

**KLAUZULA ZA ZLOUPOTREBU NA INTERNETU I SAJTOVIMA KOJI ZAHTJEVAJU SCA
(STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION)**

1. Ova Klauzula primjenjuje se zajedno sa Opštim uslovima za osiguranje u slučaju zloupotrebe platne kartice.
2. SCA je proces autentifikacije korisnika koji obuhvata najmanje dva faktora iz sledećih kategorija:
 - Nešto što korisnik zna (npr. lozinka, PIN),
 - Nešto što korisnik ima (npr. mobilni uređaj, kartica),
 - Nešto što korisnik jeste (npr. biometrijski podaci kao što su otisak prsta, prepoznavanje lica).
3. Osiguranim slučajem, u smislu ove Klauzule, smatra se finansijski gubitak koji je nastao kao posljedica zloupotrebe kartice na internetu i sajtovima koji zahtjevaju SCA (strong customer authentication) i koji je nastao unutar vremenskog perioda od 48 sati do momenta kada je izdavalac kartice blokirao karticu.
4. Osiguranik je dužan da odmah po saznanju o finansijskog gubitku (koji je nastao zloupotrebom kartice na internetu) prijavi zloupotrebu izdavaocu kartice telefonom, uz pisanu potvrdu prijave. Osiguranik je takođe dužan da krađu podataka sa platne kartice i finansijski gubitak prijavi i policiji i pribavi dokaz/potvrdu da je prijava učinjena.