

Osiguranje kredita



Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: **Akcionarsko društvo za osiguranje "Lovćen" Podgorica**

Sjedište: Ul. Slobode 13A, 81000 Podgorica; e-mail: info@lo.co.me; Tel: 020/404-404;

Web: www.lo.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: **Osiguranje zloupotrebe platnih kartica za korisnike platnih kartica NLB banke (NLB zlatni paket)**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima: ponudi za osiguranje, uslovima osiguranja, klauzulama, ili drugim dokumentima koje dobijete prije zaključenja osiguranja. Pažljivo pročitajte svu dokumentaciju, kako biste sa osiguranjem bili upoznati u potpunosti.

Vrsta osiguranja:

U pitanju je osiguranje koje pokriva štetu koju pretrpi osiguranik zbog zloupotrebe kartice od strane trećeg lica, ili drugu štetu koja u skladu sa uslovima osiguranja nastane osiguraniku u slučaju štetnog događaja, uključujući zloupotrebu kartica u slučaju skimminga. Ovo paketno osiguranje korisnika platnih kartica uključuje i kombinovano osiguranje na putovanju.



Pokriće osiguranja

Zloupotreba platnih kartica:

- ✓ Zloupotreba kartice od strane trećih lica, uključujući i skimming, najviše do limita kartice, a maksimum 1.000 EUR;
- ✓ Trošak zamjene ključeva i ključaonica sa istovjetnom novom, najviše do limita od 100 EUR;
- ✓ Trošak izdavanja novih ličnih dokumenata, najviše do limita od 100 EUR;
- ✓ Trošak zamjene odnosno izdavanja nove kartice, najviše do limita od 15 EUR;
- ✓ Zloupotreba na internetu i sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju, najviše do limita od 250 EUR;
- ✓ Phising, Vishing, Smishing - Protivpravno pribavljanje, raznim vidovima komunikacije kao što su e-mail, sms, telefonski poziv i sl. osjetljivih informacija od klijenata - vlasnika platnih kartica i zloupotreba istih u cilju pribavljanja materijalne koristi, najviše do limita 250 EUR

Putno zdravstveno osiguranje:

- ✓ Osnovno pokriće – 180 dana u toku kalendarske godine, pokriće obuhvata osiguranika-nosioca kartice, kao i brčnog druga i njegovu djecu, pastorku ili usvojenu djecu do navršениh 18 godina života, odnosno 24 godine (ukoliko se školuju), najviše do limita 30.000 EUR;
- ✓ Troškovi hitnog medicinskog transporta, najviše do limita 3.600 EUR;
- ✓ Troškovi spašavanja, najviše do limita 3.000 EUR;
- ✓ Troškovi nepredviđenog putovanja bračnog druga i izdržavanje djece nakon nastupanja nesrećnog slučaja (u visini cijene putne karte ekonomske klase u jednom pravcu);
- ✓ Bolnički dan u inostranstvu sa naknadom od 25 EUR za sve zemlje svijeta, osim za SAD i Švajcarsku gdje naknada iznosi 50 EUR, za maksimum 30 dana po šteti i maksimum 60 dana u godini osiguranja;
- ✓ Troškovi prevoza posmrtnih ostataka, najviše do limita od 5.000 EUR;
- ✓ Smrt usljed nezgode - osigurana suma 5.000 EUR;
- ✓ Pokriće usljed bavljenja skijanjem/snowboarding-om, najviše do limita od 4.000 EUR.

- ✓ **Hirurške intervencije 1.000 EUR**



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravač ne pokriva štete:

- ✗ Ako je štetni događaj posljedica osiguranikovog namjernog djelovanja ili grube nemarnosti;
- ✗ Ako je osiguranik sam uručio karticu drugom licu ili je na bilo koji drugi način namjerno otuđio i na taj način omogućio neovlašćeno korišćenje iste;
- ✗ Ako se osiguranik nije ponašao tako kako glasi u uslovima poslovanja sa karticom, koji se odnose na pažljivo rukovanje sa karticom.
- ✗ Nastali usljed osiguranikovog bavljenja rizičnim i opasnim aktivnostima ili sportovima;
- ✗ Koje su u neposrednoj vezi sa pobunama, ustancima, unutrašnjim nemirima, ratnim događajima ili zemljotresima;
- ✗ Koje su posljedica samoubistva, pokušaja samoubistva ili samopovrjeđivanja;
- ✗ Koje su posljedica nuklearne reakcije, radijacije ili kontaminacije;
- ✗ Za naknade štete neimovinske prirode;
- ✗ Nastale za vrijeme putovanja koje se rezervišu ili preduzme nasuprot ljekarskom savjetu;



Ograničenja pokrića

- ! Pokriće je ograničeno definicijama osiguranih rizika, koji su definisani uslovima osiguranja i polisom;
- ! Za štete nastale usljed skimminga prilikom obračuna nadoknade iz osiguranja primjenjuje se franšiza (učešće osiguranika u šteti) od 5%;
- ! Osiguranjem zloupotrebe platne kartice su pokriveno samo transakcije nastale u periodu od najviše 48h prije prijave gubitka kartice/krađe kartice.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi svuda u svijetu. Za osiguranje na putovanju osiguravajuće pokriće važi svuda u svijetu, osim na teritoriji države u kojoj osiguranik ima stalno ili privremeno boravište ili stalno mjesto rada.



Koje su moje obaveze?

- Plaćanje premije u dinamici i iznosima naznačenim na polisi osiguranja;
- Čuvati karticu i ostale lične predmete i sa njima se odgovorno ponašati;
- Brižno postupati sa karticom, u skladu sa pravilima navedenim u uslovima poslovanja sa karticom. Posebno nije dozvoljeno čuvati PIN-kod tako da je u slučaju gubitka ili protivpravnog oduzimanja ličnih predmeta dostupan trećem licu;
- Prijaviti osigurani slučaj osiguravaču najkasnije u roku od 30 dana po nastanku štetnog događaja;
- Prijaviti zloupotrebu, gubitak ili protivpravno oduzimanje kartice izdavaču kartice, u roku i na način koji su navedeni u uslovima poslovanja sa karticom;
- Prijaviti zloupotrebu ili protivpravno oduzimanje kartice ili ličnih predmeta policiji i u prijavi jasno navesti koji su lični predmeti oduzeti;
- Odmah prijaviti protivpravno oduzimanje mobilnog telefona mobilnom operateru kako bi isti onemogućio pozive.
- Pri zaključenju ugovora prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su važne za ocjenu opasnosti (težine rizika);
- Nakon nastanka osiguranog slučaja u vezi sa osiguranjem na putovanju odmah pozvati asistentsku kompaniju;
- Učiniti sve kako bi se smanjili svi troškovi i sveli na stvarno potrebne i nužne;
- Obavijestiti osiguravača o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta firme ili svog imena, odnosno imena firme u roku od 15 dana od dana promjene.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg žiro računa, odnosno prema tome kako je ugovoreno. Ako je ugovoreno da se premija plaća platnim nalogom ili putem direktnog zaduživanja određenog dana po zaključenju osiguranja, prva premija se plaća u mjesecu koji slijedi mjesecu zaključenja osiguranja a zatim svake godine kod obnove osiguranja. Ako premija u određenom mjesecu nije plaćena, direktno zaduživanje se izvršava još u narednom mjesecu.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje počinje u 24:00h onog dana koji je na polisi odnosno izjavi označen kao dan početka osiguranja i prestaje u 24:00h onog dana koji je u polisi označen kao dan prestanka osiguranja. Bez obzira na to da li je i koliko je trajanje bilo ugovoreno, osiguranje prestaje u 24:00h onog dana kada je ugovor otkazan prema uslovima osiguranja. Osiguranje za pojedinu karticu počinje od dana izdavanja platne kartice (koja se veže za tekući račun), važi tokom perioda važenja platne kartice (tekućeg računa), a svakako prestaje u 24:00h onog dana kada prestaje važenje kartice.



Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo, samo u slučaju kada je riječ o ugovoru zaključenom na daljinu na više od 30 dana, da u roku od 14 dana od dana zaključenja osiguranja raskine ugovor o osiguranju. Raskid ugovora mora biti u pisanoj formi i podnijet osiguravaču do isteka roka, pri čemu se smatra da je podnijet u roku ako je do isteka roka predat preporučeno pošti. Osiguravač u tom slučaju ima pravo zadržati premiju osiguranja za svaki dan osiguravajućeg pokrića.

Kako se mogu žaliti?

Žalbu u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovarač osiguranja/osiguranik može podnijeti u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala oštetni zahtjev odnosno kod koje je nastalo navodno kršenje.