

NLB ASISTENCIJA

informacioni list

NLB Asistencija za korisnike NLB Klasik plus paketa

Pomoć na putu:

- Servisne informacije i organizacija pomoći na putu u zemlji – neograničeno;
- Prevoz vozila u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode na teritoriji Crne Gore – besplatno u radijusu do 50 km, za 1 slučaj godišnje.

Prijava slučaja i realizacija NLB Asistencije

Broj kontakt centra za prijavu slučaja je +382 19888, opcija 3. Kontakt centar je dostupan svakog dana, 24 časa. Ukoliko nastupi neki od slučajeva obuhvaćenih NLB Asistencijom za Vaš paket, potrebno je da ga odmah, bez odlaganja, prijavite kontakt centru kako biste ostvarili sva prava koja su Vam na raspolaganju u okviru Vašeg paketa. Prilikom prijave slučaja, neophodno je operateru kontakt centra pružiti podatke u cilju identifikacije i organizacije pomoći. Nakon što ste slučaj uredno prijavili, slijedite uputstva operatera koji će za Vas organizovati pružanje adekvatne pomoći.

Izvod iz Opštih uslova servisa “POMOĆ NA PUTU”

- Troškovi usluge NLB Asistencija su pokriveni samo za slučajeve koji su blagovremeno prijavljeni kontakt centru, a pomoć organizovana isključivo od strane operatera kontakt centra.
- Pomoć na putu je moguće zatražiti jedino za putnička i kombinovana vozila najveće dozvoljene mase do 3,5t.
- Sve sporedne troškove koji nastanu prilikom realizacije usluge NLB Asistencija (putarine, trošak goriva, dodatno osiguranje, prolazak kroz tunel koji se naplaćuje i sl.) snosi korisnik.
- U slučaju saobraćajne nezgode, troškovi usluge NLB Asistencija će biti pokriveni samo ukoliko je nezgoda prijavljena policiji, policijski službenik izvršio uviđaj i sačinio policijski zapisnik o nezgodi.

Detaljni uslovi korišćenja usluge Pomoć na putu se nalaze na www.nlb.me/paket.

