

## Program osiguranja korisnika NLB Studentskog paketa

NLB Banka AD Podgorica i SAVA osiguranje AD Podgorica Vam se zahvaljuju na ukazanom povjerenju.

Kao korisnik/ca usluge NLB Studentskog paketa uz ostale usluge u okviru paketa dobijate i uslugu osiguranja. Ovim postajete još jedan bezbrižan klijent/kinja SAVA osiguranja AD – člana SAVA RE Grupe i NLB Banke AD Podgorica.

Usluge osiguranja važe dok god ste korisnik/ca i imate aktivnu karticu u okviru NLB Studentskog paketa.

NLB Banka AD Podgorica i SAVA osiguranje AD Podgorica osiguravaju vlasnika kartice u slučaju:

1. Zloupotrebe kartice od strane trećih lica;
2. Trošak zamjene ključeva od stana / auta sa pripadajućim ključaonicama, i ličnih dokumenata;
3. Trošak plaćanja poziva sa mobilnog telefona;
4. Trošak izdavanja novih ličnih dokumenata;
5. Trošak izmjene odnosno izdavanja nove kartice;

Maksimalna pokriva navedena su u tabelama niže.

### 1. Zloupotreba kartica od strane trećih lica

Osiguranje zloupotrebe platne kartice - osiguravač nadoknađuje štetu u iznosu obavljenih transakcija, kao posljedica zloupotrebe izgubljene ili protivpravno otuđene kartice.

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Suma osiguranja       | Do limita kartice, max 500 € |
| Teritorijalno pokriva | Cijeli svijet                |

### 2. Trošak zamjene ključeva i pripadajućih ključaonica sa istovjetnom novom

Osiguranjem su pokriveni troškovi zamjene ključeva od stana/auta i pripadajućih ključaonica sa istovjetnim novim, ako su protivpravno otuđeni ili izgubljeni istovremeno sa platnom karticom.

Ukoliko su ključevi od auta istovremeno izgubljeni sa platnom karticom, nadoknađuju se troškovi zamjene ključa od auta u vlasništvu osiguranika što se dokazuje podacima sa saobraćajne dozvole ili ugovorom o kupoprodaji/dobijenom punomoćju;

Ukoliko su ključevi od stana istovremeno izgubljeni sa platnom karticom, nadoknađuju se troškovi zamjene ključeva od stana i pripadajućih ključaonica na adresi prebivališta osiguranika. Dokaz o prebivalištu se utvrđuje na osnovu prijavljene adrese osiguranika u banci.

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| Suma osiguranja       | 100 €         |
| Teritorijalno pokriva | Cijeli svijet |

### 3. Trošak plaćanja poziva sa mobilnog telefona

Osiguranjem su pokriveni troškovi plaćanja telefonskih poziva, obavljenih od strane trećeg lica, ako je bio u isto vrijeme sa karticom protivpravno otuđen i mobilni telefon. Ovim osiguranjem su pokriveni pozivi, nastali u periodu od najviše 48 sati prije prijave protivpravno oduzetog telefona policiji.

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| Suma osiguranja       | 100 €  |
| Teritorijalno pokriva | Evropa |

### 4. Trošak izdavanja novih ličnih dokumenata

Osiguranjem su pokriveni troškovi za ponovnu izradu ličnih dokumenata kao što su lična karta, pasoš, saobraćajna i vozačka dozvola, ako su protivpravno otuđeni ili izgubljeni istovremeno sa platnom karticom.

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| Suma osiguranja       | 100 €         |
| Teritorijalno pokriva | Cijeli svijet |

### 5. Trošak zamjene odnosno izdavanja nove kartice

Osiguranjem su pokriveni troškovi izdavanja nove kartice nastale usljed protivpravnog otuđenja kartice.

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| Suma osiguranja       | 15 €          |
| Teritorijalno pokriva | Cijeli svijet |

### Prijava osiguranog slučaja

Prilikom nastanka osiguranog slučaja, potrebno je odmah prijaviti zloupotrebu banci, MUP-u kao i Društvu za osiguranje u najbližoj filijali / kancelariji ili putem pošte, telefona, elektronske pošte.

Za potrebe pružanja usluge osiguranja korisnicima NLB Studentskog paketa, NLB Banka će lične podatke korisnika koje posjeduje dostavljati osiguravajućem društvu i trećim licima koja po zakonu i prirodi svog posla moraju imati pristup tim podacima, na osnovu ugovora o poslovnoj saradnji.

SAVA osiguranje će obrađivati samo one lične podatke korisnika koji su nužni za svrhe osiguranja, u skladu sa važećom regulativom iz oblasti zaštite ličnih podataka.

Korisnik NLB Studentskog paketa ima pravo na pristup, ispravljanje i brisanje ličnih podataka koji se obrađuju. Ukoliko korisnik ne obavijesti Banku pisanim putem da se protivi dostavljanju i obradi podataka od strane SAVA osiguranja, smatraće se da je saglasnost data.

Više informacija možete dobiti na [www.nlb.me](http://www.nlb.me) ili 19888.

S poštovanjem, NLB Banke AD Podgorica i SAVA osiguranja AD.