

# NLB ASISTENCIJA

## informativni list

### NLB Asistencija za korisnike NLB Zlatnog paketa

#### Pomoć na putu:

- Servisne informacije i organizacija pomoći na putu u zemlji – neograničeno;
- Prevoz vozila u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode na teritoriji Crne Gore i Evrope – besplatno u radijusu do 100 km, za 1 slučaj godišnje.

#### Pomoć u kući:

- Organizacija intervencije kućnog majstora – neograničeno;
- Usluge vodoinstalatera, električara, stolara, bravara i staklara;
- Pokriće troškova asistencije (usluge majstora) bez novčanog limita po slučaju - za 1 slučaj godišnje, kompletan trošak pokriven;
- Pokriće troškova sitnih materijala potrebnih za popravku – ukupne vrijednosti do 15 EUR;
- Troškove ostalih dijelova i materijala neophodnih za popravke snosi korisnik servisa.

### Prijava slučaja i realizacija NLB Asistencije

Broj kontakt centra za prijavu slučaja je +382 19888, opcija 3. Kontakt centar je dostupan svakog dana, 24 časa. Ukoliko nastupi neki od slučajeva obuhvaćenih NLB Asistencijom za Vaš paket, potrebno je da ga odmah, bez odlaganja, prijavite kontakt centru kako biste ostvarili sva prava koja su Vam na raspolaganju u okviru Vašeg paketa. Prilikom prijave slučaja, neophodno je operateru kontakt centra pružiti podatke u cilju identifikacije i organizacije pomoći. Nakon što ste slučaj uredno prijavili, slijedite uputstva operatera koji će za Vas organizovati pružanje adekvatne pomoći.

### Izvod iz Opštih uslova servisa "POMOĆ NA PUTU" i Opštih uslova korišćenja asistentskog servisa "KUĆNA ASISTENCIJA"

- Troškovi usluge NLB Asistencija su pokriveni samo za slučajeve koji su blagovremeno prijavljeni kontakt centru, a pomoć organizovana isključivo od strane operatera kontakt centra.
- Pomoć na putu je moguće zatražiti jedino za putnička i kombinovana vozila najveće dozvoljene mase do 3,5t.
- Sve sporedne troškove koji nastanu prilikom realizacije usluge NLB Asistencija (putarine, trošak goriva, dodatno osiguranje, prolazak kroz tunel koji se naplaćuje i sl.) snosi korisnik.
- U slučaju saobraćajne nezgode, troškovi NLB Asistencije će biti pokriveni samo ukoliko je nezgoda prijavljena policiji, policijski službenik izvršio uviđaj i sačinio policijski zapisnik o nezgodi.
- Troškovi sitnog materijala neophodnog za popravku u kući pokriveni su do iznosa ukupne vrijednosti 15 EUR;
- Slučajevi kod kojih je isključeno pravo na NLB Asistenciju: kvarovi na instalacijama pod garancijom; kvarovi usljed dotrajalosti, lošeg održavanja ili nepravilnog korišćenja instalacija; zahtjev za asistencijom u slučaju koji je u vezi sa poslom ili radnom aktivnošću; oštećenja sijalica i priključaka na elektro i grijnim aparatima; popravka ranije nastalih kvarova; usluge u vezi sa održavanjem; kvarovi instalacija tople i hladne vode, kanalizacije, gasa i veza na zgradi, za čije su otklanjanje odgovorna administrativna tela ili tehnička, električarska, služba za vodu, kanalizaciju i gas.

Detaljni uslovi korišćenja NLB Asistencija Pomoć na putu i Pomoć u kući se nalaze na [www.nlb.me/paket](http://www.nlb.me/paket).