KLAUZULA O POKRIĆU ZLOUPOTREBE PLATNE KARTICE KOJA NIJE POSLJEDICA GUBITKA ILI KRAĐE

KL-kpk-zlp/25-03-cg

(1) Osiguranje, prema ovoj Klauzuli o pokriću zloupotrebe platne kartice koja nije posljedica gubitka ili krađe sa oznakom KL-kpk-zlp/25-03-cg (u daljem tekstu: Klauzula), pokriva štetu nastalu osiguraniku u slučaju izvršenja platne transakcije bez saglasnosti osiguranika za izvršenje (neodobrena platna transakcija), pod uslovom da banka nije odgovorna za izvršenje neodobrene transakcije, nije u obavezi da nadoknadi iznos neodobrene transakcije i ne postoji osnovana sumnja u prevaru ili zloupotrebu od strane osiguranika.

(2) Osiguranje pokriva gubitak iznosa, ali najviše do ugovorenog limita, u slučaju izvršenja neodobrenih transakcija zbog zloupotrebe kartice koja nije rezultat izgubljene ili ukradene kartice, osim u sljedećim slučajevima:
- ako je osiguranik sam postupao prevarno;
- ako je zloupotreba posljedica postupaka ili nečinjenja zaposlenih, zastupnika ili filijala izdavaoca kartice, ili njegovih eksternih saradnika;
- ako osiguranik namjerno ili usljed teškog nemara nije ispunio jednu ili više obaveza u vezi sa karticom, u skladu sa uslovima poslovanja.

(3) Osiguranik je dužan koristiti platnu karticu u skladu sa uslovima koji uređuju izdavanje i korišćenje platne kartice i dužan je da zaštiti lične bezbjednosne elemente platne kartice. Osiguranik je obavezan da bez odlaganja obavijesti izdavaoca platne kartice ili lice navedeno u uslovima izdavaoca kartice o gubitku, krađi ili zloupotrebi platne kartice.

(4) Osiguranje shodno ovoj Klauzuli moguće je ugovoriti ugovorom o osiguranju zloupotrebe platnih kartica zaključenim u skladu sa Posebnim uslovima za osiguranje zloupotrebe platnih kartica, u kom slučaju ugovorena klauzula zajedno sa Posebnim uslovima čini sastavni dio ugovora o osiguranju.

(5) Klauzula o pokriću zloupotrebe platne kartice koja nije posljedica gubitka ili krađe sa oznakom KL-kpk-zlp/25-03-cg stupa na snagu danom donošenja i primjenjuje se od 01.04.2025. godine.