

Na sjednici Odbora direktora održanoj dana 20.12.2024. godine usvojeni su:

OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE U SLUČAJU ZLOUPOTREBE PLATNIH KARTICA

I UVODNE ODREDBE

Izrazi upotrijebljeni u ovim Uslovima imaju sljedeće značenje:

Osiguravač – Sava osiguranje AD;

Osiguranik – lice čija su imovina i/ili imovinski interes osigurani i koji je vlasnik transakcionog računa;

Kartica – platna, kreditna ili druga kartica koju banka izdaje osiguraniku;

Račun - transakcioni ili drugi račun, na osnovu kojeg je izdata jedna ili više kartica;

Treće lice – svako lice osim osiguranika, osiguranikovog bračnog druga ili vanbračnog partnera, te njihovih ostalih rođaka do trećeg stepena srodstva;

Naknada štete - iznos koji osiguravač isplaćuje po ugovoru o osiguranju u slučaju nastanka osiguranog slučaja;

Premija – iznos koji ugovarač osiguranja plaća osiguravaču po zaključenom ugovoru o osiguranju;

Limit pokrivača po osiguraniku - maksimalna obaveza osiguravača, po osiguraniku, u toku jednogodišnjeg trajanja osiguranja;

Gubitak kartice – slučaj kada osiguranik sa karticom više ne može slobodno da raspolaze;

Protivpravno oduzimanje - provalna krađa, razbojništvo, razbojnička krađa;

Provalna krađa - oduzimanje predmeta osiguranja od strane trećeg lica s ciljem da ga se protivpravno prisvoji obijanjem/provaljivanjem zaključanih prostorija, blagajni, ormara i sl. da se dođe do istog;

Razbojništvo – oduzimanje predmeta osiguranja od strane trećeg lica koja je upotrebom sile protiv osiguranika ili prijetnjom da će direktno napasti

osiguranikov život ili tijelo, počinila krivično djelo;

Razbojnička krađa – ako je treće lice zatečeno pri počinjenju krivičnog djela krađe, te sa ciljem da zadrži predmet osiguranja, upotrijebi silu protiv osiguranika ili prijetnju da će direktno napasti osiguranikov život ili tijelo;

Zloupotreba – korišćenje izgubljene ili ukradene kartice od strane trećeg lica ili korišćenje kartice preko izgubljenog ili ukradenog mobilnog uređaja sa mobilnim novčanikom od trećeg lica;

Protivpravno podizanje gotovine - radnja trećeg lica koje prilikom podizanja gotovine od osiguranika oduzme novac od njega i pri tome upotrebi silu ili prijetnju neposrednim napadom na život ili tijelo;

Internet trgovina - mjesto na internetu putem kojeg osiguranik ima mogućnost kupiti proizvode i usluge od trgovca, a analogna je kupovanju usluga i proizvoda u fizičkoj trgovini ili trgovačkom centru;

Protivpravni napad na podatke osigurane kartice, u smislu ovih Uslova obuhvata sljedeće pojmove:

Skimming – proces kopiranja magnetskog zapisa s magnetne trake osigurane platne kartice na bankomatima ili POS uređajima, vezan uz postupak krađe/snimanja podataka s kartice i PIN kodova i korišćenje falsifikovanih duplikata kartice za podizanje novca sa bankovnih računa i obavljanje lažnih kupovina, bez znanja odnosno pristanka korisnika kartice i izdavaoca platne kartice;

Phishing - mrežna krađa identiteta prilikom koje treće lice prevarom prikupi podatke osigurane platne kartice putem lažirane

internetske stranice, elektronske pošte, društvene mreže i drugih *online* usluga, kako bi izvršile lažne finansijske transakcije i prevare;

Vhishing – krađa identiteta prilikom koje treće lice prevarom prikupi podatke osigurane platne kartice na osnovu telefonskog poziva;

Smishing - krađa identiteta koristeći SMS poruke. Radi se o pokušaju trećih lica da dođu do ličnih, finansijskih ili sigurnosnih podataka putem tekstualne poruke.

PREDMET OSIGURANJA

Član 1.

(1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima mogu biti:

1. jedna ili više osiguranikovih platnih kartica izdatih od strane banke (kartice na lično ime i kartice za koje je klijent dao ovlašćenje), vezanih za jedan transakcioni račun, kojima u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju nije istekao rok važenja, osigurane najviše do ugovorenog limita pokrića po jednom transakcionom računu,
2. podaci sa osigurane platne kartice,
3. gotovina podignuta sa bankomata osiguranom platnom karticom,
4. osiguranikove lične stvari.

Karticom smatra se platna kreditna ili druga kartica osiguranika kako je navedeno u značenju pojedinih izraza.

Ličnim stvarima smatraju se osiguranikovi lični dokumenti, ključevi, ručna torba i novčanik, mobilni telefon.

Ličnim dokumentima smatraju se osiguranikova lična karta, vozačka dozvola, saobraćajna dozvola, pasoš.

Ključevima se smatraju ključevi ili drugi uređaji (npr. kodirana kartica) s pripadajućim bravama koji su u vlasništvu osiguranika, a koji služe za otključavanje ili zaključavanje vrata prebivališta ili boravišta, privatnog ličnog vozila.

Torbom se smatra ručna torba, torba za rame, torba oko struka, ruksak, sportska torba, aktovka.

Novčanikom se smatra novčanik ili torbica namijenjena za čuvanje novca, kartica i ličnih dokumenata osiguranika.

OSIGURAVAJUĆE POKRIĆE

Član 2.

(1) Osiguravajuće pokriće se može pružiti u slučaju ostvarenja sljedećih osiguranih opasnosti:

1. Zloupotreba izgubljene ili protivpravno oduzete osigurane platne kartice

Ako treće lice zloupotrebom izgubljene ili protivpravno oduzete osigurane platne kartice neovlašćeno izvrši transakcije po transakcionom računu (plaćanje roba/usluga na prodajnom mjestu, podizanje gotovine u banci i na bankomatu), smatraće se da je osigurani slučaj nastao samo ako od neovlašćene transakcije do trenutka obavještanja izdavaoca platne kartice (banke) i blokiranja kartice ne protekne više od 48 (četrdeset osam) sati, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Ovim pokrićem je obuhvaćen i trošak izrade nove platne kartice. Uslov za nadoknadu troškova izrade je da je validnost izgubljene platne kartice minimum šest mjeseci od dana gubitka/protivpravnog oduzimanja.

Šteta po ovom stavu pokriva se najviše do iznosa limita pokrića po osiguraniku koji je naveden na polisi osiguranja.

2. Protivpravno oduzimanje novca podignutog sa osiguranom platnom karticom na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu zbog ostvarenja osigurane opasnosti razbojništva ili razbojničke krađe

Ako treće lice usljed razbojništva ili razbojničke krađe oduzme osiguraniku novac smatraće se da je osigurani slučaj nastao ako je novac oduzet u roku od dva sata od kada ga je osiguranik podigao sa osiguranom platnom karticom na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Šteta se odnosi samo na iznos podignute

gotovine koji se tereti sa računa kartice. Šteta po ovom stavu pokriva se najviše do iznosa limita pokrića po osiguraniku koji je naveden na polisi osiguranja.

3. Protivpravni napad na podatke osigurane platne kartice

Ako treće lice protivpravnim napadom na podatke osigurane platne kartice zloupotrijebi podatke kartice nužne za autorizaciju transakcije i izvrši neovlašćene transakcije koje terete transakcioni račun, smatraće se da je osigurani slučaj nastao ako su transakcije izvršene najviše 48 (četrdeset osam) sati prije obavještanja izdavaoca platne kartice (banke) i blokiranja kartice, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Osiguranje u slučaju protivpravnog napada na podatke osigurane platne kartice može se zaključiti sa obimom osiguravajućeg pokrića:

- a) Neovlašćene transakcije kao posljedica zloupotrebe podataka osigurane kartice ako je treće lice do podataka kartice došla posredno ili neposredno, protivpravnim radnjama s ciljem prikupljanja podataka sa osigurane platne kartice usljed *phishinga*, *whishinga* ili *smishinga*,
- b) Neovlašćene transakcije kao posljedica krađe putem neovlašćenog očitavanja podataka sa originala kartice i dalje neovlašćene upotrebe duplikata kartice (*skimming*).

Osiguravajuće pokriće važi pod uslovom da protivpravni napad na podatke osigurane platne kartice nije posljedica osiguranikovog svjesnog i voljnog postupanja, namjere ili grube nepažnje osiguranika ili druge osobe koju je na takvo ponašanje podstaknuo osiguranik (npr. ostavljanje osigurane platne kartice na nečuvanom ili slobodno dostupnom mjestu, u čitaču kartica, ostavljanjem kartice ili podataka kartice, autentifikacionih podataka i/ili autentifikacionog uređaja zajedno i sl).

Šteta po ovom stavu pokriva se najviše do iznosa limita pokrića po osiguraniku koji je naveden na polisi osiguranja.

Ako se posebno ugovori, moguće je osigurati gubitak ili protivpravno oduzimanje ličnih stvari i dokumenata.

Smatraće se da je osigurani slučaj nastao ako je do gubitka ili protivpravnog oduzimanja ličnih stvari i dokumenata osiguranika došlo istovremeno sa gubitkom ili protivpravnim oduzimanjem osigurane kartice.

Šteta po ovom stavu pokriva se najviše do iznosa limita pokrića po osiguraniku koji je naveden na polisi osiguranja.

Osiguravač nadoknađuje osiguraniku sljedeće troškove:

- a) Trošak zamjene ključeva i brava
Troškovi ponovne izrade ključeva i eventualne promjene brava za automobile koji su u vlasništvu osiguranika. Dokaz o vozilu utvrđuje prema podacima sa saobraćajne dozvole ili ugovorom o kupoprodaji ili dobijenom punomoćju (sa neograničenim pravom raspolaganja); Troškovi ponovne izrade ključeva i eventualne promjene brava od stalnog i/ili privremenog prebivališta osiguranika i a u svojini su osiguranika. Dokaz o prebivalištu se utvrđuje na osnovu prijavljene adrese osiguranika u banci. Trošak se utvrđuje na osnovu fakture kojom se dokazuje zamjena ključeva/brava.
- b) Trošak kupovine torbe i/ili novčanika.
- c) Troškove plaćanja poziva sa mobilnog telefona.
Ovi troškovi obuhvataju telefonske usluge (telefonski pozivi, SMS, MMS, mobilni prenos podataka.) mobilnog operatera uzrokovane izgubljenim, odnosno protivpravno oduzetim mobilnim telefonom.
Osiguravač pokriva finansijsku štetu u periodu trajanja osiguranja, nastalu u roku od 24 (dvadeset četiri) sata prije nego što osiguranik (ili treće lice) prijavi gubitak ili krađu kartice izdavaocu kartice.
- d) Trošak kupovine mobilnog telefona.

- e) Trošak izdavanja novih ličnih dokumenata

Uslov za nadoknadu troškova je da je validnost izgubljenog ličnog dokumenta minimum šest mjeseci od dana gubitka. Izgubljeni lični dokument mora biti objavljen kao nevažeći u Službenom listu Crne Gore.

OSIGURANI SLUČAJ

Član 3.

- (1) Događaj s obzirom na koji se zaključuje osiguranje (osigurani slučaj) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja.
- (2) Osigurani slučaj zloupotrebe platne kartice i protivpravnog napada na podatke platne kartice nastupa kada su neovlašćene transakcije izvršene najviše 48 (četrdeset osam) sati prije obavještanja izdavaoca platne kartice (banke) i blokiranja kartice
- (3) Osigurani slučaj za lične stvari i dokumenta nastupa u trenutku protivpravnog oduzimanja platne kartice.
- (4) Osigurani slučaj za protivpravno oduzimanje novca podignutog na bankomatu nastupa kada je osiguraniku na protivpravan način oduzet novac.

ISKLUČENJE IZ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 4.

- (1) Iz osiguravajućeg pokrića isključeni su:
 1. troškovi i štete nastali kao posljedica namjernog činenja ili grube nepažnje osiguranika.
 2. troškovi i štete nastali kao posljedica osiguranikovog neovlašćenog i zlonamjernog korišćenja osigurane platne kartice ili podataka platne kartice uključujući grubu nepažnju (npr. držanje kartice, autentifikacionog uređaja ili identifikatora korisnika zajedno);
 3. davanje kartice bilo kom trećem licu;
 4. zloupotreba osigurane platne kartice ili podataka kartice koja je posljedica protivpravnog napada na informacioni sistem administratora podataka (izdavaoca platne kartice, trgovaca,

internet prodajnog mjesta, centra za obradu i sl);

5. transakcije autorizovane PIN kodom ako je do istoga došlo zbog nemarnog postupanja osiguranika (npr. PIN kod napisan na kartici ili nekom drugom mjestu u novčaniku ili torbi gdje osiguranik čuva karticu, povjeravanje PIN koda bilo kojoj drugoj osobi itd);
6. zloupotreba osigurane platne kartice ili podataka kartice do kojih je došlo prije nego je korisnik kartice preuzeo karticu od izdavaoca platne kartice;
7. zloupotrebe osigurane platne kartice ili podataka kartice do koje je došlo nakon što je osiguranik izdavaocu platne kartice prijavio gubitak ili nezakonito oduzimanje osigurane platne kartice;
8. zloupotreba osigurane platne kartice ili podataka kartice koja se izvršila u vremenu dok je pravo korišćenja kartice bilo obustavljeno, po isteku roka važenja kartice ili u slučaju blokade kartice od strane izdavaoca platne kartice;
9. zloupotreba osigurane platne kartice ili podataka kartice koja je posljedica događaja u kojoj je osiguranik dopustio da kartica izađe iz njegovog vidokruga na bilo kojem prodajnom mjestu;
10. zloupotreba podataka osigurane platne kartice koja je posljedica nepažnje izdavaoca platne kartice usljed neispravnog funkcionisanja informacionog sistema izdavaoca platne kartice, ili ju je počinio zaposleni izdavaoca platne kartice ili druga osoba kod izdavaoca platne kartice kojoj su bili dostupni podaci osigurane kartice;
11. ako zahtjev ne obuhvata potpunu dokumentaciju ili ako obuhvata dokumentaciju sa netačnim ili nepotvrđenim podacima;
12. štete koje su neposredno ili posredno rezultat daljinske manipulacije bilo kojim računarskim sistemom kojim je osiguranik upravljao, a na kojem su upisani podaci platne kartice (broj

- kartice, ime i prezime korisnika, datum isteka važenja kartice, sigurnosni kod);
13. štete nastale zbog ratnih i političkih događaja, kao što su veći nemiri, demonstracije, protesti i sl.
 14. štete koje su nastale zbog katastrofalnih elementarnih nepogoda, kao što su zemljotresi, oluje i sl.
 15. sve štete nastale na osiguranim karticama na kojima nije navedeno ime i prezime osiguranika;
 16. posredne štete, uključujući kamate, zatezne kamate i druge troškove.

Dodatna isključenja za osigurani slučaj protivpravnog napada na podatke osigurane platne kartice su:

1. finansijski gubici nastali zbog krađe identifikacionih podataka koji nisu podaci osigurane platne kartice (npr. korisničko ime i lozinka kojom osiguranik pristupa na internet prodajnom mjestu);
2. finansijski gubici koji su posljedica iznude učinjene nad osiguranikom tokom internetske trgovine;
3. finansijski gubici za koje je odgovorna banka u skladu sa Zakonom o platnom prometu.
4. Finansijski gubici nastali zbog grube nepažnje osiguranika (npr. šteta nastala i nakon preventivnih obavještenja banke o mogućoj zloupotrebi, šteta nastala jer je osiguranik dozvolio da vremenski period za pregled i identifikaciju neovlašćenog plaćanja istekne bez preduzimanja bilo kakve radnje tokom tog vremena, šteta nastala usljed grubog nemara osiguranika kojim se podaci sa osigurane platne kartice neposredno i svjesno daju trećoj strani i slično.).

PODRUČJE VAŽENJA OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 5.

- (1) Osiguravajuće pokriće važi na geografskoj teritoriji cijelog svijeta, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

SUMA OSIGURANJA

Član 6.

- (1) Ugovorena suma osiguranja za svaku pojedinačnu osiguranu opasnost, predstavlja iscrpljujuću sumu za vrijeme trajanja osiguranja od godinu dana. Isplatom ugovorene osigurane sume za određenu ugovorenu osiguranu opasnost, prestaje osiguravajuće pokriće za tu osiguranu opasnost do isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) U slučaju, kada je suma osiguranja za pojedinačnu osiguranu opasnost iscrpljena, osiguranje se može nastaviti do isteka tekuće osiguravajuće godine, ako se posebno ugovori. U tom slučaju se premija osiguranja i visina sume osiguranja posebno ugovara.
- (3) Osiguravač zadržava pravo da odbije ponudu za zaključenje ugovora o osiguranju (polise) sa ugovaračem osiguranja koji je po aktivnom ili prethodnom ugovoru o osiguranju iscrpio sumu osiguranja.

UČEŠĆE OSIGURANIKA U ŠTETI (FRANŠIZA)

Član 7.

- (1) Ukoliko je u ugovoru o osiguranju ugovoreno učešće u šteti (franšiza) naknada štete se uvijek umanjuje za ugovoreni iznos franšize.

II OPŠTE ODREDBE

ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

Član 8.

- (1) Osiguranje se zaključuje potpisivanjem polise ili izjave o osiguranju od strane ugovarača osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništavan, ako je u trenutku zaključenja osiguranja, osigurani

slučaj već nastupio ili je bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastati.

POČETAK I KRAJ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA Član 9.

- (1) Ako je dogovoreno da se premija plaća jednokratno obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku dvadeset četvrtog sata dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, a inače - po isteku dvadeset četvrtog sata dana uplate premije, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Obaveza osiguravača, iz prethodnog stava, počinje ukoliko je do tada kartica korisniku fizički uručena i aktivirana od strane ugovarača osiguranja. U protivnom, obaveza osiguravača počinje istekom 24. (dvadeset četvrtog) sata dana kada je korisniku kartica fizički uručena i aktivirana.
- (3) Obaveza osiguravača prestaje po isteku dvadeset četvrtog sata dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja. Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu dokle ga neka od ugovornih strana ne otkaže. Otkazati ga mora barem tri mjeseca prije kraja tekuće osiguravajuće godine.
- (4) Obaveza osiguravača prestaje i prije roka navedenog u stavu (3) u slučaju:
 1. isteka važenja kartice,
 2. ukidanjem prava na korišćenje kartice u skladu sa ugovorima koje klijent zaključi sa bankom,
 3. lažnog predstavljanja, pokušaja ili izvršenja prevare ili zle namjere ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika kartice kada obaveza osiguravača prestaje momentom utvrđivanja navedenih radnji,
 4. smrti osiguranika ili korisnika kartice, kada obaveza prestaje danom smrti,
 5. blokiranjem kartice.

PLAĆANJE PREMIJE Član 10.

- (1) Ugovorom o osiguranju, odnosno polisom, ugovorena je visina i način plaćanja premije.
- (2) Ugovarač osiguranja je dužan da plaća premiju osiguranja, ali je osiguravač obavezan prihvatiti premiju od svakog lica koje ima pravni interes da premija bude plaćena.
- (3) Ugovarač osiguranja je dužan da osiguravaču plaća premiju uredno, o dospelosti, u rokovima utvrđenim ugovorom o osiguranju, odnosno polisom.
- (4) Prvu ratu premije ili ukupnu premiju osiguranja ugovarač osiguranja je dužan platiti prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (5) Ako je ugovoreno plaćanje premije u ratama, može se obračunati redovna kamata na iznos premije za koju je ugovoreno odloženo plaćanje. Ako premija u ratama nije plaćena do dana dospijeća može se obračunati zatezna kamata.
- (6) U slučaju prestanka važnosti ugovora o osiguranju zbog neplaćene premije pristigle za naplatu ugovarač osiguranja mora da plaća premiju za (neplaćano) vrijeme do dana prestanka važenja ugovora. Ako je do dana prestanka važnosti ugovora nastao osigurani slučaj za koji osiguravač mora da plaća odštetu, ugovarač osiguranja mora da plati cjelokupnu premiju za tekuću osiguravajuću godinu.

PRIJAVA ŠTETE Član 11.

- (1) Osiguranik podnosi zahtjev za naknadu štete: neposredno, na šalterima za prijavu štete; ili posredno (on-line prijava štete, putem pošte,/elektronske pošte).
- (2) Osiguranik je dužan dostaviti neophodnu dokumentaciju zajedno sa zahtjevom za naknadu štete.
- (3) Neophodnom dokumentacijom za prijavu štete, zavisno od vrste osiguranog slučaja koji je nastupio, se smatra:

1. prijava zloupotrebe kartica osiguranika sa navođenjem dana i časa zloupotrebe kartica,
2. zapisnik MUP-a,
3. kopiju ugovora koju je osiguranik/korisnik kartice zaključio sa bankom,
4. izjave eventualnih svjedoka,
5. pisani izvještaj ili ovjeren izvod iz računarskog sistema izdavaoca kartice o danu, času i minutu blokiranja,
6. u slučaju gubitka ili protivpravnog oduzimanja mobilnog telefona, potvrda da je blokirana SMS kartica od strane mobilnog operatera kao i kopija računa o kupovini novog telefona .
7. u slučaju gubitka ili protivpravnog oduzimanja ključeva i/ili ličnih dokumenata (uključujući i osiguranu platnu karticu), kopiju računa za izradu novih ključeva i kupovinu pripadajućih brava (uključujući i trošak zamjene brave) istog ili sličnog tipa te račun za izdavanje novih ličnih dokumenata (uključujući i osiguranu platnu karticu), kao i kopiju novih ličnih dokumenata;
8. u slučaju protivpravnog oduzimanja torbe i/ili novčanika, kopiju računa za kupovinu nove torbe i/ili novčanika
9. potvrda banke o mjestu transakcije (online, aplikacija, bankomat)
10. pisana potvrda o gotovinskom podizanju sa bankomata banke sa vidljivim satom i visinom podizanja novčanih sredstava,
11. broj žiro računa na koji će se izvršiti plaćanje naknade iz osiguranja,
12. potvrda banke o stvarnoj visini štete koju je pretrpio osiguranik.
13. u slučaju skimminga, potvrda banke da je na bankomatu otkriven uređaj za skimming.

**DUŽNOSTI UGOVARAČA OSIGURANJA I
OSIGURANIK A PO NASTANKU
OSIGURANOG SLUČAJA
Član 12.**

- (1) Osiguranik/korisnik kartice je dužan sa karticom postupati brižno i u skladu sa odredbama ugovora zaključenim sa bankom.

- (2) Osiguranik je dužan da svaki gubitak, nestanak, krađu, razbojništvo, otimanje, iznudu i druge događaje vezane za karticu, gotovinu, lične stvari i dokumenta , prijavi odmah, a najkasnije u roku od 1 sat od trenutka saznanja banci, policiji, odnosno najbližem organu vlasti, kao i mobilnom operateru u slučaju gubitka/krađe mobilnog telefona, i od istih pribavi potvrdu da je prijava gubitka učinjena. U prijavi moraju biti navedeni vrijeme, datum i mjesto gubitka, kao i datum i vrijeme prijave.

**DUŽNOSTI OSIGURAVAČA NAKON PRIJAVE
NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA
Član 13.**

- (1) Osiguravač je dužan da isplati naknadu štete u roku od 14 dana, računajući od dana kada je dobio obavještenje da je osigurani slučaj nastao.
- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača i njenog iznosa potrebno izvjesno vrijeme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje obaveze osiguravača i njenog iznosa.
- (3) Ako iznos obaveze osiguravača ne bude utvrđen u roku (14 dana) određenom u stavu 1 ovog člana, osiguravač je dužan da na zahtjev osiguranika ili od njega ovlašćenog lica isplati iznos nespornog dijela svoje obaveze na ime akontacije.

**PRIGOVOR OSIGURANIK A
Član 14.**

- (1) Osiguranik koji smatra da su mu odlukom osiguravača po odštetnom zahtjevu narušena prava iz ugovora osiguranju, može podnijeti prigovor Komisiji za prigovore osiguravača, u roku od osam dana od dana prijema odluke osiguravača.
- (2) Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora osiguranika, donese odluku o prigovoru i o odluci obavijesti osiguranika.

POSTUPAK VJEŠTAČENJA I ŽALBA

Član 15.

- (1) Svaka od ugovornih strana može tražiti da određene sporne činjenice utvrde vještaci ako se druga strana slaže sa tim, pristupa se vještačenju.
- (2) Svaka ugovorna strana pisanim putem imenuje svog vještaka. Izabrani vještaci biraju prije početka rada trećeg vještaka kao predsjednika koji ne može biti iz redova lica u radnom odnosu sa osiguravačem i sa osiguranikom.
- (3) Vještaci predaju osiguravaču i osiguraniku po jedan primjerak svog pisanog nalaza u određenom roku ko nalazi vještaka međusobno odstupaju, osiguravač će njihove pisane nalaze odmah predati trećem vještaku, koji svoje stručno mišljenje daje samo u granicama konstatacija dvaju vještaka.
- (4) Konstatacije vještaka su obavezujuće za obje strane.
- (5) Svaka ugovorna strana snosi troškove za vještaka koga bira i polovinu od troškova za trećeg vještaka.

PROMJENA PODATAKA

Član 16.

- (1) Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik je dužan obavijestiti osiguravača o promjeni svog imena ili adrese odnosno naziva firme ili sjedišta, promjeni transakcionog računa, telefonskog broja za kontakt, e-mail adrese u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako je ugovarač osiguranja ili osiguranik promijenio adresu odnosno sjedište ili svoje ime odnosno naziv firme, a o tome nije obavijestio osiguravača, dovoljno je da osiguravač šalje obavještenje ugovaraču osiguranja odnosno osiguraniku na adresu njegovog posljednjeg poznatog prebivališta ili sjedišta ili da ga adresira na posljednje poznato ime odnosno naziv firme. Obavještenje postaje punovažno dana kada bi, prema redovnom toku stvari, postalo validno da nije bilo promjena iz prethodnog stava.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Član 17.

- (1) Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik svoji potpisom na polisi ovlašćuju osiguravača da prikuplja obrađuje, čuva, prenosi i koristi lične podatke neophodne za zaključenje ugovora o osiguranju u skladu sa pozitivnim propisima koji regulišu oblast zaštite podataka o ličnosti.
- (2) Osiguravač se obavezuje da podatke iz stava (1) ovog člana čuva kao poslovnu tajnu, u skladu sa pozitivnim propisima i internim aktima osiguravača

PISANA FORMA

Član 18.

- (1) Dogovori o sadržaju ugovora o osiguranju važe samo ako su zaključeni u pisanoj formi.
- (2) Sva obavještenja i izjave koje treba dati po odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti dati u pisanoj formi.

PROMJENA USLOVA I TARIFA

Član 19.

- (1) Ako osiguravač izmijeni ove Uslove odnosno Tarifu premija po kojoj je obračunata premija osiguranja u ugovoru o osiguranju (polisi) zaključenom u skladu sa ovim Uslovima, dužan je da o tome obavijesti ugovarača osiguranja pisanim putem ili na drugi pogodan način.
- (2) Ako ugovarač osiguranja ugovor o osiguranju (polisu) koji je zaključen sa višegodišnjim rokom trajanja ne otkaže pisanim putem u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana prijema obavještenja o izvršenim izmjenama Uslova osiguranja odnosno Tarife premija, ugovor o osiguranju (polisa) usklađuje se sa izvršenim izmjenama Uslova osiguranja odnosno Tarife premija sa danom početka narednog perioda trajanja osiguranja.
- (3) Ako ugovarač osiguranja pisanim putem odbije da prihvati usklađivanje

zaključenog ugovora o osiguranju sa izvršenim izmjenama Uslova odnosno Tarife premija, ugovor o osiguranju (polisa) prestaje sa istekom tekuće godine osiguranja.

- (4) Kod ugovora o osiguranju koji su zaključeni sa određenim rokom trajanja na period od 1 (jedne) godine ili kraće, primjenjuju se oni uslovi koji su bili na snazi na dan zaključenja ugovora o osiguranju.

PRIMJENA ZAKONA

Član 20.

- (1) Na međusobne odnose ugovarača osiguranja /osiguranika i osiguravača, koji nisu uređeni ovim Uslovima primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

NADLEŽNOSTI U SLUČAJU SPORA

Član 21.

- (1) U sporovima proizašlim iz ugovora o osiguranju, mjesno je nadležan sud u Podgorici.

SUBROGACIJA (PRENOS PRAVA)

Član 22.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja u skladu sa ovim Uslovima sva osiguranikova prava prema trećim licima nastala u vezi sa štetom za koju je isplaćena naknada iz osiguranja prelaze na osiguravača, ali najviše do isplaćenog iznosa naknade iz osiguranja.
- (2) Osiguranik je dužan da na zahtjev osiguravača pruži punu pomoć u ostvarivanju prava prema licima odgovornim za štetu kao i da dostavi osiguravaču uredno potpisanu ispravu o ustupanju svojih prava.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 23.

- (1) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od osmog dana od dana usvajanja.
- (2) Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe Opšti uslovi za osiguranje u slučaju zloupotrebe platne kartice (OU-ZPK-01) od 17.11.2008. godine osim za ugovore o osiguranju (polise) zaključene do dana stupanja na snagu ovih Uslova.