.
- (2) Osiguravač se obavezuje da podatke iz stava (1) ovog člana čuva kao poslovnu tajnu, u skladu sa pozitivnim propisima i internim aktima osiguravača.

PRIMJENA ZAKONA

Član 23.

- (1) Na međusobne odnose ugovarača osiguranja/osiguranika i osiguravača, koji nisu uređeni ovim Uslovima primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Član 24.

- (1) U sporovima proizašlim iz ugovora o osiguranju, mjesno je nadležan sud u Podgorici.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 25.

- (1) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od osmog dana od dana usvajanja.
- (2) Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe Uslovi za osiguranje lica za slučaj bolesti i hirurških intervencija koji su usvojeni 1.7.2008. godine, osim za ugovore o osiguranju (polise) zaključene do dana stupanja na snagu ovih Uslova.