

# Putno osiguranje

## Dokument sa ključnim informacijama



Društvo: **Akcionarsko društvo za osiguranje "Lovćen" Podgorica**

Sjedište: Ul. Slobode 13A, 81000 Podgorica; e-mail: [info@lo.co.me](mailto:info@lo.co.me); Tel: 020/404-400;

Web: [www.lo.co.me](http://www.lo.co.me)

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: **Osiguranje na putovanju**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima: ponudi za osiguranje, uslovima osiguranja, klauzulama, ili drugim dokumentima koje dobijete prije zaključenja osiguranja. Pažljivo pročitajte svu dokumentaciju, kako biste sa osiguranjem bili upoznati u potpunosti.

### Vrsta osiguranja:

U pitanju je zdravstveno osiguranje za vrijeme boravka u inostranstvu, koje možete zaključiti kao godišnje sa pokrićem za više putovanja, ili kao osiguranje za jednokratna putovanja u inostranstvo. Pod putovanjem u inostranstvo smatra se turističko i poslovno putovanje.



#### Pokriće osiguranja

##### **CLASSIC paket - za jednokratna putovanja:**

- ✓ Zdravstveno osiguranje za putovanje u inostranstvo sa asistencijom.

##### **PRO paket - godišnje osiguranje za poslovna putovanja:**

- ✓ Zdravstveno osiguranje za putovanje u inostranstvo sa asistencijom.

##### **TRAVEL paket - turističko osiguranje za više putovanja u toku godine:**

- ✓ Zdravstveno osiguranje za putovanje u inostranstvo sa asistencijom;
- ✓ Osiguranje naknade za pratioća;
- ✓ Osiguranje odgovornosti;
- ✓ Osiguranje zloupotrebe platnih i kreditnih kartica;
- ✓ Osiguranje troškova izdavanja novih dokumenata.

##### **Ako je plaćena dodatna premija, po TRAVEL paketu moguće je ugovoriti i:**

- ✓ Osiguranje za slučaj smrti usled nezgode;
- ✓ Osiguranje naknada za pravnu pomoć u inostranstvu;
- ✓ Osiguranje prtljaga i ličnih stvari;
- ✓ Osiguranje prekida putovanja ili kasnijeg povratka sa putovanja.



#### Šta nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Štetni događaji koje je osiguranik prouzrokovao namjerno;
- ✗ Štetni događaji koji su u neposrednoj vezi sa pobunama, ustancima, unutrašnjim nemirima, ratnim događajima ili zemljotresima;
- ✗ Štetni događaji koji su posljedica nuklearne reakcije, radijacije ili kontaminacije.



#### Ograničenja pokrića

- ! Osigurane sume i limiti pokrića su navedeni u ugovoru o osiguranju.



#### Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi svuda u svijetu, osim na teritoriji Crne Gore i teritoriji države u kojoj osiguranik ima stalno i/ili privremeno boravište, u zavisnosti od odabranog paketa.



#### Koje su moje obaveze?

- Plaćanje premije u dinamici i iznosima naznačenim na polisi osiguranja;
- Obavijestiti osiguravača o osiguranom slučaju bez odlaganja i to najkasnije u roku od 3 dana po povratku sa putovanja ili kada mi to dopusti zdravstveno stanje;
- O osiguranom slučaju koji je nastao zbog saobraćajne nezgode, požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojništva odnosno pokušaja tri posljednja navedena kaznena djela, odmah obavijestiti nadležnu policijsku stanicu i prijaviti stvari koje su nestale, bile uništene ili oštećene;
- Kod zahtjeva iz odgovornosti uputiti zahtjev osiguravaču, obavijestiti ga o mogućim sudskim mjerama ili mjerama državnih institucija kao i tužbi i prepustiti mu vođenje spora; Ne smije se priznati odgovornost niti se nagoditi sa oštećenikom bez izričite saglasnosti osiguravača;
- U slučaju saznanja gdje se nalaze ukradene stvari, odmah učiniti sve potrebno kako bi se utvrdila istovjetnost tih stvari i iste dobile natrag, o čemu je osiguranik dužan obavijestiti osiguravača.



### Kada i kako platiti osiguranje?

Premija se plaća odmah po prijemu polise osiguranja, gotovinom, kreditnom karticom ili preko žiro-računa, odnosno prema tome kako je ugovoreno.



### Datum početka i završetka pokrića

Osiguravajuće pokriće počinje u 00:00 časova onog dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija osiguranja u cjelosti. Osiguravajuće pokriće prestaje u 24:00 časa onog dana koji je u polisi osiguranja naveden kao istek osiguranja. Ako nastupe razlozi za produženi boravak shodno uslovima osiguranja, produžava se važnost cjelokupnog osiguranja za najviše još 5 dana.



### Raskid ugovora

Otkaz osiguranja može se izvršiti u poslovnim jedinicama osiguravača ili preporučenim pismom, ali najkasnije do trenutka kada bi trebalo da počne osiguravajuće pokriće, osim u slučaju zaključenja ugovora na daljinu kada imam rok od 14 dana za otkazivanje ugovora. Ugovore koji imaju trajanje kraće od 30 dana nije moguće otkazati nakon početka osiguravajućeg pokrića.

### Kako se mogu žaliti?

Žalbu u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovarač osiguranja/osiguranik može podnijeti u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala odštetni zahtjev odnosno kod koje je nastalo navodno kršenje.